

回覧										

令和5年7月28日

八幡地区の皆さまへ

「チョイソコかこがわ」令和4年度の実績とアンケート結果の報告について

平素より、市政全般にわたり格別のご理解とご協力をいただき、厚くお礼申し上げます。

従前より実施しているデマンドタクシー事業の「チョイソコかこがわ」について、令和4年度の実績とアンケート結果を報告します。

なお、本報告については、チョイソコかこがわ利用者の方以外にも回覧しております。利用されたことがない方におかれましては、是非、利用をご検討ください。

加古川市役所 都市計画課 交通政策係
 電話番号 079-427-9732 (平日 8:30~17:15)
 電子メール tokei@city.kakogawa.lg.jp

チョイソコのご利用促進について



皆さまの『移動のお手伝い』をするために、『チョイソコかこがわ』を導入しました。

使い勝手はいかがでしょう？

『公共交通』は皆さまにご利用いただいてこそ、価値が生まれます。

そして、存続することができます。

『持続可能な公共交通』を目指して、これからもご利用促進のお手伝いをいたします。皆さまのご利用をお待ちしております。

力を合わせて取り組めます！

地域のお困りごと解決をお手伝い
 ネットトヨタ神戸



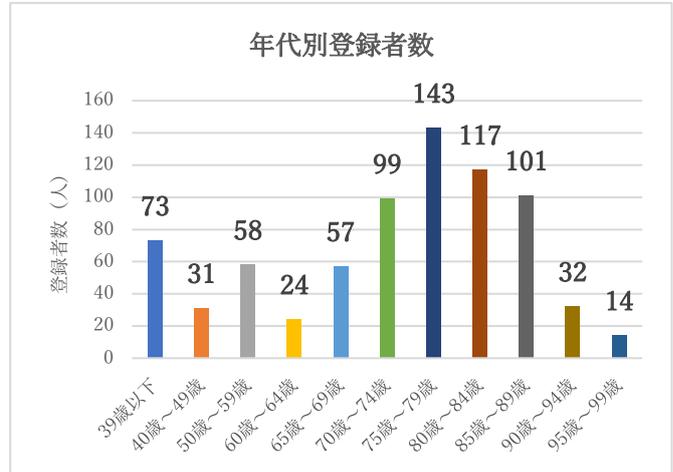
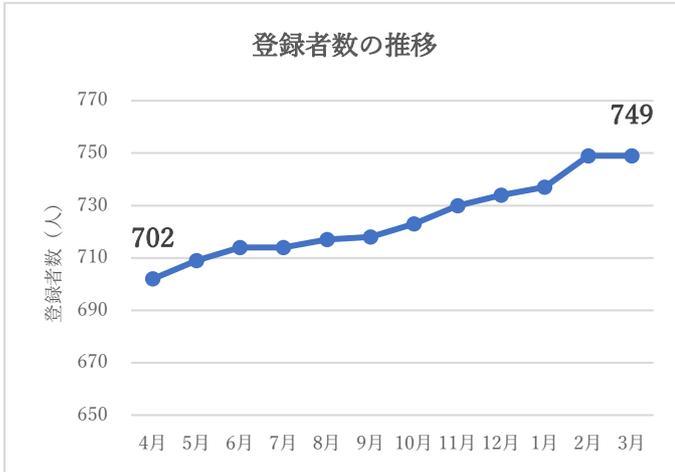
コミュニティ交通の充実
 を目指す 加古川市

お問い合わせ・乗車ご予約

TEL 078-600-9832

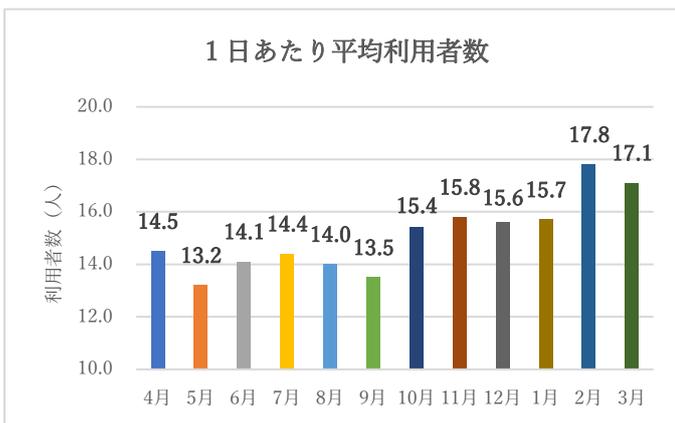
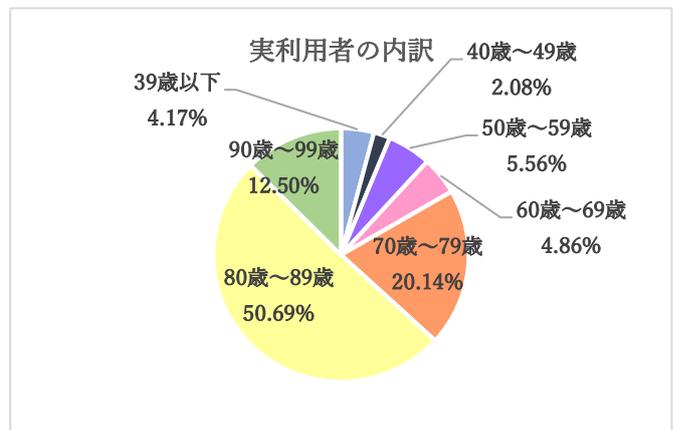
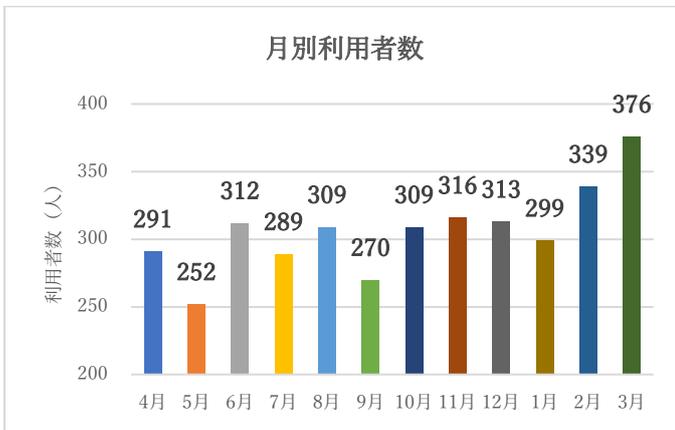
日頃からチョコイソコかこがわをご利用いただき、ありがとうございます。
令和4年度のチョコイソコかこがわの実績は次のとおりでした。

1 登録者の状況



登録者は1年間で47名増加しました。登録者全員を年代別に見ると、75歳～79歳の方が最も多く、次に80歳～84歳の方が多く結果となっています。

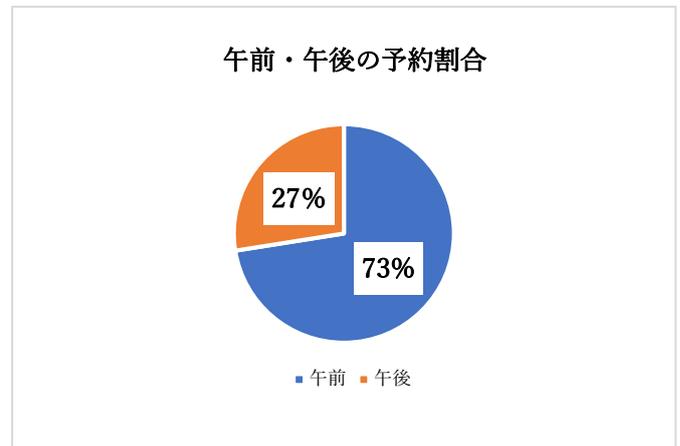
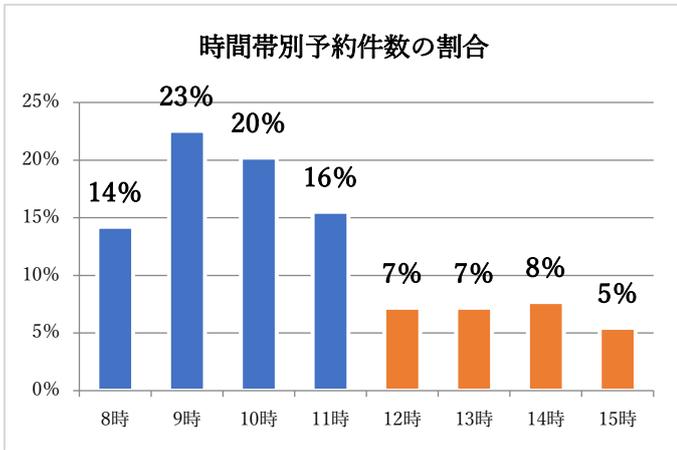
2 利用状況



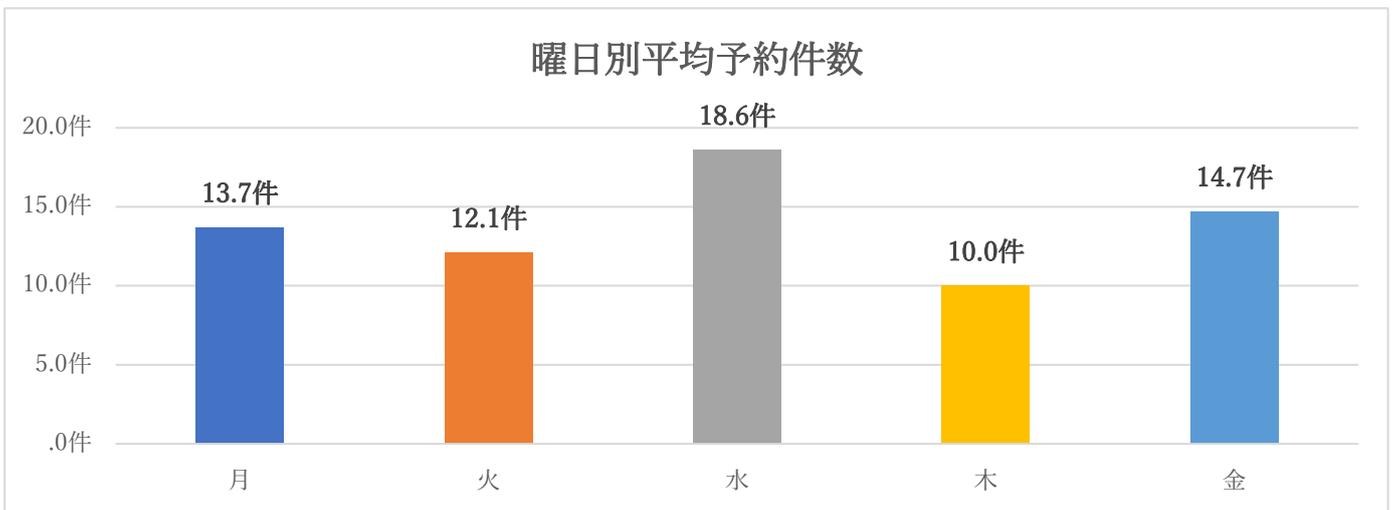
月別利用者数は、3月が最も多く376人の利用がありました。

実際に利用したことがある人の内訳では80歳～89歳の割合が最も多いです。

1日あたり平均利用者数は2月が最も多い結果となりました。



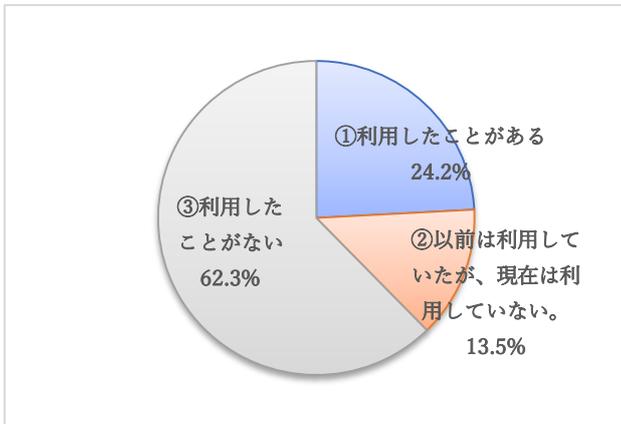
時間帯別予約件数は午前中が73%を占めており、予約が午前中に集中していることが分かります。午前中でなくとも構わない用事の場合は、午後の時間帯に予約していただく方がスムーズにご利用いただけます。



曜日別平均予約件数では、水曜日の予約が最も多く、木曜日の利用が最も少ない結果となりました。

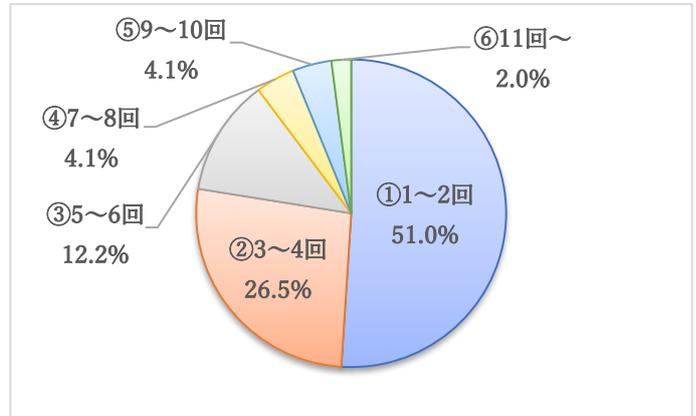
令和4年12月に実施したアンケートの結果の概要は次のとおりです。(抜粋)
アンケートへのご協力、ありがとうございました。

Q 1 利用状況



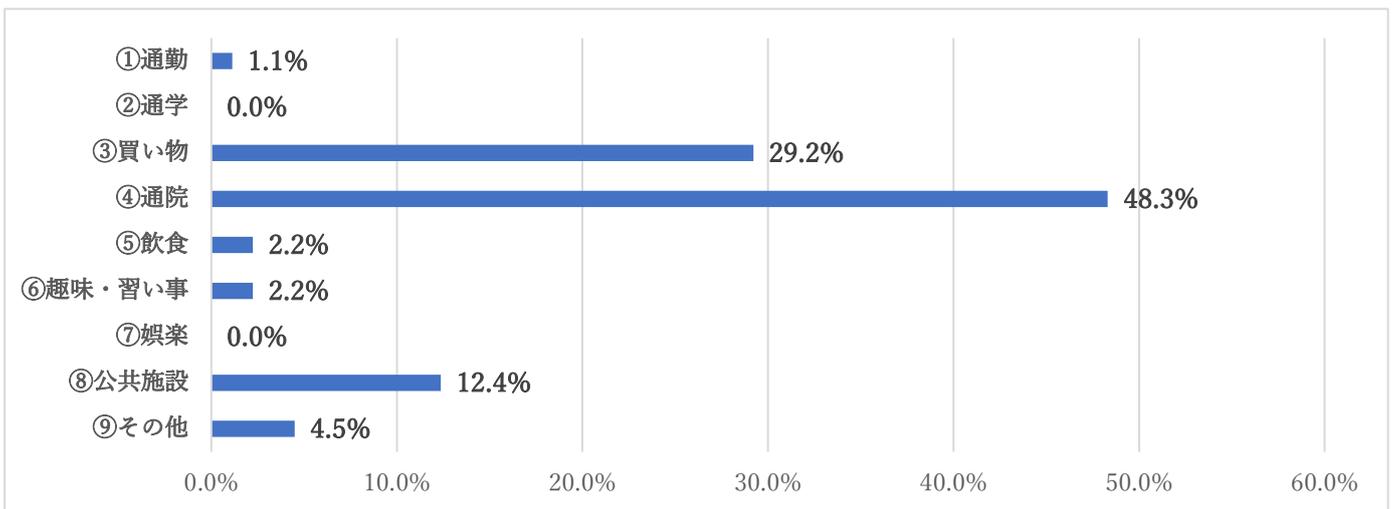
Q 2 1か月の利用回数

※Q1で①②と回答した人



Q 3 利用目的

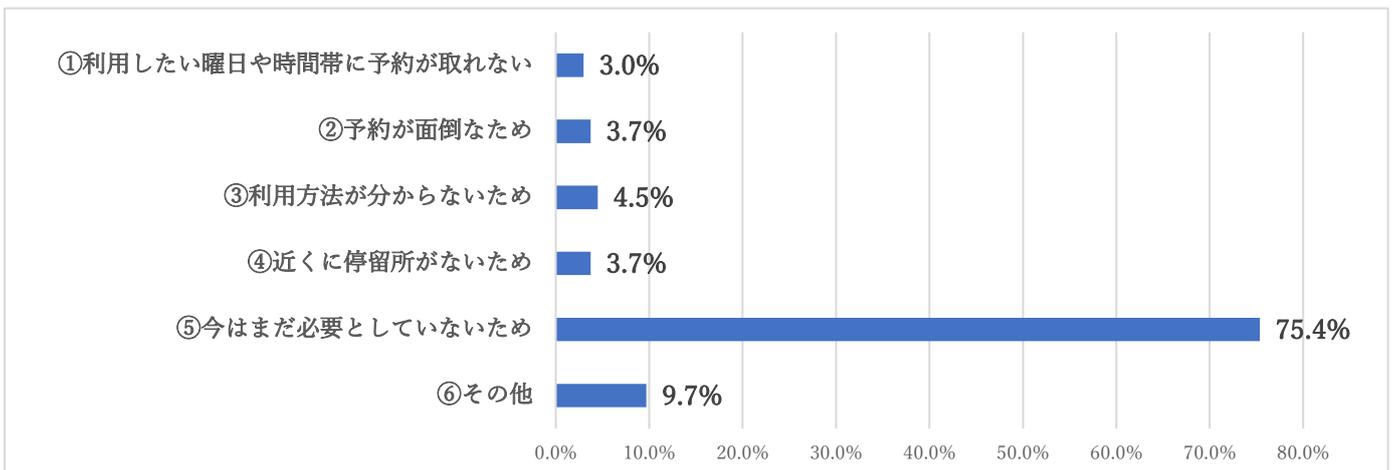
※Q1で①②と回答した人



利用目的は半数近くが「通院」となっており、その次に「買い物」が多くなっています。2つ合わせると8割近くとなり、利用目的のほとんどが通院と買い物であることが分かります。

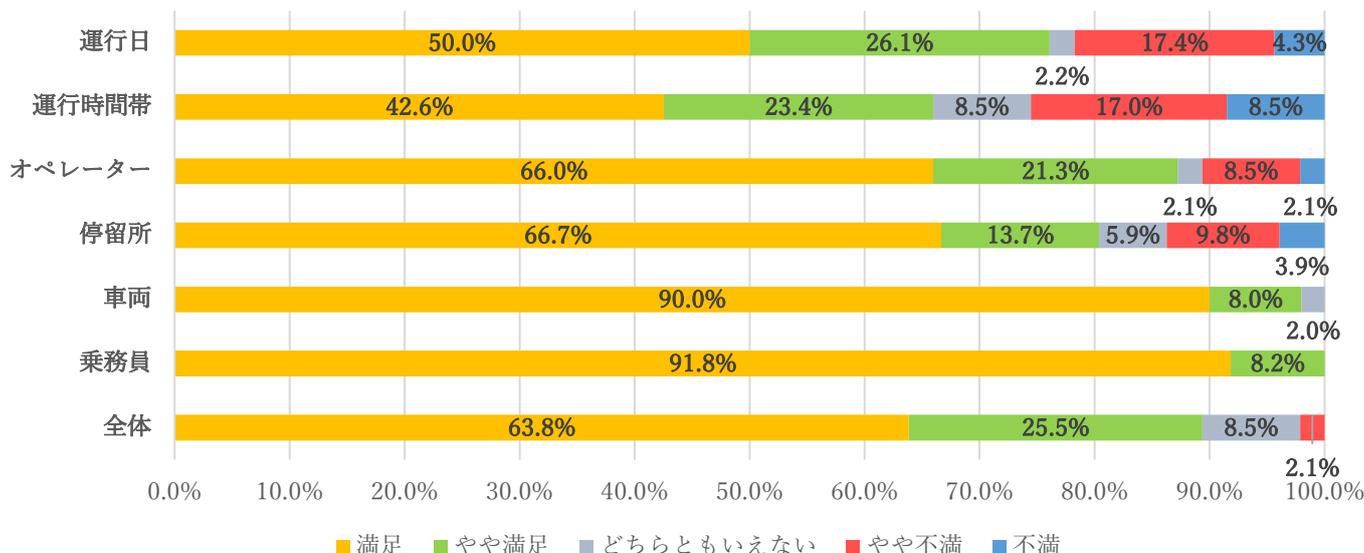
Q 4 利用しない理由

※Q1で③と回答した人



Q5 満足度

※Q1で①②と回答した人



全体で「満足」「やや満足」の合計が9割近くとなっており、ご利用いただいた方の大半に満足いただけていることが分かりました。

Q6 自由記述

アンケートのご意見やご要望を自由記述していただく欄においては、大きく分けて次のような回答がありました。

区分	概要	件数
エリア拡大	より遠くまで運行範囲を広げること	23
運行日の拡大	土日の運行をすること	9
時間の拡大	より長い時間運行をすること	6
待ち時間の不満	待ち時間が長いということ	3
自宅へ送迎	自宅前まで運んでほしいということ	2
その他	使用方法、車両等への意見	11

多くの方からいただいたご意見について、回答します。

Q. 加古川駅や加古川中央市民病院まで範囲を広げてほしい。

A. チョイソコかこがわは公共交通の空白・不便地域を解消するために実施している事業であり、事業の性質上、運行範囲は限られたものになります。加古川駅や加古川中央市民病院は八幡地区から離れており、本事業の運行範囲に含めることは難しいことをご理解ください。なお、加古川中央市民病院については、加古川駅から無料シャトルバスが運行していますので、厄神駅までチョイソコをご利用いただき、JR加古川線をご利用願います。

Q. 土・日曜日や朝・夕方にも運行してほしい。

A. 市内にある公共交通全体の中で、路線バス、タクシー、かこバス、かこバスミニといった乗り物ごとに役割分担を行い、運行日や運行時間のバランスを取っております。チョイソコかこがわについては、平日の通院、買い物を主な目的として運行していることから、現時点では運行日や運行時間の拡大は困難であることをご了承ください。