

回 覧												

## 水道・トイレの急なトラブル

# 悪質な水道修理事業者にご注意を！



電話帳や投げ込み広告を見て呼んだ水まわりの修理業者と、サービスや料金についてトラブルになるケースが増えています。

トイレが詰まったので、**投げ込み広告**で「24時間対応・3,000円引き」と宣伝している業者に電話をして修理を依頼した。事業者の男性は、トイレの現状の説明はせずに、「修理は不可能、**便器を交換しないと直らない**」と言った。

たいそうだと思ったが、修理専門の人の判断なので、仕方なく承諾し、便器を取り替えてもらった。

修理後に事業者から示された料金は**40万円**で、とりあえず支払ったものによく考えると**高額**なうえに、**便器交換の必要があったのかもわからない**。



### トラブルにあわないために…

- ◆緊急時でも、作業前に**原因や作業内容、費用の十分な説明**を求め、納得がいかない場合はすぐに契約せず、まずは**応急措置**のみを頼みましょう。
- ◆広告に記載されている料金は、基本料金であることも多いので、**追加料金や深夜料金等を事前に確認**しましょう。
- ◆修理代がたとえ市場価格より高くても、**修理内容に合意した場合は、有効な契約**です。高額だと思える場合は、**ほかの業者の見積額と比較**するなど、契約は慎重にしましょう。
- ◆水漏れの際は慌てずに**自分で対処**できるよう、**あらかじめ元栓や止水栓の位置と締め方を確認**しておくことも大切です。
- ◆緊急の場合に備えて、**信頼できる水道修理事業者を事前に調べておきましょう**。

～加古川市上下水道局指定の工事業者の一覧をHPに掲載しています～

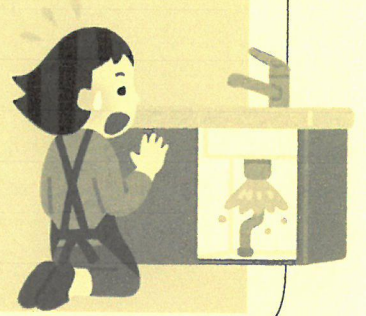
トイレがつまった場合

検索キーワード：【加古川市 下水道 排水設備指定工事店】

水洗 トイレなどの水漏れ

検索キーワード：【加古川市 指定工事事業者】

※価格・工事内容を保証するものではありません。



加古川市消費生活センター（加古川市役所内）

TEL：079-427-9179 平日9時から16時まで