

スマートフォンを活用した映像通報システム(かこがわ映像119)の 運用開始について

1 映像通報システム(かこがわ映像 119)の概要

かこがわ映像119とは、スマートフォンからの 119 番通報において、音声による通報に加え映像を送信することができるシステムで、より正確な現場の状況や位置情報をリアルタイムで伝えることができます。また、救急事案においては、必要に応じて心肺蘇生法など応急手当の映像データを消防指令センターから通報者へ送信することもできます。

かこがわ映像119は、事前登録やアプリのインストールは必要なく、通報内容を確認後、必要に応じて消防指令センターから通報者のスマートフォンにショートメッセージを送信し、通報者は表示された URL からWEBに接続することで映像の送受信ができます。

2 運用開始日

令和6年5月1日(水) 8時 30 分から

3 活用の効果

- (1) 言葉では説明しづらい災害現場の状況を映像により把握することで、速やかな災害活動に役立てることができる。
- (2) 現在地のわからない通報者に対し、位置情報をGPSで取得し出勤場所を特定することができる。
- (3) 応急手当が必要な救急事案では、通報者に応急手当の映像データを送信し、効果的な指導を行うことができる。

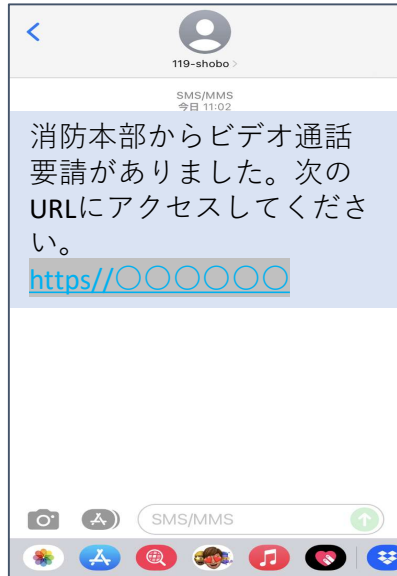
4 参考資料

別紙1「通報者の操作手順(かこがわ映像119)」

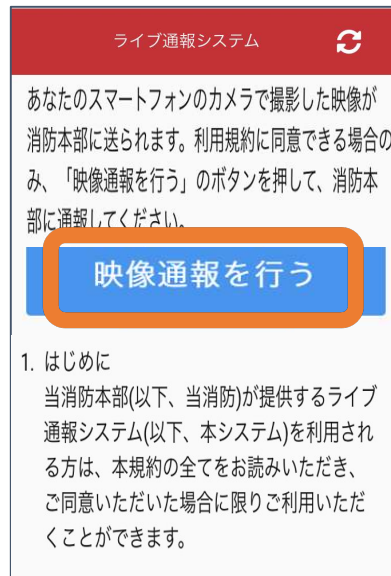
別紙2「かこがわ映像119の運用を開始します」

通報者の操作手順（かがわ映像 1 1 9）

- ①消防本部からショートメッセージが届きます。画面上のURLをタップします。



- ②画面上の「映像通報を行う」をタップし、アクセスを許可します。



※機種によっては、カメラや位置情報を許可する必要があります。

- ③消防本部のシステムと接続され、スマートフォンからの映像を送信できます。



2024年5月1日
運用開始

かこがわ映像 1 1 9

- ◇ かこがわ映像 1 1 9 とは？
 通報者がスマートフォンを利用し、火災や救急現場の映像を消防指令センターに送信できます。
 救急車が到着するまでの間、消防指令センターから応急手当の映像を通報者に送信できます。

①スマートフォンを用意してください



②届いたショートメッセージに記載されたURLをタップするだけで利用可能です

2022/09/07 水 9:41

消防本部からビデオ通報要請がありました。次のURLにアクセスしてください
<https://...>



③GPSを有効にすることで、位置情報が消防に送られます



④カメラで撮影した映像が消防指令センターに送られます。指令課員が現場の状況を確認できます



※消防より送信された応急手当等の動画を見ることもできます



- ・事前の登録、設定の必要はありません。
- ・1 1 9 番通報時に火災、交通事故、重症な患者など、通報内容から指令員が必要と判断した際に、通報者の同意を得た上で利用を案内します。
- ・映像通報に送信された映像は、指令員の現場判断、救急隊や消防隊等との情報共有のためのみに使用します。
- ・映像通報にかかるパケット通信料(URLへのアクセス及び動画送信等)は通報者の負担となりますのでご了承ください。

加古川市消防本部指令課 TEL:079-424-0119