

119番通報に係る多言語電話通訳の拡充について

1 概要

消防本部では、令和2年4月1日から外国人からの119番通報受付時や災害現場での外国人からの聞き取りに迅速かつ的確に対応するため、電話通訳業務を開始しており、これまでは、英語、韓国語等の主要な5言語について24時間365日で対応していましたが、より多くの在留外国人及び訪日外国人に適切に対応するため、令和5年度からベトナム語、フィリピン語（タガログ語）等26言語を追加し、31言語に拡充しました。

2 運用開始

令和5年4月1日（土）0時00分～

3 言語

（1）主要言語

5言語（英語、韓国語、中国語、ポルトガル語、スペイン語）

（2）追加言語

26言語（ベトナム語、フィリピン語、ネパール語、インドネシア語、台湾語等）

4 今後の対応

消防本部管内に在住する外国人や外国人観光客など、日本語による会話が困難な方からの119番通報や災害現場対応を円滑に行うため、今後も、多言語電話通訳サービスを活用して、迅速かつ的確な活動を実現します。