

市南部地域における水道水の濁りに係る補償の状況について

1. 事故の概要

- (1) 事故発生日時 令和 3 年 1 1 月 1 7 日 (水) 10 時 30 分頃
 (2) 事故発生場所 福留配水池 (加古川市神野町福留 209-4)
 (3) 影響地域 福留配水池からの供給地域 (低区配水区)
 (4) 事故原因 福留配水池耐震化更新工事 (No.1 配水池) における請負業者の
 施工ミスによるもの

2. 電話及び相談窓口の対応状況

【対応状況】 (令和 4 年 3 月 31 日現在)

| | | |
|-------|---------|--|
| 問合せ回数 | 1,873 回 | <主な内容> ・濁り水発生の通報 (当日) ・補償内容に関すること ・水道料金減免に関すること |
| 問合せ人数 | 1,080 人 | |

3. 損害の対応状況及び内訳

(1) 機器類等の損害及び店舗等の営業に係る損害

【対応状況】 (令和 4 年 3 月 31 日現在)

| 対象件数① | 対応済件数② | 進捗状況(②/①) | 補償額 |
|-------|--------|-----------|-------------|
| 396 件 | 333 件 | 84% | 8,728,603 円 |

【内 訳】 (令和 4 年 3 月 31 日現在)

| 内 訳 | 対象件数 | 対応済件数 |
|-------------|-------|-------|
| 機器類等の損害 | 372 件 | 313 件 |
| 店舗等の営業に係る損害 | 24 件 | 20 件 |
| 計 | 396 件 | 333 件 |

(2) 水道料金・下水道使用料の減免状況

一律 1m³ 分を減免 (放流量が 1m³ を超える場合は申出により認定)

【減免状況】 (令和 4 年 3 月 31 日現在)

| 減免件数 | 減免水量 | 減免金額 |
|----------|-----------------------|--------------|
| 69,890 件 | 71,378 m ³ | 16,199,376 円 |

4. 今後の対応

(1) 濁り水に起因する水道使用者への損害の対応

対応中のものも含め、問い合わせ等には、施設課において引き続き電話や窓口等で個別に対応する。

(2) 工事請負業者への賠償請求

今回の事故により上下水道局に生じた損害は、その全額を工事請負業者に負担を求める。

【請負業者への請求状況】

| 請求年度 | 金額 | 内容 |
|-------|------------|---|
| 令和3年度 | 6,955,820円 | ・補償額 : 6,691,270円 (2月末までの支払完了分) ・各戸配布用チラシ作成費 : 264,550円 |
| 令和4年度 | 精査中 | ・補償額(令和4年3月以降分) ・水道料金・下水道使用料減免額 : 16,199,376円 ・事故により上下水道局に生じた損害(人件費等) |