

緊急経済対策市内店舗応援事業ポイント還元額の検証結果及び 第 3 弾キャンペーンの実施結果について

1 ポイント還元額の検証結果について

(1) 第 3 弾キャンペーン 速報値誤報告事案の原因

PayPay 株式会社では、全決済データベースから抽出した数値に基づいて、速報値確認用ダッシュボード（キャンペーンにおける PayPay ボーナス付与額の速報値をレポートするシステム）を作成することとなっている。しかしながら、キャンペーン予定時期を 6 月から 8 月に変更したことにより、自動で実施されるプログラムにエラーが発生した。

上記エラーにより、本市のキャンペーンが 2 つ存在することになってしまっており、PayPay 株式会社のシステム担当部門が手動処理により、6 月のキャンペーンを削除しなければならなかったが、この作業を怠ったため、結果として速報値確認用ダッシュボードに決済データが 2 回抽出され、速報値が 2 倍に計上されることになった。

以上のことについて、PayPay 株式会社が速報値の誤りに気づかないまま、本市に報告を続けていたことが今回の事案の原因である。

(2) ポイント還元額（PayPay ボーナス付与額）の確認

PayPay 株式会社から各業種別のポイント還元額一覧に加えて、次のデータの提供を受け、第 1 弾から第 3 弾キャンペーンの全てにおいて、請求額とポイント還元額（ボーナス付与額）が一致していることを確認した。

【提供されたデータの例示】

① 店舗ごとの決済金額及びボーナス付与額

	決済金額	ボーナス付与額
1	¥18,900	¥3,780
2	¥29,458	¥4,171
3	¥10,022,888	¥1,162,655
4	¥358,262	¥44,603
5	¥225,364	¥16,316
⋮	⋮	⋮
1,786	¥212,040	¥27,289
1,787	¥38,920	¥7,784
1,788	¥114,850	¥13,667
1,789	¥90,000	¥6,003
1,790	¥15,992	¥2,792

※決済金額、ボーナス付与額の数値は例示で、実データではありません。

② 決済日時ごとの決済金額及びボーナス付与額

決済日時	決済金額	ボーナス付与額
2021/8/1 00:00:22	¥2,250	¥450
2021/8/1 00:00:48	¥798	¥159
2021/8/1 00:01:16	¥365	¥73
2021/8/1 00:01:43	¥278	¥55
2021/8/1 00:02:04	¥2,945	¥589
2021/8/1 00:02:19	¥4,470	¥894
2021/8/1 00:02:48	¥2,977	¥595
2021/8/1 00:03:23	¥520	¥104
2021/8/1 00:03:54	¥238	¥47
2021/8/1 00:04:06	¥5,500	¥1,000
⋮	⋮	⋮
2021/8/31 23:57:19	¥680	¥136
2021/8/31 23:57:42	¥3,162	¥632
2021/8/31 23:58:03	¥1,394	¥278
2021/8/31 23:58:18	¥750	¥150
2021/8/31 23:58:53	¥2,952	¥590
2021/8/31 23:59:22	¥7,426	¥1,000
2021/8/31 23:59:29	¥452	¥90
2021/8/31 23:59:36	¥5,000	¥1,000
2021/8/31 23:59:43	¥1,635	¥327
2021/8/31 23:59:56	¥2,176	¥435

※決済日時、決済金額、ボーナス付与額の数値は例示で、実データではありません。

2 第3弾キャンペーンの実施結果について

(1) 事業概要

キャッシュレス決済事業者と連携し、スマートフォンを使ったキャッシュレス決済の利用時にプレミアムポイントを付与するキャンペーンを実施することで、新型コロナウイルス感染症拡大の影響により落ち込んだ消費を喚起し、市内の店舗を支援するもの。

※対象店舗数は、市内のPayPay加盟店のうち、公共機関や病院・調剤薬局、金券ショップ等を除いた数字

キャンペーン (期間)		第1弾 R2. 11. 1～11. 30	第2弾 R3. 2. 1～2. 28	第3弾 R3. 8. 1～8. 31
還元率		20%	同左	同左
ポイント 付与上限		1,000円相当/回 5,000円相当/期間	同左	同左
対象 店 舗 数	小売業	679店舗	705店舗	787店舗
	飲食店	555店舗	594店舗	641店舗
	サービス業	592店舗	674店舗	799店舗
	合計	1,826店舗	1,973店舗	2,227店舗

(2) キャンペーン実績

キャンペーン (期間)		第1弾 R2. 11. 1～11. 30	第2弾 R3. 2. 1～2. 28	第3弾 R3. 8. 1～8. 31
ポイント還元額		167,116,429円	251,377,427円	360,290,144円
1日あたり還元額		5,570,548円/日	8,977,765円/日	11,622,263円/日
決済店舗数		1,587店舗	1,635店舗	1,790店舗
業 種 別 還 元 額	小売業	131,189,063円	209,788,921円	302,715,609円
	飲食店	27,242,076円	30,507,222円	40,299,415円
	サービス業	8,685,290円	11,081,284円	17,275,120円
消費効果		約10億4,641万円	約15億971万円	約21億4,499万円

(3) 参考

①業種別のポイント還元額上位順位表

順位	第1弾 R2. 11. 1～11. 30	第2弾 R3. 2. 1～2. 28	第3弾 R3. 8. 1～8. 31
1	食品スーパー 【30,046,171円(18.0%)】	食品スーパー 【52,450,737円(20.9%)】	ドラッグストア 【74,931,579円(20.8%)】
2	ドラッグストア 【28,810,721円(17.2%)】	ドラッグストア 【49,334,124円(19.6%)】	食品スーパー 【66,615,387円(18.5%)】
3	コンビニ 【26,478,940円(15.8%)】	コンビニ 【37,281,688円(14.8%)】	コンビニ 【61,170,453円(17.0%)】
4	飲食店・喫茶店 【22,286,180円(13.3%)】	飲食店・喫茶店 【25,092,690円(10.0%)】	飲食店・喫茶店 【36,258,616円(10.1%)】
5	書籍・文具等販売店 【9,864,472円(5.9%)】	衣類・服飾品販売店 【14,778,015円(5.9%)】	衣類・服飾品販売店 【21,090,186円(5.9%)】

②業種別のポイント還元店舗数上位順位表

順位	第1弾 R2. 11. 1～11. 30	第2弾 R3. 2. 1～2. 28	第3弾 R3. 8. 1～8. 31
1	飲食店・喫茶店 【296店舗(18.7%)】	飲食店・喫茶店 【312店舗(19.1%)】	飲食店・喫茶店 【326店舗(18.2%)】
2	居酒屋・パブ・バー 【156店舗(9.8%)】	理容・美容 【176店舗(10.8%)】	理容・美容 【202店舗(11.3%)】
3	理容・美容 【151店舗(9.5%)】	各種サービス業 【122店舗(7.5%)】	各種サービス業 【141店舗(7.9%)】
4	各種サービス業 【111店舗(7.0%)】	居酒屋・パブ・バー 【104店舗(6.4%)】	居酒屋・パブ・バー 【108店舗(6.0%)】
5	タクシー 【95台(6.0%)】	衣類・服飾品販売店 【96店舗(5.9%)】	タクシー 【107台(6.0%)】