

オンライン申請（スマート申請）・くらしの手続きガイド（スマートナビ）
の運用開始について

1. オンライン申請（スマート申請）

(1) 概要

スマートフォンからマイナンバーカードを用いて、住民票の写しや印鑑登録証明書などの交付申請や転出届といった行政手続きが可能となります。市役所の窓口に出向くこともなく、いつでもどこでも申請・届出ができるため、市民の利便性向上に寄与します。

【提供する行政手続き】

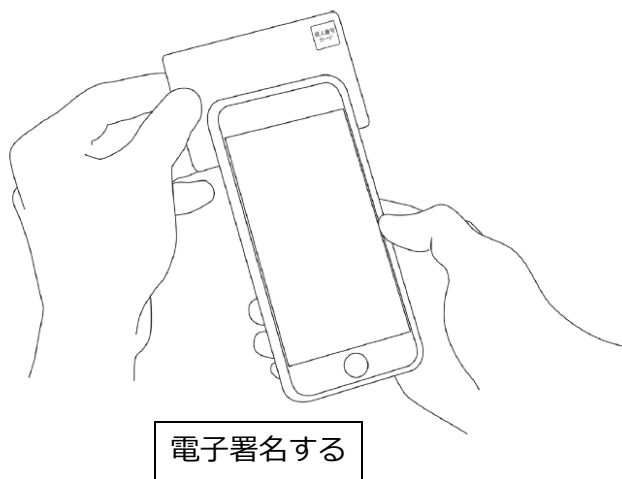
- 住民票の写しの交付申請、戸籍の附票の写しの交付申請
- 戸籍の謄本または抄本の交付申請、除かれた戸籍の謄本または抄本の交付申請、改製原戸籍の謄本または抄本の交付申請
- 身分に関する証明（身分証明書・独身証明書の交付申請）
- 印鑑登録証明書の交付申請
- 転出届

(2) 運用開始時期

令和3年9月1日（水）

(3) 申請方法・申請イメージ

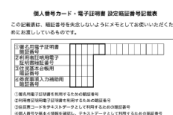
- ① アカウント登録またはメールアドレスの登録
- ② 申請フォームに必要な情報の入力
- ③ アプリによるマイナンバーカードの電子署名（署名用電子証明書暗証番号の入力）
- ④ クレジットカードによる発行手数料及び郵送料の決済



事前に準備するもの



・マイナンバーカード



・署名用電子証明書
暗証番号
(本人確認(電子署名)の為)



・クレジットカード

2. 暮らしの手続きガイド (スマートナビ)

(1) 概要

引越しや結婚、妊娠・出産などのライフイベントに関して、パソコンやスマートフォンから簡単な質問に答えるだけで、個人の状況に応じた必要な行政手続きや持ち物、窓口を確認することが可能となります。「どのような手続きが必要か」「どの窓口に行けばよいか」「持ち物は何か」にわかりやすく丁寧に答えることで市民の利便性向上に寄与するだけでなく、市民からの問い合わせ件数を削減することで職員の事務負担軽減に繋がります。

(2) 運用開始時期

令和3年9月1日 (水)

(3) 画面イメージ

① ライフイベントを選択する

 転入	 転出
 転居	 結婚
 妊娠・出生	 離婚
 死亡	 氏名変更

② 質問に答える

各種証明書についての質問

お持ちの証明書に関連して、以下のうち該当するものをすべて選択し、「次へ」を押してください。

マイナンバーカードを持っている方がいる

住民基本台帳カードを持っている方がいる

運転免許証を持っている方がいる

上記を選択して次へ

③ ガイド結果が表示される

転入 ガイド結果

14件の手続きが必要です。

印刷する 結果を共有 URLコピー

手続き場所 **加古川市役所** 持ち物リスト

新館1階 (市民課)

- 転入届 (転入届の特例による手続き)
最初に行いましょう
- マイナンバーカードの住所変更

新館1階11番窓口 (医療助成年金課)

- 乳幼児等・子ども医療費助成の申請
郵送可

新館2階26番窓口 (生活安全課)

- 見守りサービスの申込み (小学1年生)
- 見守りサービスの申込み (小学1年生以外)

新館7階 (環境政策課)

- 犬の登録事項変更

新館8階 (学務課)