

## 新型コロナワクチン接種の予約状況について

80歳以上の接種券が送付された方を対象に電話とインターネットから先着順で予約を受け付けました。詳細については下記のとおりです。

### 記

- 1 予約開始日時 4月17日(土) 午前9時から
- 2 対象 80歳以上の接種券が送付された方(24,099人)
- 3 受付方法 電話とインターネットから先着順にて受付
  - (1) 新型コロナワクチン接種コールセンター(451・5455)  
(午前9時から午後6時まで)26回線で受付。
  - (2) インターネット予約専用ページ  
市トップ、新型コロナワクチン等の各関連ページのリンク、またLINE公式アカウントのリンクから予約専用ページにて受付。
- 4 予約枠数(いずれも30分単位)  
5月8日(土) 午後2時から5時30分、5月9日(日) 午後1時30分～5時  
※各日480枠(コール枠240、インターネット枠240)
- 5 受付終了時間
  - (1) コールセンター枠・・・開始から4時間10分
  - (2) インターネット枠・・・開始から50分
- 6 主な障害内容
  - (1) コールセンターが9時から20分間程度、回線混雑により繋がらなかった。
  - (2) 予約専用ページがアクセス集中により繋がりにくかった。
- 7 次回の予約受付  
5月1日(土)午前9時から5月15日(土)、16日(日)実施分を予約受付予定。

以上