

ICT（情報通信技術）を活用した安全・安心のまちづくり推進事業に係る
市長と語る「オープンミーティング」の開催結果等について

- 開催時期 6月4日（土）から7月5日（火）まで
- 開催場所 市内 12 会場（陵南公民館ほか）
- 開催概要 (1) 見守りカメラの設置について (2) 見守りサービスの導入について

1・会場別アンケート集計結果

会 場	参加者数	見守りカメラ等の設置について					必要・どちらかと言え 必要の割合 (件数)
		必要	どちらか と言え 必要	必要ない	小 計	無回答	
陵 南	65	41	8	1	50	4	98.0%
平 岡	64	44	10	0	54	7	100%
別 府	45	28	7	1	36	3	97.2%
志 方	57	28	14	1	43	6	97.7%
両 荘	35	27	5	0	32	1	100%
氷 丘	61	45	5	0	50	4	100%
神 吉	57	41	11	0	52	4	100%
山 手	42	35	5	0	40	2	100%
加古川	53	33	14	0	47	5	100%
浜の宮	50	29	14	0	43	1	100%
中 部	59	35	18	0	53	2	100%
平岡南	29	17	5	1	23	4	95.6%
合 計	617	403	116	4	523	43	519
割 合*		77.0%	22.2%	0.8%			99.2%

【参考】アンケート集計結果

アンケート区分	見守りカメラ等の設置について					必要・どちらかと言え 必要の割合 (件数)
	必要	どちらか と言え 必要	必要ない	小 計	無回答	
オープンミーティング（再掲）	403	116	4	523	43	99.2%
広報かこがわ	243	47	8	298	8	97.3%
ホームページ	33	8	0	41	0	100%
合 計	679	171	12	862	51	850
割 合*	78.8%	19.8%	1.4%			98.6%

*無回答分を除く

2. 主な質問・意見と本市の考え方について

(1) 見守りカメラについて

質問・意見	本市の考え方
町内会が設置する地域見守り防犯カメラと、市が設置する見守りカメラの違いを教えてください。	見守りカメラは、市が小学校の通学路や学校周辺等を中心に設置し、市が維持管理を行うものである。地域見守り防犯カメラは、町内会がそうした場所以外に設置し、町内会に維持管理をお願いするものである。
町内会が設置する防犯カメラと設置場所が被るのではないかな。	既に通学路等に設置された防犯カメラについては、耐久年数経過後、市が見守りカメラに交換（更新）していきたいと考えている。
町内会が設置した防犯カメラの管理も、市でできないか。	従前からの補助制度もあり、町内会が設置した防犯カメラの維持管理については引き続き町内会でお願いしたい。
撮影した画像はどこに保存するのか。	画像データの管理については、SDカード方式、Wi-Fi方式、通信ネットワーク方式など複数の方法があり、セキュリティとコストの両面を勘案しながら決定したいと考えている。
撮影した画像を絶えず市が監視するのか。	見守りカメラは監視を目的とした防犯カメラではない。犯罪や事故があった時だけ公的な捜査機関等が撮影した画像の確認や分析を行うことを想定している。
見守りカメラの設置費、維持管理費等はどのくらいになるのか。また、そうした費用は誰が負担するのか。	見守りカメラの設置費を1台20万円とすると、1,400台で2億8,000万円となる。維持管理費等は画像データの管理方法により異なる。また、そうした費用は市がすべて負担することになる。
今後の具体的なスケジュールを教えてください。	秋頃（9月頃）を目途に見守りカメラの設置場所の案を提示したい。また来年度以降、整備に取り組みたい。
小学校の通学路だけでなく人通りの少ない場所にこそ必要と考える。中学校の通学路や公園にも設置してほしい。	基本的には小学校の通学路や学校周辺等を中心に設置することを検討しているが、今後、皆様のご意見をお聞きしながら設置場所を決定したい。

(2) 見守りサービスについて

保護者負担はどの程度か。	各社様々だが、月額300円から400円程度でサービスを提供している。
要支援者に対して、見守りタグを無償（市負担）で配布できないのか。	有償（個人負担）が原則と考えているが、今後、皆様のご意見をお聞きしながら検討していきたい。
スマートフォンを持っていない方への対応は（ガラケーなどへの対応は）どうか。	スマートフォンだけでなく、ガラケーにも対応しているサービスもあると聞く。そうした対応も含めて、市内共通のサービスとして導入したい。
悪用のおそれはないのか。	様々な可能性を検討したうえで、セキュリティに十分配慮したサービスを選択したい。
近隣市町との連携も有効ではないか。	有効と考える。他市町との連携の可能性も検討していきたい。
市内9小学校で導入しているミマモルメと同様（同事業者）のサービスか。	ミマモルメを提供する事業者と異なる事業者のサービスを選択することもありえる。今後、各社のサービスを比較検討しながら、1社に統一し、市内共通のサービスを導入したい。

3. 今後のスケジュール等について

- 7月下旬～ 設置場所（素案）の作成
- 9月中旬 地区連合会やPTA等への設置場所（案）の提示
- 11月～翌3月 設置場所の現地確認、共架に係る事前調査等（委託により実施）
- 来年度以降 見守りカメラ等の設置