



海外事業者との サブスク契約！？ 安易にサイトやアプリに 登録しないで

◆スマホの広告から軽い気持ちで占いサイトに登録し、クレジットカード番号や住所などを入力した。登録料は150円ほどだった。その後全く利用していなかったのに、3回分として合計約1万5千円が引き落とされていたことがわかり、サブスク契約であることに気づいた。解約したいがサイトが英文のため内容を理解できない。(60歳代)

◎SNSの広告などから占いやフィットネスなどのサイトやアプリに登録したところ、意図せずサブスク(サブスクリプション。定額を定期的に支払うことで、一定期間、商品やサービスを利用できるサービス)契約となっていたという相談が寄せられています。

◎安易に登録せず、お試し体験の条件やサブスクに関する記載がないかを確認しましょう。期間内に解約しないとサブスクに移行する場合があります。

◎サイトやアプリが日本語表示でも、海外事業者が運営しているケースもあります。その場合、問い合わせや解約手続きが英語であったり、解約の方法自体が分かりにくかったりすることもあり、注意が必要です。

◎困ったときは、早めにお住いの自治体の消費生活センター等にご相談ください。



消費生活に関する相談は「消費生活センター」へ

加古川市に
お住まいの方

加古川市消費生活センター(加古川市役所内)
平日 9時~12時 13時~16時 ☎079-427-9179

明石市に
お住まいの方

あかし消費生活センター(アスパア明石北館7階)
原則 火~土曜日 9時~16時 ☎078-912-0999

播磨町に
お住まいの方

播磨町消費生活センター(播磨町役場内)
平日 9時~12時 13時~16時 ☎079-435-1999

稲美町に
お住まいの方

稲美町消費生活センター(稲美町役場内)
平日 9時~12時 13時~16時 ☎079-492-9151



○●上記窓口が休みの日 消費者ホットライン 局番なし☎188番(イヤヤ!泣き寝入り!)●○