

◆ネットで約千円のサブリを注文した。届くのは1箱だと思っていたのに、6箱届き請求額は2万円だった。間違いだと思い事業者に電話をすると「3カ月コースの注文を受けている」と言われた。サイトを改めて確認したところ「3カ月コース」にあらかじめチェックが入っていた。納得がいかないので返品したい。(70歳代)

ネット通販 あらかじめ入っているチェックに注意



- ☒ ネット通販で、消費者が気付きにくいカタチで、追加料金がかかる選択肢にあらかじめチェックが入っているなどの表示設定をしているサイトがあります。このような手法があることを知り、必ず注文確定前に確認しましょう。
- ☒ ネット通販を利用する際は最終確認画面などで、必ず商品・サービス内容、支払総額、取引条件など自分が申し込む内容をよく確認しましょう。
- ☒ 特定商取引法では、最終確認画面で販売価格や提供期間などの重要な事項を簡単に確認できる表示を義務付けています。誤認させるような表示の場合、申し込みを取り消せる可能性があります。契約画面はスクリーンショットで保存しておきましょう。



消費生活に関する相談は「消費生活センター」へ

加古川市にお住まいの方

加古川市消費生活センター(加古川市役所内)
平日 9時~12時 13時~16時 ☎079-427-9179

明石市にお住まいの方

あかし消費生活センター(アスパア明石北館7階)
原則 火~土曜日 9時~16時 ☎078-912-0999

播磨町にお住まいの方

播磨町消費生活センター(播磨町役場内)
平日 9時~12時 13時~16時 ☎079-435-1999

稲美町にお住まいの方

稲美町消費生活センター(稲美町役場内)
平日 9時~12時 13時~16時 ☎079-492-9151



○●上記窓口が休みの日 消費者ホットライン 局番なし☎188番(イヤヤ!泣き寝入り!)●○