

2023年12月1日
平荘地区開始版



2023年12月1日より

加古川市平荘地区サービス開始！



持続可能な公共交通を目指して！！



別府タクシー



加古川市
KAKOGAWA CITY

ネットトヨタ神戸

乗車ご予約
お問い合わせ

☎ 078-600-9832

会員登録からご利用まで



1. 会員規約をお読みいただき、会員登録を行って下さい。

パンフレットにある「チョイソコかこがわ」会員規約をお読みいただき、
同封の「チョイソコかこがわ会員登録申込書」に必要事項をご記入下さい。

チョイソコかこがわ(加古川地区) 会員登録 申込書 コピー可

ご確認のうえ、
チェックして下さい。

☐ 規約をよみ、同意します
☐ 会員登録資格を満たしています

※お申し込み
※姓 (ふりがな) _____ 名 (ふりがな) _____

※生年月日 _____ 年齢 _____ 性別 _____
大・昭 中・令 年 月 日 満 才 男・女・両方しない

※郵便番号 _____ ※住 所 _____
〒 - 加古川市

※家の電話番号 _____ 携帯電話番号 (※携帯番号がなかった場合は記入不要)
() - () () - ()
※Eメール住所 (携帯用) _____ ※Eメール登録すると、受付状況が自動返信され、大変便利です。

() 中学生以下の会員登録です。しよの場合以下に署名が必要
保護者 同署名 _____ 障害者手帳をお持ちの方は
ここにチェックを入れてください ☐

※お住まいの地域に○をつけてください。
製・上 原・一 本 松・小 松・神 木・新 中 山 (中 山)
山 角・豊 巻・西 山・串・池 尻・その他 _____

※ご自宅近くの停留所
※紙地図より、ご自宅最寄り(停留所番号)と(停留所名)をご記入ください。
ご質問や事前に伝えておきたいことがあればご記入ください。

<緊急連絡先> 通話ご家族、ご近所様等、できるだけご記入ください。
氏 名 (ふりがな) _____ 続柄 _____ 携帯番号 _____

お申込み 方法 同封の返信用封筒にて下記まで郵送するか、加古川市役所またはネッツテラス三木までご持参ください。
〒666-0261 兵庫県川辺郡播磨川町松尾台1-2-1 日牛中央ビル1階 11区画
ネッツテラス神戸株式会社 チョイソコ予約センター あて
お問合せ先 ☎ 078-600-9832 メールアドレス choisoko@netzkobe.co.jp

区画	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	
区画																															

①チェックを入れて下さい。

②必要事項をご記入下さい。

③お住まいの地区に○をつけて下さい。

④添付の「停留所一覧」または「停留所地図」をご覧いただき、ご自宅近くの 停留所をご記入

2. 申込書を同封の返信用封筒に入れて、郵送(切手不要)して下さい。

※加古川市役所、もしくはネッツテラス三木へお持ちいただいても受付できます。



3. 会員証が郵送で送られてきたら、チョイソコのご利用が可能です！



チョイソコのご利用について



電話する



①お名前

②利用希望日

③乗り場と行き先

④着きたい時刻

帰りの予約を同時にする事もできます。
30日前からご予約いただけます。

予約センター受付時間

月～金 9:00～17:00

※祝日および年末年始(12/29～1/3)を除く。

TEL 078-600-9832

9時30分～16時までの乗車は30分前まで、
その他の時間帯は会員規約をご確認下さい。
お電話でオペレーターが停留所に
来ていただく時間をお伝えします。



停留所で待つ



①5分前までには停留所でお待ち下さい。

②お迎えの時間は目安です。他のお客様の
乗り合わせや、交通事情により、到着時間
が遅くなる場合がございます。

③著しく遅れる場合は、電話でご連絡
しますので、携帯電話を持参される
ことをお勧めしています。



※停留所以外での乗降はできません。
※運行地域外での乗降はできません。

目的地から帰る

〇時〇分に
〇〇の停留所
に来て下さい。



①お乗りになりたい30分前までに
予約します。
(当日予約は、平日の予約センター受付
時間内に限らせていただきます)

②オペレーターから、車の到着予定時間
をお伝えしますので、その場所でお待ち
下さい。

※他の方の予約がある場合、ご希望に
添えない場合もございます。
早めのご予約をお勧めします。



あわせて『ネット予約』もご利用可能です

- ・24時間365日ご予約の受付が可能です。
- ・ただし、ご利用の『30日前から30分前までのご予約』とさせていただきます。
(『ネット予約』も電話予約と同様、ご利用30分前までのご予約といたします)

運行の概要



1. 会員条件

下記条件を満たす方のみ会員登録できるものとします。

- (1) **加古川市平荘町の住民の方**（ただし市が認める一部地域を含む）
- (2) ご自身で、または保護者もしくは介助者の補助により、チョイソコ予約センターへの連絡ができる方
- (3) ご自身で、または保護者もしくは介助者の補助により、停留所への移動および車両への乗降ができる方

2. 運賃等について（お支払いは現金で。釣銭がいらないようにご協力をお願いします。）

○運賃

区分	対象	運賃
大人	中学生以上	1乗車200円
小児	小学生	大人運賃の半額
幼児	1歳以上6歳まで ※小学生を除く	小児運賃 ※大人(小児)に同伴された幼児は、 大人(小児)1人につき幼児2名無料、 幼児3人目からは小児運賃。
乳児	1歳未満	無料

○障がい者割引制度

対象	割引内容
第1種心身障がい者 (第1種身体障がい者(児)、 及び療育手帳A判定者)	本人及び介助者の料金が半額 (ただし、介助者の半額適用は1名に限ります)
第2種心身障がい者 (第2種身体障がい者(児)、 及び療育手帳B1・B2判定者)	本人の料金が半額
精神障がい者(精神障がい者保健福祉手帳所持者)	本人の料金が半額

3. 運行日時・乗車希望受付日時および運休

運行および乗車希望受付日時は、下記の通りとします。ただし、運行会社等との協議により変更、運休する場合があります。この場合、既に乗車申込みをしている会員にはチョイソコ予約センターから連絡をします。

(1) 運行日・運行時間

月曜・水曜・金曜日の8:00～16:00（8時間）

※ただし、祝日および年末年始（12/29～1/3）は運休。

(2) 乗車希望予約受付日時

月曜日～金曜日の9:00～17:00（8時間）

※土日祝日および年末年始（12/29～1/3）を除く。

※『**30日前から乗車当日の出発時刻の30分前まで**』ご予約が可能です。

持続可能な公共交通と
するために、皆さんのご利用を
お待ちしております



※お電話でご予約の場合のご参考

乗車時間	予約受付
8:00～9:30	予約可能な前日17:00まで
9:30～16:00	当日ご利用の30分前まで

※「ネット予約」は、「ご乗車の30分前まで」、24時間365日ご予約が可能です。

「チョイソコかがわ（平荘地区）」会員規約 ※必ずお読み下さい

1. サービス内容およびご利用条件

「チョイソコかがわ」（以下「本サービス」）は、「チョイソコかがわ」会員規約（以下「本規約」）にもとづき会員となった方（以下「会員」）を対象とし、限定地域内・限定目的地において、複数の方で乗り合い、定額運賃で目的地まで移動することを支援するサービスです。本サービスのご利用の条件は、本会員規約によります。

2. 規約への同意

本規約は、本サービスの利用を希望するお客様が、会員登録申込書に必要事項を記入し、ネットヨタ神戸株式会社（以下「当社」）が会員と認めた方と、当社との間で適用されます。また、当社への会員登録申込書の送付、もしくは本サービスの利用をもって、本規約（変更された規約を含む）に同意したものとみなします。

3. 会員条件

次の(1)(2)(3)の条件の全てを満たす方のみ、会員登録できるものとします。

- (1) 加古川市平荘町の住民の方（ただし市が認める一部地域を含む）
※中学生以下の方の会員登録には、保護者の同意が必要となります。
- (2) ご自身で、または保護者もしくは介助者の補助により、チョイソコ予約センターへの連絡ができる方
- (3) ご自身で、または保護者もしくは介助者の補助により、停留所への移動および車両への乗降ができる方

4. 利用開始

本サービスは、当社が会員登録申込書を受け付け、書面で利用開始のご連絡をお送りした後、ご利用頂けます。

5. 運賃等について（運賃のお支払いは現金で。釣銭のいらないようにご協力をお願いします）

○運賃

区分	対象	運賃
大人	中学生以上	1乗車200円
小児	小学生	大人運賃の半額
幼児	1歳以上6歳まで ※小学生を除く	小児運賃 ※大人(小児)に同伴された幼児は、 大人(小児)1人につき幼児2名無料、 幼児3人目からは小児運賃。
乳児	1歳未満	無料

○障がい者割引制度

対象	割引内容
第1種心身障がい者 (第1種身体障がい者(児)、及び療育手帳A判定者)	本人及び介助者の料金が半額 (ただし、介助者の半額適用は1名に限ります)
第2種心身障がい者 (第2種身体障がい者(児)、及び療育手帳B1・B2判定者)	本人の料金が半額
精神障がい者（精神障がい者保健福祉手帳所持者）	本人の料金が半額

6. 停留所・運行予定地域・ルート等

停留所は、チョイソコかがわパンフレット、停留所一覧のとおりとします。

運行ルートは、会員の乗車希望状況・乗降都合・交通事情等により、当社が運行委託する旅客自動車運送事業者（以下、「旅客自動車運送事業者」）が適宜決めるものとします。このため、停留所への運行ルートは、乗降時で異なる場合があります。

既存の公共交通を守るため、路線バス停留所から半径300m以内間の移動の場合は制限があります。

一部施設の休館日や時間外、イベント等により、乗降場所が異なる場合があります。

7. 運行・乗車希望受付日時および運休

運行および乗車希望受付日時は、次のとおりとします。ただし、旅客自動車運送事業者の判断により、変更または運休する場合があります。この場合、チョイソコ予約センターより、該当する会員に連絡します。

(1) 乗車希望の予約受付日時

月曜日～金曜日 9:00～17:00

①祝日および年末年始（12/29～1/3）を除く。

②予約はご利用日の30日前から、30分前まで受け付けます。なお上記①に該当する場合は、その翌日から受付可能とします。

乗車時間	予約受付
8:00～9:30	予約可能な前日17:00まで
9:30～16:00	当日ご利用の30分前まで

③「ネット予約」の場合、年中無休で24時間受付可能。ただし、ご利用の〈30日前から30分前まで〉のご予約に限ります。

(2) 運行日時

月曜日、水曜日、金曜日の8:00～16:00

※ただし、祝日および年末年始（12/29～1/3）は運休いたします。

8. 乗車希望方法

ご利用を希望される場合、チョイソコ予約センターへお電話をする。または「ネット予約」にて会員番号、利用希望日時、希望乗降場所をご入力下さい。小学生がご利用を希望される場合、保護者からの連絡が必要です。運転係員への口頭での乗車希望は、受付致しかねます。限られた車両で希望の早い方を優先するため、空きがない場合があります。また、到着時間に余裕をもってご乗車希望をお決め下さい。

9. 変更・キャンセル

乗車希望の変更・キャンセルは、チョイソコ予約センターへお電話または「ネット予約」からお手続きをしてください。

変更、キャンセルについて、取消料等のご負担はありません。なお、運転係員への口頭での変更・キャンセルは、受付致しかねます。

10. 到着時間

本サービスは乗合のため、他の会員の乗車希望状況・乗降都合・交通事情により、予定より到着が前後する場合がございます。

乗車希望時間の5分前までに停留所にお越し下さい。

出発・到着の時間は目安であり、時間を確約するものではありません。大幅な遅延が予想される場合、チョイソコ予約センターからご連絡しますが、携帯電話等をお持ちでない場合、連絡が取れない場合がございます。このため、携帯電話の持参を推奨します。

11. 会員の遅延

ご希望された乗車時間・場所にお越しにならない場合、次の会員をお迎えに出発します。

12. 乗車のお断り

旅客自動車運送事業者と会員との運送契約により、旅客自動車運送事業者が乗車をお断りする場合があります。

13. 会員資格の取消し

会員が次のいずれかに該当すると当社が判断した場合、会員資格を直ちに取消することがあります。

- (1) 本人確認ができないとき
- (2) 旅客自動車運送事業者との運送契約に違反するとき
- (3) 本規約3.（会員条件）を満たさないとき
- (4) 本規約18.（反社会的勢力の排除）の誓約に違反し、またはそのおそれがあるとき
- (5) 本規約を遵守しないとき

14. 同乗者

会員にご同行される場合で、会員と同じ行き先・時間であれば、非会員も同乗が可能です。

同乗をご希望される場合は、乗車予約のご連絡の際に、同乗者の人数とお名前をお伝え下さい。

予約の際にお伝えがない場合や、同乗者多数の場合は乗車をお断りする場合があります。

同乗者にも本規約が適用されますので、会員は、同乗者が本規約を理解し、守ることに責任を持って頂きますようお願いいたします。

15. 運送契約の成立および適用

会員および同乗者の乗降および運送（運送の引受け、旅客に対する責任（生命又は身体を害した場合の責任）等）、本サービスにかかる車両の管理については、当社ではなく、運送を行う旅客自動車運送事業者と会員との間で適用される運送契約（旅客自動車運送事業標準運送約款等）によります。

旅客自動車運送事業者と会員との間の運送契約は、会員の乗車時に成立するものとし、当社は、旅客自動車運送事業者と会員との間の運送契約の成立を約束するものではなく、運送契約の不成立について、何らの責任も負わないものとします。

16. 当社の免責

次の場合、当社は会員に対して損害を賠償する責任を負わないものとします。

- (1) 本サービスにかかる車両、乗降、および運送により生じた一切の損害、損失、事故、トラブル
- (2) 通信不具合・会員の連絡ミス等により、乗車希望連絡等に関してトラブルが生じた場合
- (3) 会員が、本サービスにかかる車両・停留所に忘れ物をされた場合
- (4) 会員が携帯電話をお持ちでない、または使用できないことにより、時間の変更・キャンセル、運行遅延等の連絡ができない場合。
- (5) 本規約7.（運休）、10.（到着時間の前後ずれ）、11.（会員の遅延）、12.（乗車のお断り）、13.（会員資格の取消し）、14.（同乗者のお断り）、22.（チョイソコ予約センターの稼働中断・停止）、23.（中止・終了）の場合
- (6) 会員の故意または過失による場合
- (7) 当社の責に帰すことができない事由による場合

17. 会員の責任

当社は、会員の故意もしくは過失により、または会員が法令もしくは本規約の規定を守らないことにより、当社が損害を受けたときは、当該会員に対し、その損害の賠償を求めることがあります。

18. 反社会的勢力の排除

会員は、会員および同乗者が、反社会的勢力（暴力団員またはこれに準ずる者、暴力・威力・脅迫の言辞・詐欺的手法を用いて威圧し、業務妨害し、もしくは不当要求をする者）でないことを誓約するものとします。

19. 個人情報の取扱い

会員に提供いただいた個人情報は、以下の目的のみに利用し、他の目的には利用しません。

(7) 本サービスにかかる車両の運行、運行に関するご利用状況・ご意見調査、会報等の送付、(イ) 当社が「チョイソコ」スポンサーから提供を受けた広告配信、(ウ) 当社が主催するイベント案内、(エ) 本サービスの運営及び改善、(オ) その他の当社の商品・サービスの品質向上や企画・開発。

20. 個人情報の利用と提供について

当社は次に掲げる通り個人情報を利用することがあります。

- (1) 共同利用

当社は、次に掲げるとおり個人情報の共同利用を行います。

- (1-1) 共同利用する個人情報の項目 会員登録申込書記載の内容（氏名、電話番号、年齢など） 本サービスにより取得した乗降データ
- (1-2) 共同利用する個人情報の利用目的 / 共同利用の範囲

(7) 運行状況の報告ならびに本サービスの運営及び改善、住民サービス向上/加古川市 (イ) 運行状況の報告ならびに本サービスの運営及び改善/別府タクシー株式会社 (ウ) 緊急時の会員の安全確保/本サービスにかかる停留所管理者 (エ) 本サービスならびにその他の株式会社アイシンの商品・サービスの品質向上や企画・開発・運営/株式会社アイシン

- (1-3) 共同利用の管理責任者 当社（〒661-0021尼崎市名神町1丁目18番25号、代表取締役社長 四宮 康次郎）
- (2) 第三者提供

当社は、次に掲げるとおり個人情報の第三者提供をすることがあります。

- (2-1) 第三者提供する個人情報の項目 本サービスにより取得した乗降データ（個人が特定されないもの）
- (2-2) 第三者提供する個人情報の利用目的 / 第三者提供の範囲

(7) 利用者のデータ（年齢や性別、乗降データなどの個人が特定されないもの）の分析/その他の自治体 (イ) 利用者のデータ（年齢や性別、乗降データなどの個人が特定されないもの）の分析/その他の交通事業者

21. 申込内容の変更・退会

会員登録申込書に記載された内容に変更がある場合、または退会をご希望される場合は、チョイソコ予約センターへ書面または電話でご連絡ください。

22. チョイソコ予約センターの稼働中断・停止

当社は、メンテナンスのため、チョイソコ予約センターの稼働を中断し、または停止する場合があります。

23. 本サービスの中止・終了

当社は、車両内・インターネット上に掲示する等の方法で会員に周知することにより、本サービスの運営を中止し、または終了する場合があります。

24. 規約の変更

当社は、本規約の変更内容および変更日を、本サービスにかかる車両内・インターネット上に掲示する等の方法で会員に周知することにより、または、変更時に有効な民法の規定に従い、本規約を変更することができるものとします。この場合、変更日をもって変更後の規約が適用されるものとします。

25. 準拠法および裁判管轄

本規約は、日本法に準拠し、これに従い解釈されます。本サービスおよび本規約に関する一切の紛争は、大阪地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

以 上

規約設定日：令和5年10月1日

ネットヨタ神戸株式会社

〒661-0021 兵庫県尼崎市名神町1丁目18番25号

電話：06-6429-1281（代表）

チョイソコ予約センター 〒666-0261 兵庫県川辺郡猪名川町松尾台1-2-1 日生中央サビエ 1階 11区画 電話：078-600-9832