

議案第 5 号

チョイソコかこがわの本格運行について

チョイソコかこがわの運行について、道路運送法第 9 条第 4 項及び第 15 条第 1 項に基づき、委員の意見を求めます。

[協議資料]

「チョイソコかこがわ実証実験について」

「チョイソコかこがわの本格運行について」

「区域図」

令和 3 年 7 月 7 日

加古川市長 岡田 康裕

チョイソコかこがわ実証実験について

1 チョイソコかこがわ実証実験の概要

(1) 実証実験期間

令和3年1月13日(水)～令和3年9月30日(木)

(2) 実証実験の概要

■運行エリア 八幡小学校区域及び隣接する公共施設、病院、スーパー等

■運行時間 平日のみ8時～16時

■利用方法 会員登録制(八幡小学校区域の住民)

■予約方法 オペレーターによる電話受付(平日9時～17時)

※1時間前まで予約可。なお、朝10時までの出発は前日(月曜日の予約は金曜日)までに予約が必要。

■運賃 無償

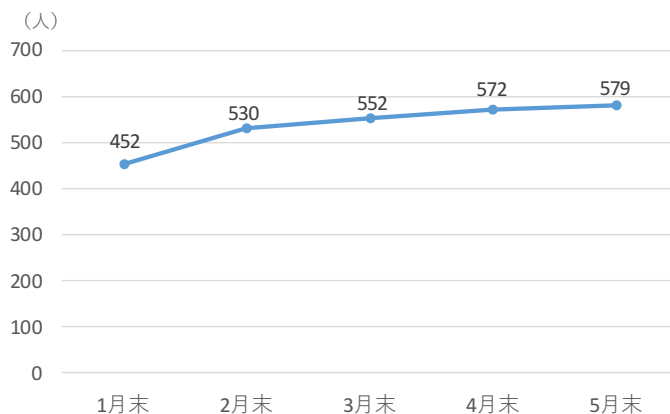
■運行車両 ワゴン車(白ナンバー)



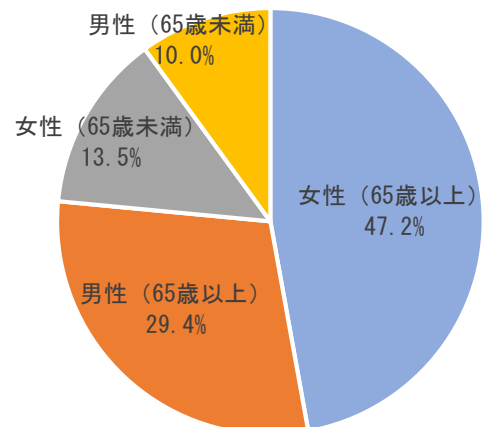
(3) 会員登録状況(5月末現在)

- ・会員数は579人で、地域住民のうち約12%の方が登録している。
- ・会員のうち、65歳以上が76.6%を占めており、男女比では男性4割、女性6割となっている。

<会員登録者数の推移>



<会員登録者の内訳>

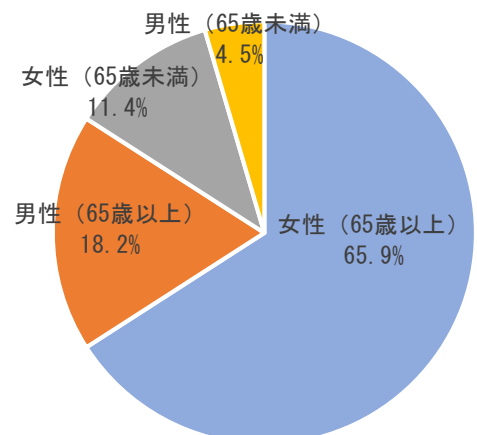


(4) 利用状況

ア) 利用率(全会員に占める利用会員数の割合)

- ・チョイソコを実際に利用した会員は88人で、会員のうち、約15%の方が利用している。
- ・65歳以上の女性が多く利用している。

<利用者の内訳>



イ) 乗車人数

- ・ 1日あたりの平均乗車人数は 10.6 人となっている。
- ・ 緊急事態宣言が解除された 3 月の利用が最も多くなっている。

<乗車人数（1月～5月）>

	1 月	2 月	3 月	4 月	5 月	合計
乗車人数	110	183	273	236	188	990
平均乗車人数/日	8.5	10.2	11.9	11.2	10.4	10.6

※緊急事態宣言 2 回目 1/13～2/28 3 回目 4/25～継続中

ウ) 停留所別利用状況（上位 10 か所）

- ・ 目的地については厄神駅が最も多く、JR 加古川線への乗り換えに利用されている。
- ・ スーパーや病院への利用も多く、日常生活の移動手段として活用されている。
- ・ スーパーへは往復利用されているが、厄神駅、病院については、帰りの利用が少なくなっている。

<乗車>

	停留所名	回数
1	マルアイ八幡店	69
2	フーディーズ神野	63
3	田中公園前	61
4	旧本岡理髪店前ごみステーション	45
5	上西条 11 隣保ごみステーション	38
6	国包火の見櫓前	36
7	国包駅跡地	29
8	但陽信用金庫神野支店	26
8	県立加古川医療センター	26
10	厄神駅	25
10	モータース前	25
10	甲南加古川病院	25

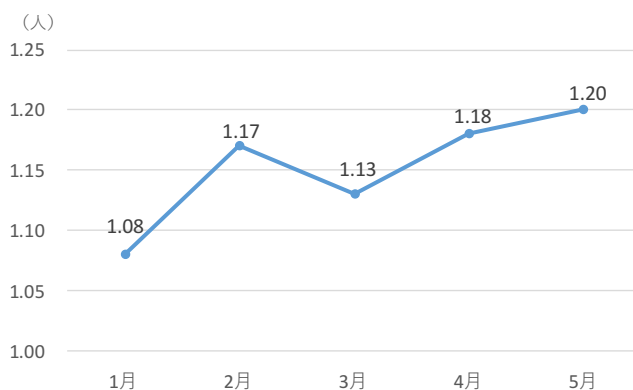
<降車>

	停留所名	回数
1	厄神駅	111
2	マルアイ八幡店	63
3	フーディーズ神野	62
4	県立加古川医療センター	52
5	甲南加古川病院	44
6	加古川磯病院	38
7	国包火の見櫓前	36
8	上西条 11 隣保ごみステーション	29
9	但陽信用金庫神野支店	28
10	モータース前	24

エ) 乗合率

- ・ 乗合率は徐々に上がっているものの、低い水準にとどまっている。

<乗合率の推移>



(5) 会員アンケート

■実施期間 令和3年5月17日（月）～令和3年6月4日（金）

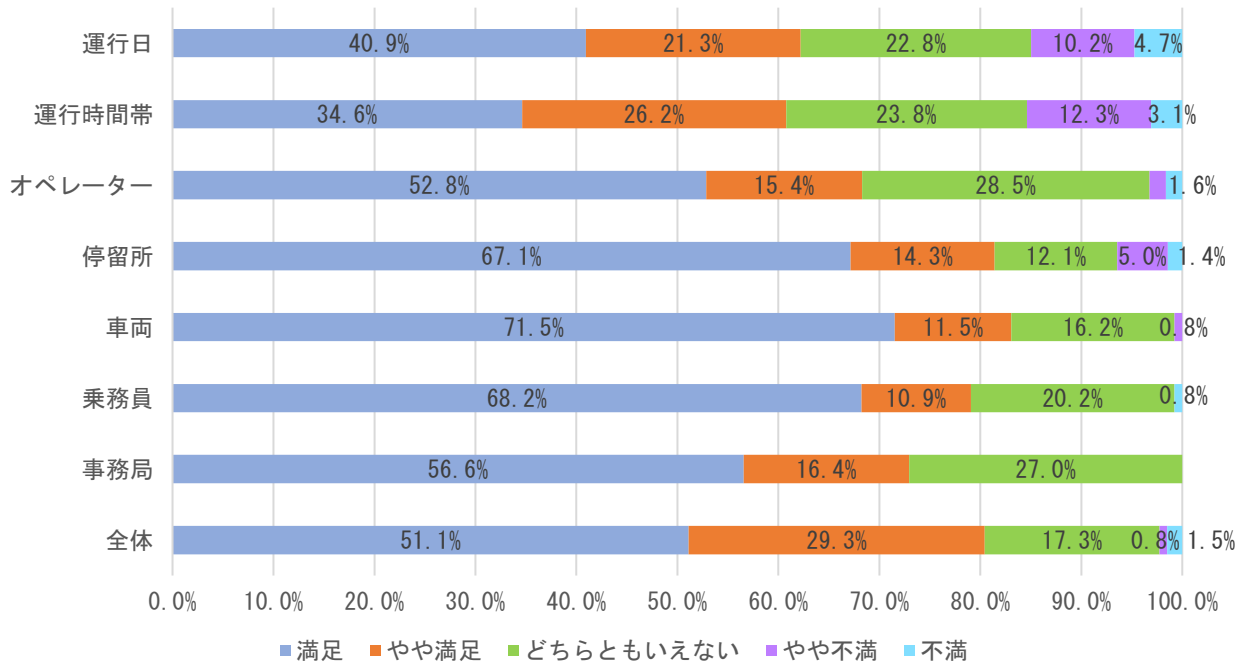
■対象者 会員 575 人

■回答者数 284 人（回収率 49.3%）

■アンケート結果

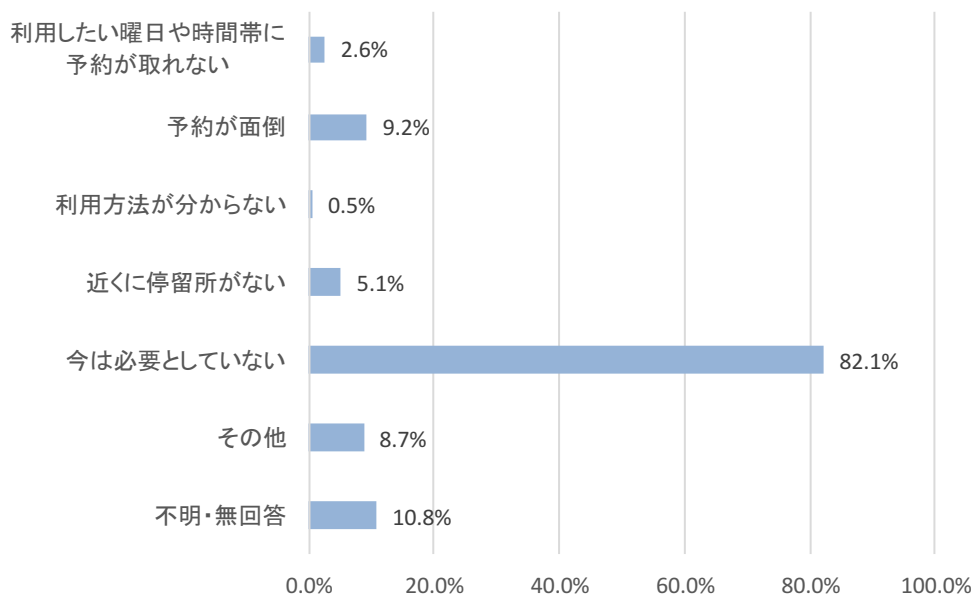
＜満足度＞ ※グラフは、不明・無回答を除いて集計

- ・チョイソコ全体については満足度が高くなっている。（80.4%）
- ・車両と停留所については、8割を超える満足度となっている。



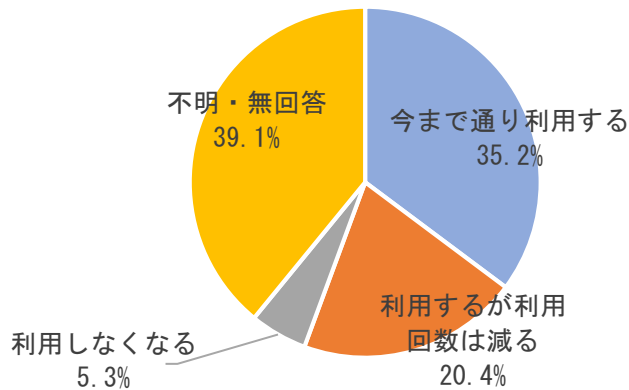
＜チョイソコを利用しない理由＞

- ・会員登録はしたものの、「今はまだ必要としていない」という理由が 82.1%となっている。



<有償運行時の利用意向>

・有償運行へ移行した際にも、55.6%の人が引き続き利用する意向を示している。



<主な自由記述>

【感想】

- ・これまで家族の送迎に頼っていたので、大変有難く思っています。
- ・車に乗らなくなって助かっています。
- ・近いうちに免許を返す日もくると思いますので、必要な足です。
- ・コロナでなければもっと利用できたのに。これからますます必要になるので、残してください。
- ・とても良いと思っています。長く利用させていただきます。

【運行エリア】

- ・加古川駅、加古川中央市民病院まで行ってほしい。
- ・稲美町も使えたら便利。

【運行曜日・時間帯】

- ・土日の運行と平日 17 時ごろまでにしてほしい。
- ・土日や夜も運行していただけたら、すごくうれしいです。

【予約】

- ・30 分前まで予約可能であれば、医者への帰りに利用できるのと思います。
- ・30 分前まで予約できたら利用できると思います。

【有償化】

- ・今は病院へ通うだけでもかなり負担が大きいので、料金をなるべく安くしてほしいと願っています。
- ・有償は当然だと思う。

【その他】

- ・予約ではなく定期的に循環型にしたほうが乗りやすいのではないかな。

(6) 実証実験に対する考察

実証実験期間の大半が新型コロナウイルス感染拡大による緊急事態宣言の期間であり、利用者数は伸び悩んだものの、利用者からは一定の評価をいただいている。利用目的としては、買い物や通院などの移動手段として活用いただいております。地域住民の日常生活における移動手段の確保という当

初の目的を果たしている。

一方、利用していない理由として「今はまだ必要としていない」という回答が8割を占めており、現在は自らが運転する自動車等での移動を行っていることがわかる。

また、診察が終わる時間が読みにくい病院などからの帰りの便については、1時間前までに予約する必要があることから利用が進んでおらず、予約可能な時間の短縮を検討する必要がある。

市北部地域の移動手段を検討するにあたり、定時定路線型の公共交通では利便性が低くなるため、地域全体をカバーし、必要な時に利用できるデマンド型交通は有効であるとともに、複数のエリアを運行することで、より効率的で効果的な運行が可能になると考える。

以上の点を総合的に判断し、令和3年10月より、八幡町におけるチョイソコかこがわの本格運行を実施する。

(7) 有償化について

かこバス、かこバスミニは、距離に応じて100円・200円の運賃としている。また、令和2年4月より、神姫バスの市内上限運賃制度を開始し、神姫バスも市内の移動であれば200円までで利用することができる。チョイソコかこがわは、本市で初めて運行するデマンド型交通であるが、他の公共交通との公平性の観点から、1乗車200円とする。

チョイソコかこがわの運行について

チョイソコかこがわの運行について、下記のとおり提案します。

記

1 提案理由

集落が点在している八幡地区の移動手段を確保するため、ドアツードアの送迎を行うタクシーに準じた利便性と、乗合というバスに準じた特徴を兼ね備えたデマンド型交通「チョイソコかこがわ」の運行を開始しようとするものである。

2 運行概要

項 目	内 容
運 行 形 態	区域運行
運 行 区 域	八幡町全域 及び 神野町、上荘町の一部（別紙 区域図のとおり）
運 行 日	月曜日から金曜日（祝日及び年末年始〔12/29～1/3〕は除く）
運行時間帯	8：00～16：00 ※予約に応じて運行
運行事業者	ファイブスタータクシー(株)
運行車両	・車 両 数 1両（乗車定員 11 人未満） ・所 有 者 ネットヨタ神戸（株） ・使 用 者 ファイブスタータクシー（株） ・乗車定員 7 人（客席 6 人） ※当該車両は乗合専用車両として利用するものである。
予 約 方 法	予約は、利用者からの電話予約及びスマートフォン等からのネット予約を予定している。 なお、電話予約については、出発時刻の 30 分前までの予約とする。
運 賃	別紙 運賃表のとおり
運行開始予定日	令和 3 年 10 月 1 日（金）

チョイソコかこがわの運賃

○運賃

区 分	対 象	運 賃
大 人	中学生以上	1 乗車 2 0 0 円
小 児	小学生	大人運賃の半額
幼 児	1 歳以上 6 歳まで ※ 小学生は除く	小児運賃 ※大人（小児）に同伴された幼児は、 大人（小児）1 人につき幼児 2 名無料、 幼児 3 人目からは小児運賃
乳 児	1 歳未満	無料

○障がい者割引制度

対 象	割引内容
第 1 種心身障害者 (第 1 種身体障害者（児）、及び療育手帳 A 判定者)	本人及び介護者の料金が半額 (ただし、介護者の半額適用は 1 名に限ります。)
第 2 種心身障害者 (第 2 種身体障害者（児）、及び療育手帳 B 1・B 2 判定者)	本人の料金が半額
精神障害者 (精神障害者保健福祉手帳 所持者)	本人の料金が半額



