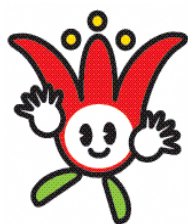


2023年2月1日改正
予約電話番号変更版



加古川市の外出をサポート！



持続可能な公共交通を目指して！！



乗車ご予約・
お問い合わせ

☎ 078-600-9832

会員登録からご利用まで

1. 会員規約をお読みいただき、会員登録を行って下さい。

パンフレットにある「チョイソコかこがわ」会員規約をお読みいただき、
同封の「チョイソコかこがわ会員登録申込書」に必要事項をご記入下さい。

チョイソコかこがわ 会員登録 申込書

ご確認の上、
チェックしてください。

☐ 規約をよみ、同意します
☐ 会員登録資格を満たしています

※記入必須

※姓 (ふりがな) ※名 (ふりがな)

※生年月日 ※年齢 ※性別

大・昭
平・令 年 月 日 満 才 男・女

※郵便番号 ※住所

〒 - 加古川市

※家の電話番号 ※携帯電話番号 (※固定電話がない場合は記入必須)
() - () - () (どちらかに○をつけてください: スマートフォン・携帯電話)

Eメールアドレス (携帯推奨) ※Eメール登録すると、受付状況が自動送信され、大変便利です。

☐ 中学生以下の会員登録です。し点の場合以下に署名が必要
保護者 同意署名

障害者手帳をお持ちの方は
□にチェックを入れてください

※町内会: お住まいの地域に○をつけてください。

下 村 ・ 野 村 ・ 宗 佐 ・ 船 町 ・ 上 西 条
中 西 条 ・ 国 包 ・ 厄 神 ・ 緑 山 ・ そ の 他

※ご自宅近くの停留所
別紙地図より、ご自宅最寄りの(停留所番号)と(停留所名)をご記入ください。

＜緊急連絡先＞ 遠方ご家族、ご近所様等、できるだけご記入ください。

氏 名 (ふりがな) 続柄 携帯電話

お申込み
方法 同封の返信用封筒にて下記まで郵送するか、加古川市役所またはネッツテラス三木までご持参ください。
〒661-0021 尼崎市名神町1丁目18番地25号
ネッツヨタ神戸株式会社 チョイソコかこがわ事務局 宛
お問合せ先 Tel.078-600-9832 メールアドレス choisoko@netzkobe.co.jp

ネッツ神戸				チョイソコセンター				
受付日	チェック	入力	センター受付日/時間	会員登録済	備考	受付日/時間	入力	チェック
/			/			/		

①チェックを入れて下さい。

②必要事項をご記入下さい。

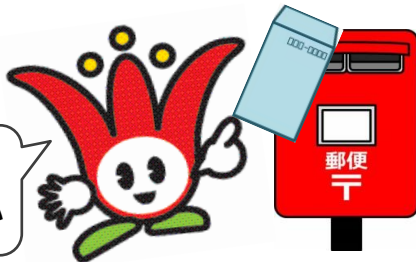
③お住まいの地区に○をつけて下さい。

④添付の「停留所一覧」または「停留所地図」をご覧いただき、ご自宅近くの 停留所をご記入

2. 申込書を同封の返信用封筒に入れて、郵送(切手不要)して下さい。

※加古川市役所、もしくはネッツテラス三木へお持ちいただいても受付できます。

同封の封筒で
郵送して下さい

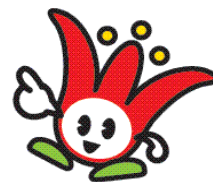


もしくは…

加古川市役所や
ネッツテラス三木
でも受付できます



3. 会員証が郵送で送られてきたら、チョイソコのご利用が可能です！



チョイソコのご利用について



電話する



①お名前

②利用希望日

③乗り場と行き先

④着きたい時刻

帰りの予約を同時にする事もできます。
30日前からご予約いただけます。

予約センター受付時間

月～金 9:00～17:00

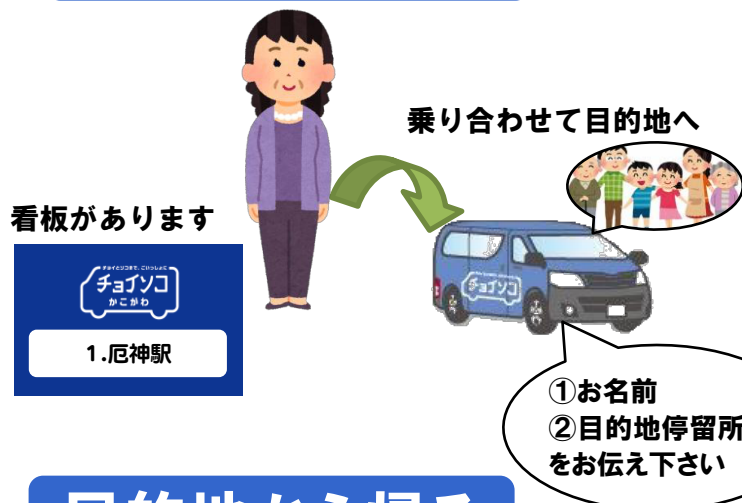
※土日祝日および年末年始(12/29～1/3)の
運休日を除く。

TEL 078-600-9832

平日9時30分～16時までの乗車は30分前まで、
その他の時間帯は会員規約をご確認下さい。
お電話でオペレーターが停留所に
来ていただく時間をお伝えします。



停留所で待つ



①5分前までには停留所でお待ち下さい。

②お迎えの時間は目安です。他のお客様の
乗り合わせや、交通事情により、到着時間が
遅くなる場合がございます。

③著しく遅れる場合は、電話でご連絡
しますので、携帯電話を持参される
ことをお勧めしています。



※停留所以外での乗降はできません。
※運行地域外での乗降はできません。

目的地から帰る

〇時〇分に
〇〇の停留所
に来て下さい。



①お乗りになりたい**30分前までに**
予約します。
(当日予約は、平日の予約センター受付
時間内に限らせていただきます)

②オペレーターから、車の到着予定時間
をお伝えしますので、その場所でお待ち
下さい。

※他の方の予約がある場合、ご希望に
添えない場合もございます。
早めのご予約をお勧めします。



①お名前
②目的地停留所
をお伝え下さい



ご自宅近くの停留所に
到着します

あわせて『ネット予約』のお取り扱いも開始します

- ・24時間365日ご予約の受付が可能です。
- ・ただし、ご利用の『30日前から30分前までのご予約』とさせていただきます。
(『ネット予約』も電話予約と同様、ご利用30分前までのご予約といたします)

お隣のページを
ご参照ください

チョイソコかこがわ ネット予約 登録・ご利用方法

チョイソコかこがわ受付サイト
スマートフォンはこちらの
QRコードからどうぞ！



チョイソコインターネット（スマートフォン）受付

※ パソコンからでも受付できます



1. パスワード設定

- 「パスワード設定」を押します。
※ インターネット受付を初めてご利用の場合はパスワード設定が必要です。

- 会員番号を入力し生年月日を選択します。
パスワードを（8文字以上英数字）確認用と合わせて2回入力してください。

2. 乗車受付

- 会員番号と登録したパスワードを入力し、「ログイン」を押します。

- 「チョイソコ〇〇〇〇〇〇の受付」を押して乗車受付をします。

チョイソコかこがわ受付サイト
<https://www.kakogawa.aisin-choisoko.com>

「上手くできない！」
という場合はお気軽にお問合せください。
お問い合わせ先 TEL078-600-9832



- 乗車場所、降車場所、ご希望の日時を選択し、「受付候補検索」を押します。
※ 乗車場所と降車場所は、履歴から選択すると便利です。

- 受付の内容がよろしければ、「この内容で確定する」を押します。

- よろしければOKを押してください。

- この画面が表示されたら、乗車受付の完了です。

現在	受付時点
予定時刻 13:00 ↓ 13:13	13:00 ↓ 13:13
号車	
経路	

「30日前～30分前」まで予約が可能です。

チョイソコインターネット（スマートフォン）受付

※ パソコンからでも受付できます



3. 乗車内容のキャンセル

- 「受付の確認・取消」を押して受付の取消をします。

- キャンセルしたい受付を押して詳細を開きます。

- 「受付をキャンセルする」を押します。
※ この時、キャンセルする内容が間違いないかご確認ください。

- よろしければOKを押してください。以下の画面が表示されたら、キャンセルの完了です。

日時や乗車内容の変更をしたい場合は、
上記の手順で受付をキャンセルした後、
再度メニューに戻り、ご希望の内容で
受付を行ってください。

便利な機能

ホーム画面にショートカットを作成します。
ホーム画面、右図の車のマークを1回選択するだけで、
チョイソコの乗車受付サイトへ簡単にアクセスできる
ようになります。



■ Android の場合

- トップページを画面に表示したまま、スマートフォンの画面上部にある赤枠部分を押してください。

- 表示された内容の中から「ホーム画面に追加する」を選択してください。

- ホーム画面に車のマークが追加されたら完了です。

■ iPhone の場合

- トップページを画面に表示したまま、スマートフォンの画面下部にある赤枠部分を押してください。

- 表示された内容の中から「ホーム画面に追加」を選択してください。

- その後、右上に「追加」と表示されるので、選択してください。
- ホーム画面に車のマークが追加されたら完了です。



本格運行の概要



1. 会員条件

下記条件を満たす方のみ会員登録できるものとします。

- (1) 加古川市八幡町および上荘町国包の住民の方（ただし市が認める一部地域を含む）
- (2) ご自身で、または保護者もしくは介助者の補助により、チョイソコ予約センターへの連絡ができる方
- (3) ご自身で、または保護者もしくは介助者の補助により、停留所への移動および車両への乗降ができる方

2. 運賃等について（お支払いは現金で。釣銭がいらぬようにご協力をお願いします。）

○運賃

区分	対象	運賃
大人	中学生以上	1乗車200円
小児	小学生	大人運賃の半額
幼児	1歳以上6歳まで ※小学生を除く	小児運賃 ※大人(小児)に同伴された幼児は、 大人(小児)1人につき幼児2名無料、 幼児3人目からは小児運賃。
乳児	1歳未満	無料

○障がい者割引制度

対象	割引内容
第1種心身障がい者 (第1種身体障がい者(児)、及び療育手帳A判定者)	本人及び介助者の料金が半額 (ただし、介助者の半額適用は1名に限ります)
第2種心身障がい者 (第2種身体障がい者(児)、及び療育手帳B1・B2判定者)	本人の料金が半額
精神障がい者 (精神障がい者保健福祉手帳所持者)	本人の料金が半額

3. 運行日時・乗車希望受付日時および運休

運行および乗車希望受付日時は、下記の通りとします。ただし、運行会社との協議により変更、運休する場合があります。この場合、既に乗車申込みをしている会員にはチョイソコ予約センターもしくは事務局から連絡をします。

(1) 運行日・運行時間

月曜日～金曜日の8:00～16:00（8時間）

※土日祝日および年末年始（12/29～1/3）は運休。

(2) 乗車希望予約受付日時

月曜日～金曜日の9:00～17:00（8時間）

※土日祝日および年末年始（12/29～1/3）の運休日を除く。

※30日前からご予約が可能です。

※『**出発時刻の30分前まで予約が可能**』に変更します。

持続可能な公共交通と
するために、皆様のご利用を
お待ちしております



乗車時間		予約受付
平日	8:00～9:30	予約可能な前日17:00まで
	9:30～16:00	当日ご利用の30分前まで

「チョイソコかがわ」会員規約 ※必ずお読み下さい

1. サービス内容およびご利用条件

「チョイソコかがわ」（以下「本サービス」）は、「チョイソコかがわ」会員規約（以下「本規約」）にもつき会員となった方（以下「会員」）を対象とし、限定地域内・限定目的地において、複数の方で乗り合い、定額運賃で目的地まで移動することを支援するサービスです。本サービスのご利用の条件は、本会員規約によります。

2. 規約への同意

本規約は、本サービスの利用を希望するお客様が、会員登録申込書に必要事項を記入し、ネットヨタ神戸株式会社（以下「当社」）が会員と認めた方と、当社との間で適用されます。また、チョイソコかがわ事務局への会員登録申込書の送付、もしくは本サービスの利用をもって、本規約（変更された規約を含む）に同意したものとみなします。

3. 会員条件

次の①(2)(3)の条件の全てを満たす方のみ、会員登録できるものとします。

① 加古川市八幡町および上荘町国包の住民の方（ただし市が認める一部地域を含む）

※1：中学生以下の会員登録には、保護者の同意が必要となります。

※2：八幡町および上荘町国包（市が認める一部地域を含む）外から来られるお知り合いの方が乗車されたい場合は、八幡町および上荘町国包（市が認める一部地域を含む）の方のお名前でご予約をお取り下さい。

② ご自身で、または保護者もしくは介助者の補助により、チョイソコ予約センターへの連絡ができる方

③ ご自身で、または保護者もしくは介助者の補助により、停留所への移動および車両への乗降ができる方

4. 利用開始

本サービスは、当社が会員登録申込書を受け付け、書面で利用開始のご連絡をお送りした後、ご利用頂けます。

5. 運賃等について（運賃のお支払いは現金で。釣銭のいらないうようにご協力をお願いします）

○運賃

区分	対象	運賃
大人	中学生以上	1乗車200円
小児	小学生	大人運賃の半額
幼児	1歳以上6歳まで ※小学生を除く	小児運賃 ※大人(小児)1人につき幼児2名無料、 幼児3人目からは小児運賃。
	乳児	1歳未満

6. 停留所・運行予定地域・ルート等

停留所は、チョイソコかがわパンフレットのとおりとします。

運行ルートは、会員の乗車希望状況・乗降都合・交通事情等により、加古川市が運行委託する旅客自動車運送事業者（以下、「旅客自動車運送事業者」）が適宜決めるものとします。このため、停留所への運行ルートは、乗降時で異なる場合があります。

7. 運行・乗車希望受付日時および運休

運行および乗車希望受付日時は、次のとおりとします。ただし、旅客自動車運送事業者の判断により、変更または運休する場合があります。この場合、チョイソコ予約センターより、該当する会員に連絡します。

(1) 乗車希望の予約受付日時

月曜日～金曜日 9：00～17：00

① 祝祭日および年末年始（12/29～1/3）を除く。

② 予約は30日前から受け付けます。なお上記①に該当する場合は、その翌日から受付可能とします。

乗車時間		予約受付
平日	8:00～9:30	予約可能な前日17:00まで
	9:30～16:00	当日ご利用の30分前まで

③ 「ネット予約」の場合、年中無休で24時間受付可能。ただし、ご利用の（30日前から30分前まで）のご予約に限りです。

(2) 運行日時

平日の8：00～16：00

※ただし、土日祝日および年末年始（12/29～1/3）は運休いたします。

8. 乗車希望方法

ご利用を希望される場合、チョイソコ予約センターへお電話または「ネット予約」にて会員番号、利用希望日時、希望乗降場所をご入力下さい。小学生がご利用を希望される場合、保護者からの連絡が必要です。運転係員への口頭での乗車希望は、受付致しかねます。限られた車両で希望の早い方を優先するため、空きがない場合があります。また、到着時間に余裕をもってご乗車希望をお決め下さい。

9. 変更・キャンセル

乗車希望の変更・キャンセルは、チョイソコ予約センターへお電話または「ネット予約」からお手続きをしてください。

変更、キャンセルについて、取消料等のご負担はありません。なお、運転係員への口頭での変更・キャンセルは、受付致しかねます。

10. 到着時間

本サービスは乗合のため、他の会員の乗車希望状況・乗降都合・交通事情により、予定より到着が前後する場合がございます。

乗車希望時間の5分前までに停留所にお越し下さい。

出発・到着の時間は目安であり、時間を確約するものではありません。大幅な遅延が予想される場合、チョイソコ予約センターからご連絡しますが、携帯電話等をお持ちでない場合、連絡が取れない場合がございます。このため、携帯電話の持参を推奨します。

11. 会員の遅延

ご希望された乗車時間・場所にお越しにならない場合、次の会員をお迎えに出発します。

12. 乗車のお断り

旅客自動車運送事業者と会員との運送契約により、旅客自動車運送事業者が乗車をお断りする場合があります。

13. 会員資格の取消し

会員が次のいずれかに該当すると当社が判断した場合、会員資格を直ちに取消すことができます。

- (1) 本人確認ができないとき
- (2) 旅客自動車運送事業者との運送契約に違反するとき
- (3) 本規約3.（会員条件）を満たさないとき
- (4) 本規約18.（反社会的勢力の排除）の誓約に違反し、またはそのおそれがあるとき
- (5) 本規約を遵守しないとき

14. 同乗者

会員にご同行される場合で、会員と同じ行き先・時間であれば、非会員も同乗が可能です。

同乗をご希望される場合は、乗車予約のご連絡の際に、同乗者の人数とお名前をお伝え下さい。

予約の際にお伝えがない場合や、同乗者多数の場合は乗車をお断りする場合があります。

同乗者にも本規約が適用されますので、会員は、同乗者が本規約を理解し、守ることに責任を持って頂きますようお願いいたします。

15. 運送契約の成立および適用

会員および同乗者の乗降および運送（運送の引受け、旅客に対する責任（生命又は身体を害した場合の責任）等）、本サービスにかかる車両の管理については、当社ではなく、運送を行う旅客自動車運送事業者と会員との間で適用される運送契約（旅客自動車運送事業標準運送約款等）によります。

旅客自動車運送事業者と会員との間の運送契約は、会員の乗車時に成立するものとし、当社は、旅客自動車運送事業者と会員との間の運送契約の成立を約束するものではなく、運送契約の不成立について、何らの責任も負わないものとします。

16. 当社の免責

次の場合、当社は会員に対して損害を賠償する責任を負わないものとします。

- (1) 本サービスにかかる車両、乗降、および運送により生じた一切の損害、損失、事故、トラブル
- (2) 通信不具合・会員の連絡ミス等により、乗車希望連絡等に関してトラブルが生じた場合
- (3) 会員が、本サービスにかかる車両・停留所に忘れ物をされた場合
- (4) 会員が携帯電話をお持ちでない、または使用できないことにより、時間の変更・キャンセル、運行遅延等の連絡ができない場合。
- (5) 本規約7.（運休）、10.（到着時間の前後ずれ）、11.（会員の遅延）、12.（乗車のお断り）、13.（会員資格の取消し）、14.（同乗者のお断り）、21.（チョイソコ予約センターの中断・停止）、22.（中止・終了）の場合
- (6) 会員の故意または過失による場合
- (7) 当社の責に帰すことができない事由による場合

17. 会員の責任

当社は、会員の故意もしくは過失により、または会員が法令もしくは本規約の規定を守らないことにより、当社が損害を受けたときは、当該会員に対し、その損害の賠償を求めることがあります。

18. 反社会的勢力の排除

会員は、会員および同乗者が、反社会的勢力（暴力団員またはこれに準ずる者、暴力・威力・脅迫的言辞・詐欺的手法を用いて威圧し、業務妨害し、もしくは不当要求をする者）でないことを誓約するものとします。

19. 個人情報の取扱い

提供を受けた個人情報は、本サービスにかかる車両の運行、運行に関するご利用状況・ご意見調査、会報等の送付、当社が「チョイソコ」スポンサーから提供を受けた広告配信の目的にのみ利用し、他の目的には利用しません。ただし、運行状況の報告、運営および改善のため、必要な限りにおいて加古川市と共有する場合があります。

また、会員の安全確保のために緊急でやむを得ない場合、または会員が携帯電話を使用できず、当社から連絡をとる必要がある場合など、必要な場合において、本サービスにかかる停留所管理者と共有する場合があります。

20. 申込内容の変更・退会

会員登録申込書に記載された内容に変更がある場合、または退会をご希望される場合は、ネットヨタ神戸へ書面または電話でご連絡下さい。

21. チョイソコ予約センターの稼働中断・停止

当社は、メンテナンスのため、チョイソコ予約センターの稼働を中断し、または停止する場合があります。

22. 本サービスの中止・終了

当社は、車両内・インターネット上に掲示する等の方法で会員に周知することにより、本サービスの運営を中止し、または終了する場合があります。

23. 規約の変更

当社は、本規約の変更内容および変更日を、本サービスにかかる車両内・インターネット上に掲示する等の方法で会員に周知することにより、または、変更時に有効な民法の規定に従い、本規約を変更することができるものとします。この場合、変更日をもって変更後の規約が適用されるものとします。

24. 準拠法および裁判管轄

本規約は、日本法に準拠し、これに従い解釈されます。本サービスおよび本規約に関する一切の紛争は、大阪地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

以上

規約改定日：2020年 11月15日

規約変更日：2021年 9月1日

ネットヨタ神戸株式会社

〒661-0021 兵庫県尼崎市名神町1丁目18番25号

電話：06-6422-3655

チョイソコ予約センター 〒666-0261 猪名川町松尾台1-2-1 日生中央サピエ 1階 11区画