LINE通報システムに対する対応状況（令和6年2月分）

	市管理	管理外	合計
通報数	20 件	2 件	22 件
対応済み	18 件	2 件	20 件
経過観察	0 件	件	0 件
対応中	1 件	件	1 件
非対応	1 件	件	1 件

対応済み	・穴埋めなどの修繕対応を実施済み
	・国や県など各管理者へ内容を連絡済み
経過観察	・現状の確認を行い、経過観察と判断
対応中	・資材の手配等を行っており、順次対応を行っています
非対応	・LINE通報システムでは修繕以外の通報については、非対応となります
	・新設の要望については非対応となります（※2参照）
	・規模が大きいため、LINE通報システムでは非対応となります（※2参照）
	・LINE通報システムでは返答ができないため、場所等が確認できないものに ついても非対応となります（※3参照）

受付番号	通報日	場所	通報内容	対応状況	備考
1	2/1	加古川町美乃利	安全施設	対応済み	担当課へ連絡
2	2/2	加古川町美乃利	安全施設	対応済み	担当課へ連絡
3	2/2	平岡町新在家	路面補修	対応済み	
4	2/5	平岡町二俣	路面補修	対応済み	
5	2/7	平岡町高畑	カーブミラー	対応済み	担当課へ連絡
6	2/8	平岡町新在家1丁目	安全施設	対応済み	担当課へ連絡
7	2/10	野口町北野	路面補修	対応済み	
8	2/12	別府町別府	路面補修	対応済み	
9	2/13	平岡町高畑	路面補修	対応済み	
10	2/16	平岡町高畑	カーブミラー	対応済み	
11	2/17	神野町神野	その他	対応済み	担当課へ連絡
12	2/18	平岡町中野	路面補修	対応済み	
13	2/20	加古川町寺家町	その他	対応済み	
14	2/24	加古川町美乃利	路面補修	対応済み	県土木事務所へ連絡
15	2/24	平岡町山之上	路面補修	対応済み	
16	2/25	平岡町新在家	路面補修	対応済み	
17	2/25		路面補修	非対応	場所等の特定ができない(※3)
18	2/25	平岡町中野	路面補修	対応済み	
19	2/26	平岡町中野	路面補修	対応済み	
20	2/28	平岡町二俣	路面補修	対応済み	
21	2/28	野口町北野	路面補修	対応済み	県土木事務所へ連絡
22	2/29	野口町良野	路面補修	対応中	
23					
24					
25					
26					

対応中の完了報告（※4）

受付番号	受付日	場所	通報内容	対応状況	備考
15	1/31	野口町北野	路面補修	対応済み	

※1　LINE通報システムでは、加古川市が管理する道路の修繕依頼のみ対応します。
　　そのため加古川市が管理していない道路については、非対応となります。
　　国や県など道路管理者が把握できるものについては、連絡等の対応を行います。（国交省　姫路第2維持出張所・079-254-3172、県土木事務所　加古川土木事務所　道路第2課・079-421-9398）
　　具体的な対応等についてはお手数ですが、各管理者へご確認ください。
※2　新設や規模が大きい破損については、必要書類の提出が必要となります。
　　LINE通報システムでは返答ができませんので、道路保全課（079-427-9197）へご相談ください。
※3　通報内容から修繕希望の場所や破損箇所が特定ができない場合も非対応となります。
　　位置情報・写真・コメントの送付が完了しているかご確認ください。
　　改善が見られない場合は、お手数ですが道路保全課までご連絡ください。
※4　対応中の項目については、対応が完了した月に報告を実施します。