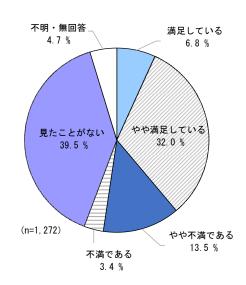
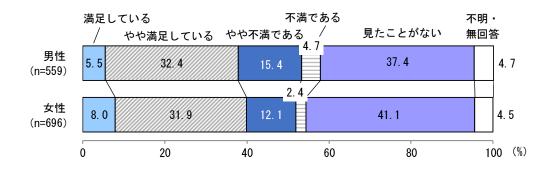
14. 「加古川市のホームページ」に対する満足度

問14 加古川市のホームページ」について、あなたは、どの程度満足していますか。あてはまるものを1つ選んで番号に〇をつけてください。



【図14 「加古川市のホームページ」に対する満足度】

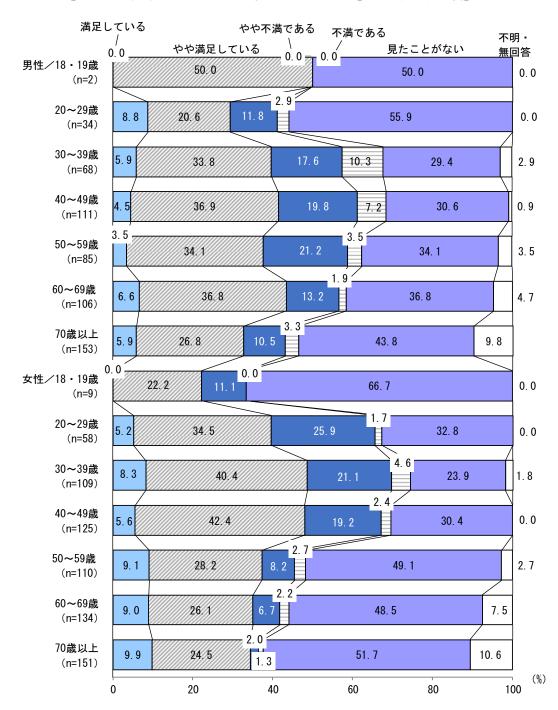
- ●「加古川市のホームページ」に対する満足度については、「見たことがない」が39.5%と最も高く、次いで、「やや満足している」が32.0%、「やや不満である」が13.5%、「満足している」が6.8%となっている。(図14)
- ●性別でみると、いずれのカテゴリーでも「見たことがない」が最も高く、男性で37.4%、女性で41.1%となっている。(図14-1)



【図14-1 性別 「加古川市のホームページ」に対する満足度】

●性年代別でみると、男性の18・19歳、50~59歳、60~69歳では「やや満足している」と「見たことがない」がそれぞれ50.0%、34.1%、36.8%と同率で最も高く、20~29歳、70歳以上では「見たことがない」がそれぞれ55.9%、43.8%と最も高く、30~39歳、40~49歳では「やや満足している」がそれぞれ33.8%、36.9%となっている。

女性の $18 \cdot 19$ 歳、 $50 \sim 60$ 歳代、70歳以上では「見たことがない」がそれぞれ66.7%、49.1%、48.5%、51.7%と最も高く、 $20 \sim 40$ 歳代では「やや満足している」がそれぞれ34.5%、40.4%、42.4%と最も高くなっている。(図14-2)



【図14-2 性年代別 「加古川市のホームページ」に対する満足度】

●居住地域別でみると、加古川北を除くすべてのカテゴリーで「見たことがない」が最も高くなっており、その割合は加古川から順に35.8%、38.1%、41.3%、42.6%、50.0%、40.3%、41.9%となっている。加古川北では「やや満足している」と「見たことがない」が同率で35.2%と最も高くなっている。(図14-3)

不満である 満足している 不明• やや不満である / 見たことがない やや満足している 無回答 2.7 加古川 9.7 4.3 32.8 14.7 35.8 (n=299)2.2 加古川北 7.7 9.9 9.9 35. 2 35. 2 (n=91)4.0 3.5 🕏 野口 36.6 14.4 38. 1 3.5 (n=202) 4.0 平岡 13.0 5. 4 7.6 28.7 41.3 (n=223) 浜の宮 4. 5 33.2 12. 4 5.0 42.6 2.5 (n=202) 両荘 5.8 19.2 5.8 50.0 7.7 (n=52)2.0 加古川西 40.3 5. 4 33.6 4. 7 (n=149)0.0 志方 9.3 23.3 20.9 41.9 4. 7 (n=43) 100 (%) 0 20 40 60 80

【図14-3 居住地区別 「加古川市のホームページ」に対する満足度】