

# 情報通信技術利活用基盤提供業務仕様書

## 1 適用範囲

加古川市（以下「発注者」という。）が発注する「情報通信技術利活用基盤提供業務」（以下「本業務」という。）に適用する。

## 2 対象システム及び履行期間

本業務の対象となるシステムは、次のとおりとする。

製品名	数量
情報通信技術基盤（プラットフォーム）	1 式
行政情報ダッシュボード	1 式
オープンデータカタログサイト	1 式

## 3 履行期間

令和6年1月1日から令和10年12月31日まで

## 4 機能要件

各システムの機能要件は、次のとおりとする。

対象システム	項目	内容
全システム共通	①システム稼働時間 ②技術サポート ③パッチファイル等の適用 ④ソフトウェア不具合対応 ⑤バックアップ ⑥コンピュータウイルス対策	①毎日5時から24時までを想定しているが、出水期（6月から10月まで）など、災害発生可能性が高い時期における対応について提案すること。 ②メールによる技術サポート対応を実施すること。なお、緊急時などの対応については、別途協議によるものとする。 ③ライセンス、最新の定義ファイル及びセキュリティパッチの適用作業を実施すること。 ④各システムのソフトウェアに不具合が発見された場合のバージョンアップ作業を実施すること。 ⑤障害発生時の早期復旧のためにシステムバックアップ、データバックアップを取得すること。 ⑥当該システムのセキュリティ上、安全な運用を保証するために、必要なコンピュータウイルス対策を行うこと。
情報通信技術基盤（プラットフォーム）	①試験環境 ②データセンター	①試験環境を提供すること。 ②日本データセンター協会が策定する「データセンターファシリティスタンダード」のティア3を最低限満たすこと。また、ISO/IEC27001 又はISO27017（クラウドサービスセキュリティ）に対応したサービスであること。
行政情報ダッシュボード	①コンテンツの追加 ②コンテンツの変更等	①基盤に蓄積した新規データをダッシュボードに表示できること。 ②ハザードマップ、「かこバス」の路線図及びバス停追加等、コンテンツの変更に対応すること。

## 5 保守・運用要件

アプリケーションサービスの稼働時間は毎日 5 時から 24 時までを想定しているが、出水期（6 月から 10 月まで）など、災害発生可能性が高い時期における対応について提案すること。

システム稼働を監視できる体制を保持しながら、プラットフォームやアプリケーションサービスの停止などのインシデント発生時における復旧体制について提案すること。

プラットフォーム稼働後の保守・運用にかかる具体的な業務は以下を参照すること。

### (1) 問合せ対応

本市からのプラットフォーム運用に関する問い合わせ対応（保守・運用事業者の営業時間内において、メール・電話での問合せを想定）について提案すること。

データ入力や加工など本市の通常業務における庁内の問合せについては、システム管理者が対応を行うが、システム管理者でも対応できない内容については、保守・運用事業者に問い合わせる場合もある。

### (2) API の新規設定・修正

新規に外部のデータベースと連携を行う場合、要件を確認し API を新規設定すること。

API の修正や削除等についても対応を行うこと。

### (3) プラットフォームの状態監視、セキュリティ対策の実施

プラットフォームのリソース監視機能を用いた状態監視を想定しているが、定期的にリソース状態やログの確認等を行い、セキュリティ対策の最新化を行い、障害の発生を未然に防ぐ対応を実施すること。

### (4) 障害時対応

プラットフォーム・アプリケーションサービス、これらに接続しているデバイスの停止などシステム障害が発生した際は、障害内容・発生個所・障害発生原因の究明及び障害からの復旧、再発防止策の実施を行うこと。

### (5) 本市が求めるサービスレベル

プラットフォームの稼働率は 95%以上とし、プラットフォーム停止などの障害が発生した場合は、発生時から 3 営業日以内の復旧を行うこと。

システムリソースの高負荷や低速度化等によるサービス障害などの発生時については、本市との SLA 締結時に検討すること。

## 6 運用体制図

受注者は発注者が当該システムを安全かつ安定的に使用するために、各システムの間合せ先等を記載したシステム運用体制図を作成すること。

## 7 情報資産の保護

受注者は、この契約による事務を処理するための情報資産の取扱いについては、別記「情報セキュリティに関する特記事項」を守らなければならない。

## 8 会議の開催

システムの運用方法や、内容に大きな変更がある場合などは必要に応じて会議を開催すること。