

令和4年12月26日

加古川市長 岡田 康裕 様

加古川市指定管理者選定評価委員会
委員長 中本 淳

指定管理者が行う施設の管理運営状況の評価について（答申）

令和4年12月13日付け加広行第1048号で加古川市長から諮問のあった標記のことについて、本委員会において審議した結果、別紙のとおり答申します。

別紙

加古川市指定管理者選定評価委員会
答申書

令和4年12月26日

加古川市指定管理者選定評価委員会（以下、「委員会」という。）は、令和3年度の指定管理者の管理運営状況の評価を実施するにあたり、指定管理者から提出された書類を審査するとともに、指定管理者及び施設所管課にヒアリングを実施しましたので、以下のとおり答申します。

1 開催概要

開催日時	令和4年12月13日（火）
評価対象施設	(1) 加古川市民会館 (2) 加古川ウェルネスパーク (3) 加古川市立漕艇センター (4) 加古川スポーツ交流館 (5) 加古川海洋文化センター (6) 浜の宮市民プール
評価対象期間	令和3年4月1日から令和4年3月31日まで

2 指定管理者の管理運営状況の評価

施設名称	加古川市民会館
指定管理者	株式会社ケイミックスパブリックビジネス
施設所管課	市民協働部 スポーツ・文化課
評価結果	施設の維持管理運営については、適正になされています。
講評	<ul style="list-style-type: none">・ワクチン集団接種会場の設置に伴うキャンセル・返金業務等のイレギュラー業務にも対応しつつ、コロナ禍でも可能な限り会館事業を実施していることを評価する。・魅力的な事業がより市民に伝わるよう、積極的な SNS の活用等、効果的な広報に努められたい。・利用者からの評価を適切に把握・分析し、より高い市民満足度につながるよう取り組まれたい。

施設名称	加古川ウェルネスパーク 加古川市立漕艇センター
指定管理者	指定管理者西部共同事業体
施設所管課	市民協働部 スポーツ・文化課
評価結果	施設の維持管理運営については、適正になされています。
講評	<p><加古川ウェルネスパーク></p> <ul style="list-style-type: none"> ・音楽ホールやフィットネスコーナーに図書館から関連図書を展示する等、複合施設の特徴を生かした運営がなされていることを評価する。 ・ゆずりあい駐車場の不適切な利用に対する定期巡回・指導や、図書館への自習室設置要望に対する検討等、苦情・要望を改善する対応は、今後も継続して取り組まれない。 <p><加古川市立漕艇センター></p> <ul style="list-style-type: none"> ・コロナ禍により利用者が減少しても、学校野外活動や企業研修の受け入れ、新たな事業としてカヌー体験の実施等、スタッフがチーム一体となり管理運営している点の評価する。 ・競技や体験といった「する」スポーツに留まらず、応援や観戦といった「みる」スポーツの観点からも、市民の利用につながる取組を期待したい。 <p><共通></p> <ul style="list-style-type: none"> ・コロナ禍による既存利用者の減少を冷静に分析し、これからの利用者の増やし方を前向きに検討する姿勢を評価する。今後も積極的な利用者拡大の取組に期待したい。 ・利用者からの評価を適切に把握・分析し、より高い市民満足度につながるよう取り組まれない。

施設名称	加古川スポーツ交流館 加古川海洋文化センター 浜の宮市民プール
指定管理者	S & Oグループ
施設所管課	市民協働部 スポーツ・文化課
評価結果	施設の維持管理運営については、適正になされています。
講評	<p><加古川スポーツ交流館></p> <ul style="list-style-type: none"> ・利用者の声を速やかに反映させるために、スタジオのプログラム変更頻度を増やしたことを評価する。 ・幅広い職種に対応できるよう職員教育を実施し、管理コスト縮減や利用者サービスの向上につなげていることを評価する。 <p><加古川海洋文化センター></p> <ul style="list-style-type: none"> ・密になりやすい展示エリア等で整理券や時間入替制を導入する等、適切な感染症対策を講じた運営がなされていることを評価する。 ・「障がい者しごと体験事業」の実施など、他施設への展開も期待できる独自事業を実施されていることを評価する。 ・文化系施設は利用者数の回復が難しい状況だが、図書室の利用促進に向けた取組に期待したい。 <p><浜の宮市民プール></p> <ul style="list-style-type: none"> ・9割を超える高い利用者満足度を得ていることを評価する。 ・開場期間中の混雑に対応するため、臨時駐車場の設置等をされているところだが、引き続き市と協力しつつ周辺道路を含めた混雑緩和に努められたい。 <p><共通></p> <ul style="list-style-type: none"> ・利用者からの評価を適切に把握・分析し、より高い市民満足度につながるよう取組まれたい。

3 委員会構成

委員	中本 淳	兵庫大学現代ビジネス学部准教授
委員	原田 昌明	近畿税理士会加古川支部税理士
委員	大塚 隆史	近畿税理士会加古川支部税理士
委員	井上 愛	市民の中から市長が選任した者
委員	都倉 香緒里	市民の中から市長が選任した者

4 経過

日 程	議 事
令和4年12月13日(火)	第2回加古川市指定管理者選定評価委員会 (指定管理者の管理運営の評価、答申の作成)