

## 指定管理業務の評価結果について

(評価対象年度：平成30年度)

|       |                        |
|-------|------------------------|
| 施設名   | 加古川市営駐車場               |
| 指定管理者 | テルウェル西日本株式会社           |
| 指定期間  | 平成27年4月1日から令和2年3月31日まで |
| 施設所管課 | 総務部 管財契約課              |

### 1 利用状況

| 指標       | 当年度実績   | 前年度実績   | 増減理由等                                                                                        |
|----------|---------|---------|----------------------------------------------------------------------------------------------|
| 総出庫台数（台） | 289,130 | 301,824 | 市民会館や市のイベントについては昨年と変わらず充実しているものの、一般利用者は4,333件減少、また用務来庁者は8,361件減少となり、総出庫台数としても12,694台の減少となった。 |

### 2 収支の状況

| 科目        | 当年度実績      | 前年度実績      | 増減理由等       |
|-----------|------------|------------|-------------|
| 収入金額（円）   | 28,638,691 | 27,861,413 |             |
| （うち指定管理料） | 28,638,691 | 27,861,413 | 指定管理者の提案による |
| （うち利用料金）  | —          | —          |             |
| 支出金額（円）   | 28,638,691 | 27,861,413 |             |

### 3 自己評価

|          |                                                                                            |
|----------|--------------------------------------------------------------------------------------------|
| 自己評価コメント | 雨水浸水等による被害が多く、各設備機器等保守・点検会社等に早急に連絡を取り仮復旧し、後に本格修理を実施するなど修繕箇所を的確に判断を行い、利用者の安全を第一に各種取り組みができた。 |
|----------|--------------------------------------------------------------------------------------------|

### 4 施設所管課評価

|                |                                                                                                                                                  |
|----------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 運営（サービス）に対する評価 | 施設の運営については、概ね事業計画書どおりに実行できたため、良好といえる。現場スタッフも、近隣施設のイベント情報などを事前に収集することで、突発的な混雑・混乱が生じないよう工夫がなされている。また、引き続き無料 Wi-Fi 設備も設置されており、サービスの充実にも努めることができている。 |
| 利用状況に対する評価     | 場内案内の強化など、混雑時等における利用者の安全確保に努めることができている。                                                                                                          |

|                    |                                      |
|--------------------|--------------------------------------|
| 自主（指定）事業<br>に対する評価 | 実施する事業なし                             |
| 施設維持に対する<br>評価     | 清掃、剪定、修繕など適正に実施し、良好な維持管理ができています。     |
| 収支状況に対する<br>評価     | 指定管理料の範囲内で支出がまかなえており、問題はない。          |
| 総合評価               | マニュアルの整理や業務引継において改善の余地はあるが、概ね良好といえる。 |

## 指定管理業務の評価結果について

(評価対象年度：平成30年度)

|       |                         |
|-------|-------------------------|
| 施設名   | 加古川市斎場                  |
| 指定管理者 | 株式会社五輪                  |
| 指定期間  | 平成26年4月1日から平成31年3月31日まで |
| 施設所管課 | 市民部 市民課                 |

### 1 利用状況

| 指標         | 当年度実績 | 前年度実績 | 増減理由等                       |
|------------|-------|-------|-----------------------------|
| 人体受付件数（件）  | 2,522 | 2,532 | 減少しましたが、高齢社会の為今後増加すると思われます。 |
| 小動物受付件数（件） | 1,886 | 1,949 | 減少しましたが、愛犬家は多く今後増加すると思われます。 |

### 2 収支の状況

| 科目        | 当年度実績      | 前年度実績      | 増減理由等        |
|-----------|------------|------------|--------------|
| 収入金額（円）   | 83,842,993 | 81,743,988 | 燃料の金額が上がったため |
| （うち指定管理料） | 83,842,853 | 81,743,847 |              |
| （うち利用料金）  | —          | —          |              |
| 支出金額（円）   | 82,657,246 | 80,975,911 | 燃料の金額が上がったため |

### 3 自己評価

|          |                                                                         |
|----------|-------------------------------------------------------------------------|
| 自己評価コメント | 施設の安全な利用を目指し、30年度も継続的な改善を行う事が出来た。今後も市民サービスの向上を目指し、職員の力を合わせて、業務を行っていきます。 |
|----------|-------------------------------------------------------------------------|

### 4 施設所管課評価

|                |                                                                                                                                                                              |
|----------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 運営（サービス）に対する評価 | <p>利用者をよく観察し、踏み台を設置するなど、利用者の心情等に寄り添った運営ができています。</p> <p>日没の早い冬場の斎場利用者の声に対応し、駐車場までの通路にライトを設置するなど迅速な対応ができています。</p> <p>葬祭業者及び霊柩車の運行事業者と連絡調整を行うことで、配車漏れを防止し、安定した火葬業務が実施できている。</p> |
|----------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|                |                                                                                                                                |
|----------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 利用状況に対する評価     | 火葬件数は、昨年と比較して 10 件減少したが、今後も超高齢社会の影響などにより、増加していくと想定している。施設が老朽化している中で、安定的な火葬が提供できるように、火葬炉の保守点検や火葬の運営体制が効率的に実施できている。              |
| 自主（指定）事業に対する評価 | 実施する事業なし                                                                                                                       |
| 施設維持に対する評価     | 修繕は優先順位をつけ、計画どおり実施されている。<br>危険回避のため、屋上蓋飛散防止や炉前大理石の修繕など、できることから環境の整備を行っている。                                                     |
| 収支状況に対する評価     | 燃料単価が増加（昨年比+12 円/L）する中、効率的な火葬運営を実施し、経費削減に努めている。超高齢社会を迎え、今後も火葬件数の増加が見込まれるため、より効率的な火葬業務の運営への研鑽をお願いしたい。                           |
| 総合評価           | 施設の老朽化が進んでいる中で、施設の管理、設備のメンテナンス等十分実施されており、利用者に寄り添った、きめ細やかな対応等も評価している。<br>利用者からの声については、月に 1 回のアンケート報告とともに、必要なものについては、随時報告がされている。 |

# 指定管理業務の評価結果について

(評価対象年度：平成30年度)

|        |                         |
|--------|-------------------------|
| 施 設 名  | 加古川市民会館                 |
| 指定管理者  | 株式会社ケイミックスパブリックビジネス     |
| 指 定期 間 | 平成26年4月1日から平成31年3月31日まで |
| 施設所管課  | 協働推進部 ウェルネス推進課          |

## 1 利用状況

| 指標       | 当年度実績   | 前年度実績   | 増減理由等                      |
|----------|---------|---------|----------------------------|
| 利用者数（人）  | 208,973 | 209,904 | 昨年とほぼ同数に会館をご利用いただきました。     |
| 施設稼働率（％） | 48      | 47      | 昨年とほぼ同率のお客様に施設をご利用いただきました。 |

## 2 収支の状況

| 科目        | 当年度実績       | 前年度実績       | 増減理由等            |
|-----------|-------------|-------------|------------------|
| 収入金額（円）   | 143,956,369 | 150,093,946 | 指定事業の収入減少による     |
| （うち指定管理料） | 100,507,419 | 100,689,040 | ほぼ前年度と同様         |
| （うち利用料金）  | 32,896,232  | 31,970,468  | ほぼ前年度と同様         |
| （うちその他）   | 10,552,718  | 17,434,438  | 指定事業の収入減による      |
| 支出金額（円）   | 144,761,101 | 146,874,878 | 指定事業の収入に比例し支出も減少 |

## 3 自己評価

|          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 自己評価コメント | <p>（会館施設利用）</p> <p>今年度会館施設の利用者数と稼働率は昨年度とほぼ同程度であった。そのうち、中ホールの稼働率が増加を示した。主な理由は、練習用としても多く利用していただいたこと。今後もホールを吹奏楽の練習用としての活用等で提案していく。多目的室は年々稼働率が上がっており、今年度は、これまでの会議、講演、各種展示会場、託児施設などの使い方に加えて、ヨガ体操や音楽・合唱の練習にも利用方法が広がった。</p> <p>（会館実施事業）</p> <p>今年度は指定事業10本と、自主事業16本（追加事業3本含む）を実施した。「夏季大学」では参加者数が伸びず課題を残す結果となったが、その他の事業では概ね目標数を上回る結果となり、多くの市民にご来館いただくことが出来た。特に鑑賞事業では、メジャーなアーティストを招致した結果、市外からもお客様を呼び込み、チケットが即完売となる公演もあった。地元の文化活動をサポートする「せせらぎコンサート」「文化フェスティバル」「カルチャー講座」などでは顧客</p> |
|----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|  |                                                                                                                                                                                                            |
|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <p>が定着しており、地域に密着した文化活動の場となった。また、地元の企業や、他の施設と協力の上実施できた事業などでも多くの方に参加して頂けたことは、今後地域の文化活動の拠点として、更なる広がりが期待できる大きな成果だと考える。</p> <p>(経費削減)</p> <p>今年度も経費削減への取り組みを実施、特に光熱水費を予算に対して12.1%削減した。削減分は余剰金として加古川市に返還できた。</p> |
|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

#### 4 施設所管課評価

|                |                                                                                                                                                                               |
|----------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 運営（サービス）に対する評価 | 施設の運営や維持管理については、提案書、仕様書、事業計画書に基づき実施された。アンケートや提案箱の設置等により、利用者のニーズを受け業務改善、サービスの向上に努めている。                                                                                         |
| 利用状況に対する評価     | 施設利用者数は前年度を下回ったが、利用料金、稼働率については前年度実績を上回り、稼働率については目標値も上回ることができている。                                                                                                              |
| 自主（指定）事業に対する評価 | 指定事業、自主事業とも計画通り全ての事業を実施した。指定事業、自主事業共に参加者数は目標値を上回っている。事業内容では、全国的に著名な人物のコンサート等を加古川市で行い市民が楽しむ機会を作った。また、アウトリーチで来館が難しい人にミニコンサートを実施する等特色ある事業を行っている。今後も新たな市民ニーズを掘り起こした新規事業について期待したい。 |
| 施設維持に対する評価     | 定期的な館内清掃、植栽、警備に係る各種定期点検及び維持管理がなされている。また、修繕費、備品購入費共に指定管理業務の収支の範囲内で必要分を執行しており、適切な維持管理がなされている。                                                                                   |
| 収支状況に対する評価     | 指定事業は支出超過、自主事業は収入超過、収支全体としては収入超過という結果となり、ほぼ計画通りに予算を執行している。また、空調運転の効率化により、光熱水費の削減に努めた。                                                                                         |
| 総合評価           | ほとんどの事業で目標値を上回ったことや、今年度については、「世界三大ピアノ弾きめぐり」を他施設と連携して行い、施設の特色を打ち出し好評であったことは評価できる。今後は、利用者数、利用人数について目標値を達成できるように次年度からも利用者ニーズを掴んださらなる事業展開に期待したい。                                  |

# 指定管理業務の評価結果について

(評価対象年度：平成30年度)

|       |                         |
|-------|-------------------------|
| 施設名   | 加古川総合文化センター             |
| 指定管理者 | 小学館集英社プロダクション共同体        |
| 指定期間  | 平成26年4月1日から平成31年3月31日まで |
| 施設所管課 | 協働推進部 ウェルネス推進課          |

## 1 利用状況

| 指標                            | 当年度実績          | 前年度実績          | 増減理由等                                                |
|-------------------------------|----------------|----------------|------------------------------------------------------|
| コミュニティ施設<br>利用者数（人）<br>稼働率（％） | 87,984<br>33.7 | 95,606<br>36.4 | 年間を通じ、各会議室、体験学習室、サークル室等の利用が低迷したため。                   |
| 美術ギャラリー<br>利用者数（人）<br>稼働率（％）  | 42,360<br>62.5 | 35,022<br>61.0 | 夏季展「山下清展」の好調等で、目標人数を7,360名上回った。                      |
| 博物館<br>利用者数（人）                | 5,557          | 4,446          | 12月下旬～2月中旬に実施の「昔の道具探検隊」で特に小学校3年生の家族での入館があり、前年度を上回った。 |
| 宇宙科学館<br>利用者数（人）              | 3,746          | 3,070          | 年間8回実施した「かがくのテーブル」にて、入場者数は前年を上回ったが、目標人数には届かなかった。     |
| プラネタリウム館<br>利用者数（人）           | 15,393         | 10,414         | 7月中旬以降「ドラえもん」の番組の人气が高く、前年を上回った。                      |

## 2 収支の状況

| 科目        | 当年度実績       | 前年度実績       | 増減理由等                                   |
|-----------|-------------|-------------|-----------------------------------------|
| 収入金額（円）   | 137,111,717 | 134,796,539 |                                         |
| （うち指定管理料） | 98,539,000  | 99,522,000  | 指定管理者の提案による                             |
| （うち利用料金）  | 27,617,374  | 27,065,634  | プラネタリウム・夏季展により増                         |
| （うちその他）   | 10,955,343  | 8,208,905   |                                         |
| 支出金額（円）   | 137,562,068 | 142,903,864 | 環境配慮・経費節減として光熱水費の節約を心掛け、消耗品等可能な範囲で節減を実施 |

### 3 自己評価

|          |                                                                                         |
|----------|-----------------------------------------------------------------------------------------|
| 自己評価コメント | アンケートにもあるように満足度約 75%となる。建物全体に老朽化、劣化箇所が増えたが、利用者に迷惑が掛かることがないように、共同体全体で協議し、優先順位をつけて改善に努めた。 |
|----------|-----------------------------------------------------------------------------------------|

### 4 施設所管課評価

|                |                                                                                                                                                 |
|----------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 運営（サービス）に対する評価 | 事業実施計画に基づき特色ある事業を行っている。アドバイザーボードやアンケート等で利用者ニーズの把握に努めた。                                                                                          |
| 利用状況に対する評価     | 稼働率は目標値、前年度実績も下回っているが、利用者数は目標値は下回っているものの前年度実績は上回った。本年は夏季展において多くの利用者を得た。また、多くの事業を実施し利用者増に努めた。                                                    |
| 自主（指定）事業に対する評価 | 指定事業、自主事業共に当初計画されていたすべての事業を実施することができ、指定事業、自主事業共に参加者数が目標値を上回っている。プラネタリウムや、宇宙科学館、博物館を利用した事業を数多く行っており、また、指定事業については夏季美術展「山下清展」で多くの利用者を獲得したことは評価できる。 |
| 施設維持に対する評価     | 定期的な館内清掃・植栽、警備に係る各種定期点検及び維持管理がなされている。また、指定管理業務の収支の範囲内で必要分を予算執行しており、適切な維持管理がなされている。                                                              |
| 収支状況に対する評価     | 収入については、例年大幅な赤字であった指定事業の夏季美術展の支出超過が赤字ではあるものの大幅に改善した。また、全体としても支出超過となったが少額に止まった。                                                                  |
| 総合評価           | 施設の管理運営や施設維持管理については、提案書、仕様書、事業計画書に基づき適正に遂行した。令和元年度より新指定管理者となるが、次期指定管理者への引継ぎを適切に実施している。                                                          |



## 指定管理業務の評価結果について

(評価対象年度：平成30年度)

|       |                         |
|-------|-------------------------|
| 施設名   | 加古川市立松風ギャラリー            |
| 指定管理者 | 加古川市美術協会                |
| 指定期間  | 平成29年4月1日から平成31年3月31日まで |
| 施設所管課 | 協働推進部 ウェルネス推進課          |

### 1 利用状況

| 指標      | 当年度実績  | 前年度実績  | 増減理由等                       |
|---------|--------|--------|-----------------------------|
| 利用者数（人） | 24,870 | 25,163 | 稼働率は上がったが1事業あたりの入館者数が減少した。  |
| 稼働率（％）  | 56     | 52     | 市民の利用予定がない時期に指定管理者が事業を展開した。 |

### 2 収支の状況

| 科目        | 当年度実績      | 前年度実績      | 増減理由等        |
|-----------|------------|------------|--------------|
| 収入金額（円）   | 20,743,792 | 20,573,088 | 指定事業収入の増     |
| （うち指定管理料） | 17,360,627 | 17,758,998 | 年度協定による返還金の増 |
| （うち利用料金）  | 2,560,260  | 2,413,840  | 稼働率の向上       |
| （うちその他）   | 822,905    | 400,250    | 図録販売収入の増     |
| 支出金額（円）   | 20,018,566 | 19,846,983 | 指定事業費の増      |

### 3 自己評価

|          |                                                                                                                                               |
|----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 自己評価コメント | 指定管理の最終年度であったので有終の美を飾るべく、当初計画より主催事業を増やした。その結果、指定事業費は大幅に増加したが、一方で指定事業収入も増え全体として決算額が膨らんだ。年間を通じて来館者数は微減であったが、稼働率を高めることができたのは指定管理者の努力もあったと自負している。 |
|----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

### 4 施設所管課評価

|                |                                                                                                  |
|----------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 運営（サービス）に対する評価 | 地域の文化団体とのネットワークをもった指定管理者が地域に密着したサービスを提供した。特に市内で活躍する作家や音楽団体の美術展やコンサートを行うことにより、地元加古川の芸術文化の振興に寄与した。 |
|----------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|

|                |                                                                                                                                                                                                                                          |
|----------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 利用状況に対する評価     | 利用者数、稼働率共に前年度を上回り、目標値も達成した。前年度から引き続き1階の展示室に可能な限り事業を組み入れ、また、2階ホールの利用を促進したことは評価できる。                                                                                                                                                        |
| 自主（指定）事業に対する評価 | 自主事業として、指定管理者主催事業である美術協会部門別会員展（日本画、洋画、書道、写真、彫塑・工芸）を開催しており、指定管理者のノウハウとネットワークを生かした事業展開ができている。また、指定事業においては、前年度に引き続き積極的な新規事業の展開により、施設認知度アップに貢献している。特に今年度においては、積極的に事業展開を行い、施設稼働率を上げたことは評価できる。                                                 |
| 施設維持に対する評価     | 定期的な館内清掃・点検を実施。また、早期に必要な修繕を行うことにより、老朽化を最小限におさえる等、適切な維持管理ができている。                                                                                                                                                                          |
| 収支状況に対する評価     | 貸館事業による利用料金収入があるが、指定管理料が主たる財源となる。定期的な館内清掃・点検の実施、自主事業の展開、また、必要な修繕・備品購入を行い、予算の範囲内での執行ができている。                                                                                                                                               |
| 総合評価           | 施設の管理運営や施設維持管理については、提案書、仕様書、事業計画書に基づき適正に遂行、節電等経費削減にも取り組んでいる。また、新規事業の実施、継続的なPRを行い事業周知を図っている。市所蔵作品展を行うことにより、地元に関係のある芸術家の作品を広く市民に知ってもらい、市所蔵の芸術作品を有効活用することができ、施設を有効に利用できている。今年度については、「世界三大ピアノ弾きめぐり」を他施設と連携して行い、施設の特徴を打ち出し好評であったことについても評価できる。 |

## 指定管理業務の評価結果について

(評価対象年度：平成30年度)

|       |                         |
|-------|-------------------------|
| 施設名   | 加古川ウェルネスパーク             |
| 指定管理者 | STARKS（ストークス）グループ       |
| 指定期間  | 平成26年4月1日から平成31年3月31日まで |
| 施設所管課 | 協働推進部 ウェルネス推進課          |

### 1 利用状況

| 指標      | 当年度実績   | 前年度実績   | 増減理由等       |
|---------|---------|---------|-------------|
| 利用者数（人） | 557,598 | 564,799 | 図書館利用者減による。 |

### 2 収支の状況

| 科目        | 当年度実績       | 前年度実績       | 増減理由等                          |
|-----------|-------------|-------------|--------------------------------|
| 収入金額（円）   | 396,135,367 | 398,947,845 |                                |
| （うち指定管理料） | 304,402,000 | 306,908,014 | 予算通りの運営ができた。                   |
| （うち利用料金）  | 74,555,889  | 76,339,952  | 健康増進の当日券の減、ホール利用が落ち込んだため減となった。 |
| （うちその他）   | 17,177,478  | 15,699,879  |                                |
| 支出金額（円）   | 397,759,338 | 394,828,821 |                                |

### 3 自己評価

|          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 自己評価コメント | <p>ウェルネスパークの長所を活かした運営に努めた。音楽ホールでは、加古川市内の中学、高校の吹奏楽部、一般楽団を対象に吹奏楽に関するイベントを開催、著名人を招き吹奏楽部の演奏に対しアドバイスをを行った。また、子供向けのコンサートも積極的に行った。</p> <p>8月には平岡東小学校の学童保育に出向き、東播工業高校の生徒4人と出前講座を行った。「竹の水鉄砲作り」「豆つかみ大会」などを行い、生徒25人とのコミュニケーションを図るなど、次代を担う世代を育てる環境づくりの手助けを行った。またハーブサポーター活動や、ローズ倶楽部活動など地元の方と一緒に花壇を美しくする活動を行った。ウェルネスパーク職員全員が数多くの研修に参加し、各担当のスキルの向上に努めた。市民の方々に親しんでもらい、安心して利用して頂けるような施設でありたいと考えている。</p> |
|----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

#### 4 施設所管課評価

|                    |                                                                                                                                                                                              |
|--------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 運営（サービス）<br>に対する評価 | 複合施設の特長を十分にいかした運営ができています。利用者の声を積極的に取り入れ、また、地元団体や利用者と協力した自主事業の展開をするなど、評価できる事業展開を行っている。                                                                                                        |
| 利用状況に対する<br>評価     | 健康増進施設については昨年度より引き続きプログラムの充実、新規登録者の受け入れ態勢の充実を行った結果、利用目標の達成には届かなかったが、高い水準を維持している。音楽ホール利用者は前年度より増加、近隣図書館オープンの影響が昨年度より引き続きあり図書館利用者数が前年度比△3.9%と減少したが、全体の利用者数としては前年度比1.3%の減少に留まった。                |
| 自主（指定）事業<br>に対する評価 | 指定事業については、健康増進施設で様々な世代、レベルの人向けのクラスで事業を実施し、市民ニーズに込えていることは評価できる。自主事業においては、新たな事業や、利用者やと協力して行う事業、ウェルネスサマーフェスティバル等の複合施設であることを活かした事業も行って好評を博していることは評価できる。                                          |
| 施設維持に対する<br>評価     | 定期的な館内清掃・植栽、警備に係る各種定期点検及び維持管理がなされている。また、修繕費・備品購入費ともに必要分を執行しており、適切な維持管理がなされている。ESCO 事業においては、前年度に引き続き ESCO 事業者との協力により、適切な設備運転により光熱水費の削減をすることができた。                                              |
| 収支状況に対する<br>評価     | 収入全体としては、貸館による利用料金収入が 2 割程度で、指定管理料が主な収入源となっている。支出については、定期的な館内清掃・点検の実施、自主事業の展開、また、必要な修繕・備品購入を行い、ほぼ計画どおりの執行ができています。                                                                            |
| 総合評価               | 基本協定書、事業計画書に基づき管理運営等について良好に遂行している。多種多様な自主事業に取り組み新たな事業を行い、複合施設の特長を十分に発揮し、地域コミュニティの中心となっていると評価できる。また、今年度については、「世界三大ピアノ弾きめぐり」を他施設と連携して行い、施設の特色を打ち出し好評であったことは評価できる。また、西日本豪雨時には避難場所として積極的に市に協力した。 |

## 指定管理業務の評価結果について

(評価対象年度：平成30年度)

|       |                         |
|-------|-------------------------|
| 施設名   | 加古川市立漕艇センター             |
| 指定管理者 | STRKS（ストークス）グループ        |
| 指定期間  | 平成26年4月1日から平成31年3月31日まで |
| 施設所管課 | 協働推進部 ウェルネス推進課          |

### 1 利用状況

| 指標      | 当年度実績  | 前年度実績  | 増減理由等                                                                        |
|---------|--------|--------|------------------------------------------------------------------------------|
| 利用者数（人） | 18,262 | 22,628 | 前年度と比較し、加古川市シティプロモーション映画撮影隊の利用等が無かった。また、シーズン中の水面利用禁止日数の増や酷暑、高校部員数の減少などが影響した。 |

### 2 収支の状況

| 科目        | 当年度実績      | 前年度実績      | 増減理由等         |
|-----------|------------|------------|---------------|
| 収入金額（円）   | 28,645,488 | 29,718,861 |               |
| （うち指定管理料） | 25,613,000 | 25,613,000 |               |
| （うち利用料金）  | 2,475,750  | 3,471,260  | 2大会中止、利用者減による |
| （うちその他）   | 556,738    | 634,601    | 自販機収入減        |
| 支出金額（円）   | 32,945,434 | 32,802,610 | 人件費増による       |

### 3 自己評価

|          |                                                                                                                                                                                                                                                              |
|----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 自己評価コメント | <p>当施設は、利用者の安全を第一とした運営を常に心がけている。特に今年は真夏の異常な暑さや、乗艇エリア浅瀬ができるなど、利用環境が常に変化したが、柔軟に対応し事故のない運営ができた。特に浅瀬については、今後継続して対応を続けていかなければならないが、利用者からは「安心して利用できる」と感謝の言葉をいただいている。</p> <p>また、オフシーズン中の活性化のために開催しているスポーツセミナーが定着しつつあり、参加者が増えてきた。今後も継続し、オフシーズン中の施設の活性化につなげていきたい。</p> |
|----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

#### 4 施設所管課評価

|                    |                                                                                                                                                                    |
|--------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 運営（サービス）<br>に対する評価 | 職員がボート修理の資格を取得することで、より安全なボートの管理や、不具合への素早い対応ができています。また、利用者の安全を最優先に考え、安全監視体制の徹底や艇保守業務の確実な実施等を行っていることは評価できる。                                                          |
| 利用状況に対する<br>評価     | 利用者数は水面利用禁止日数の増や猛暑、高校部員数の減少等により、前年度比で減少した。利用料金収入についても高校部員数減少による貸艇数減少、雨天による2大会中止などの影響等で前年度比で減少した。天候等の外部要因により利用者数が大きく変化する施設であるが、利用者数確保のため、一層の施設PRや事業の見直しも必要であると考えます。 |
| 自主（指定）事業<br>に対する評価 | 指定事業無し。レガッタを通じた教育・研修事業、自主事業については、社員研修をしなくなった企業があったため、昨年度は大きく目標値を下回ったが、今年度はほぼ目標値を達成できた。また、エルゴマシーンによるトレーニング・測定を行うクルーのための体力測定が好評であり多数の参加者を得たことは評価できる。                 |
| 施設維持に対する<br>評価     | 定期的な館内清掃・植栽、警備に係る各種定期点検及び維持管理がなされている。また、修繕費・備品購入費ともに予算の範囲内で必要分を執行しており、適切な維持管理がなされている。                                                                              |
| 収支状況に対する<br>評価     | 収入全体では、貸館・貸艇による利用料金収入は1割弱で、指定管理料が主な収入源となっている。定期的な館内清掃・点検の実施、自主事業の展開、また、必要な修繕・備品購入を行っているが、支出の超過が多いため改善する必要がある。                                                      |
| 総合評価               | 基本協定書、事業計画書に基づき管理運営等について、概ね良好に遂行することができた。自主事業によるボート大会の実施や、各種ボート大会への積極的な協力などを通じ、ボート競技の普及に寄与している。また、施設の設備、備品の改善に取り組み、利用者の利便性、安全性を向上することに力を入れていることは評価できる。             |

## 指定管理業務の評価結果について

(評価対象年度：平成30年度)

|       |                         |
|-------|-------------------------|
| 施設名   | 平荘湖アクア交流館               |
| 指定管理者 | STARKS（ストークス）グループ       |
| 指定期間  | 平成26年4月1日から平成31年3月31日まで |
| 施設所管課 | 協働推進部 ウェルネス推進課          |

### 1 利用状況

| 指標      | 当年度実績  | 前年度実績  | 増減理由等               |
|---------|--------|--------|---------------------|
| 利用者数（人） | 80,334 | 82,529 | 閉館発表以降新規利用者が減少したため。 |

### 2 収支の状況

| 科目        | 当年度実績       | 前年度実績       | 増減理由等          |
|-----------|-------------|-------------|----------------|
| 収入金額（円）   | 106,869,314 | 115,039,956 | 指定事業収入減        |
| （うち指定管理料） | 61,099,000  | 65,292,544  | 今年度は特別修繕が無かった。 |
| （うち利用料金）  | 18,169,680  | 19,721,528  |                |
| （うちその他）   | 27,600,634  | 30,025,884  |                |
| 支出金額（円）   | 108,431,831 | 118,000,617 |                |

### 3 自己評価

|          |                                                                                               |
|----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|
| 自己評価コメント | 室内プールの特性を十二分に活かし、ベビーから高齢者まで年間を通して水泳教室を開催、初心者から競技力向上を目指す方まで、幅広い層に施設を認知・利用いただくことで価値向上に繋ぐことが出来た。 |
|----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|

### 4 施設所管課評価

|                |                                                                                      |
|----------------|--------------------------------------------------------------------------------------|
| 運営（サービス）に対する評価 | 指定事業、自主事業共に幅広い事業展開を行い、様々な水泳教室の実施や、水泳大会の開催など利用者のニーズに合わせた事業運営ができています。                  |
| 利用状況に対する評価     | 指定事業は前年度比、目標値ともに下回ったが、自主事業は前年度比、目標値ともに上回っており、閉館を前にして利用者数が減少する中、これだけの参加者数を得たことは評価できる。 |

|                    |                                                                                                                                                                      |
|--------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 自主（指定）事業<br>に対する評価 | <p>自主事業においては各種教室への参加者が増加し前年度実績を上回った。指定事業・自主事業ともに幅広い層向けに事業展開しており、多様な利用者ニーズに応えることにより、参加者数の目標値を上回ることができた。また、閉館に伴い新規募集が出来ない中、既存参加者向けのレッスンをを行い利用者増の工夫をする評価できる取組みを行った。</p> |
| 施設維持に対する<br>評価     | <p>定期的な館内清掃・植栽、警備に係る各種定期点検及び維持管理がなされている。また、修繕費・備品購入費ともに必要分を執行しており、適切な維持管理がなされている。</p>                                                                                |
| 収支状況に対する<br>評価     | <p>指定管理料が収入全体の 6 割弱を占める。支出については、定期的な館内清掃・点検の実施、計画どおりの事業ができており、また、必要な修繕・備品購入を執行することができた。</p>                                                                          |
| 総合評価               | <p>基本協定書、事業計画書に基づき管理運営等について、良好に遂行することができた。指定事業及び自主事業ともに閉館が迫る中、実績をあげることができた。また、閉館に伴い、利用者に市内外その他プール施設の案内を行ったり、閉館日にイベントを行うなど、閉館に向けての対応についても積極的に行ったことは高く評価できる。</p>       |



# 指定管理業務の評価結果について

(評価対象年度：平成30年度)

|       |                         |
|-------|-------------------------|
| 施設名   | 加古川海洋文化センター             |
| 指定管理者 | TRSS（トレス）グループ           |
| 指定期間  | 平成26年4月1日から平成31年3月31日まで |
| 施設所管課 | 協働推進部 ウェルネス推進課          |

## 1 利用状況

| 指標         | 当年度実績   | 前年度実績   | 増減理由等                                                                                                        |
|------------|---------|---------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 来館者数（人）    | 196,299 | 211,676 | 依然として H27 年 2 月の高砂市立図書館移転開館の影響で高砂市民の利用が減少していること、図書貸出冊数が 6 冊から 10 冊に増えた事で来館頻度が減少したことも影響し、前年度と比較すると 7.3%減となった。 |
| 研修室利用件数（件） | 459     | 461     | 親子教室、各種自主事業の実施で、昨年度並みとなった。                                                                                   |
| 図書貸出冊数（冊）  | 220,387 | 205,144 | 昨年 2 月から貸出冊数の上限が 6 冊から 10 冊となった影響で、15,243 冊増前年比 107.4%、目標値に対して 10,387 冊増、前年比 104.9%増となった。                    |

## 2 収支の状況

| 科目        | 当年度実績      | 前年度実績      | 増減理由等 |
|-----------|------------|------------|-------|
| 収入金額（円）   | 86,164,756 | 86,549,536 |       |
| （うち指定管理料） | 77,794,000 | 77,794,000 |       |
| （うち利用料金）  | 579,500    | 653,500    |       |
| （うちその他）   | 7,791,256  | 8,102,036  |       |
| 支出金額（円）   | 84,284,809 | 82,949,550 |       |

## 3 自己評価

|          |                                                                                                                                                                                                                                                     |
|----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 自己評価コメント | <p>当館では、利用者が海と触れ合い、より親しんでもらえる事業の実施や施設維持に一丸となって取り組んだ。利用状況、利用者の満足度、事業の取り組みの各項で説明したとおり、海に関わる文化、季節感ある催し物、日本の文化の体得など、幼児とその保護者をはじめとした多くの利用者に親しんでもらえたと考えている。</p> <p>また、図書室では様々な分野の行事を通して、図書館を利用したことがない方にも興味を持っていただける行事や情報を提供することで、新たな利用者獲得に繋がったと考えている。</p> |
|----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

#### 4 施設所管課評価

|                    |                                                                                                                                                                                                                             |
|--------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 運営（サービス）<br>に対する評価 | 各種広報活動や魅力ある自主事業の実施により、夏季のじゃぶじゃぶ池を目的とする来館者だけでなく、1年を通してコミュニティの場として親子連れを中心に利用されていることは評価できる。                                                                                                                                    |
| 利用状況に対する<br>評価     | 近隣に新図書館がオープンした影響が続いており、利用者は前年度に比べて7.3%減少し目標値も達成できなかったが、図書室のPR紙を作成し、病院や公共施設に設置する等利用者増に努めた。                                                                                                                                   |
| 自主（指定）事業<br>に対する評価 | 指定事業において、海洋文化事業はシーカヤック入門教室が目標値を上回った。図書事業はお話し会、ブックスタートの2事業であったが、ともに好調であった。一方、自主事業については、絵画教室が好評であり、目標値を大きく上回った。また、子ども向けの事業を多数行い、親子連れの来館者が増加し、館の活性化につながった。                                                                     |
| 施設維持に対する<br>評価     | 定期的な館内清掃・植栽、警備に係る各種定期点検及び維持管理がなされている。また、修繕費・備品購入費ともに、必要分を適宜執行しており、適切な維持管理がなされている。                                                                                                                                           |
| 収支状況に対する<br>評価     | 収入全体としては、利用料金収入等の占める割合が低く、指定管理料が9割を占める主な収入源となっている。支出については、定期的な館内清掃・点検の実施、自主事業の展開、また、必要な修繕・備品購入を行い、予算の範囲内で、ほぼ計画どおりの執行ができています。                                                                                                |
| 総合評価               | 基本協定書、事業計画書に基づき管理運営等について、良好に遂行することができた。特に子供連れの利用者が多く、海洋文化に関する知識の普及だけでなく、親子で楽しめる事業を多数行い、子育て支援の拠点としての役割も果たしていることは評価できる。本施設は図書室という特色があり、地域の交流拠点のひとつともなっており、今後も益々、施設の重要性が高まってくると考えられる。令和元年度より新指定管理者となるが、次期指定管理者への引継ぎを適切に実施している。 |

## 指定管理業務の評価結果について

(評価対象年度：平成30年度)

|       |                         |
|-------|-------------------------|
| 施設名   | 加古川スポーツ交流館              |
| 指定管理者 | TRSS（トレス）グループ           |
| 指定期間  | 平成26年4月1日から平成31年3月31日まで |
| 施設所管課 | 協働推進部 ウェルネス推進課          |

### 1 利用状況

| 指標      | 当年度実績   | 前年度実績   | 増減理由等                                                                |
|---------|---------|---------|----------------------------------------------------------------------|
| 利用者数（人） | 148,234 | 148,131 | 近隣民間施設との競合傾向が進み有料利用者が減少したが、クラス再編などで事業参加者促進を図ったことで、103人増（100.1%）となった。 |

### 2 収支の状況

| 科目        | 当年度実績       | 前年度実績       | 増減理由等   |
|-----------|-------------|-------------|---------|
| 収入金額（円）   | 133,559,130 | 135,994,360 |         |
| （うち指定管理料） | 72,362,271  | 73,724,923  |         |
| （うち利用料金）  | 51,952,954  | 52,779,527  | 有料利用者数減 |
| （うちその他）   | 9,243,905   | 9,489,910   |         |
| 支出金額（円）   | 132,474,132 | 129,183,547 |         |

### 3 自己評価

|          |                                                                                                                                                                                              |
|----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 自己評価コメント | 指定期間最終年度として、前年に続き開設以来最高の年間利用者を更新出来た。ニーズの変化に合わせたプログラムの見直しを図る等、提案型の運営を進めたことで、利用者の協力や信頼を得ることで継続いただける施設づくりが出来た。一方、施設の経年劣化や利用者増による不便を、接遇（ホスピタリティ）・クレンリネス・メンテナンスの追及により解消した。総じて安全・公平な施設提供が出来たと評価する。 |
|----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

### 4 施設所管課評価

|                |                                                                                                                                                      |
|----------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 運営（サービス）に対する評価 | 利用者の要望に積極的に対応しており、利用実績は年々増加傾向にある。また、施設の維持管理については、経年劣化による故障等に対して、迅速で適切な対応をし、安全で快適な施設運営ができています。また、スタジオへの入退場やジム機器の使用について利用者がスムーズに利用できるように工夫をしたことは評価できる。 |
| 利用状況に対する評価     | 施設利用者については目標値、前年度実績を上回った、また利用料金については前年度実績は下回ったものの、目標値は上回った。                                                                                          |

|                    |                                                                                                                                                              |
|--------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 自主（指定）事業<br>に対する評価 | <p>指定事業として、水泳教室等のプール事業及び、ダンス・ヨガ教室等のスタジオ事業を実施し目標値を上回った。また、自主事業においては乳幼児スイミング、ストリートダンスが好評であり、目標値を大きく上回った。利用者の少ない時間、時期に事業を行うことによって、施設運営を効率よく行うことにもつながっている。</p>   |
| 施設維持に対する<br>評価     | <p>定期的な館内清掃・植栽、警備に係る各種定期点検及び維持管理がなされている。また、修繕費については、当初予算を超過したが、指定管理業務の収支の範囲内で必要分を執行しており、適切な維持管理がなされている。</p>                                                  |
| 収支状況に対する<br>評価     | <p>収入全体としては、利用料金収入が 4 割弱、指定管理料が 5 割強を占める主な収入源となっている。支出については、定期的な館内清掃・点検の実施、自主事業の展開、また、必要な修繕・備品購入を行い、ほぼ計画どおりの執行ができています。</p>                                   |
| 総合評価               | <p>基本協定書、事業計画書に基づき管理運営等について、良好に遂行することができた。プログラムの見直し、新規事業等により継続性の高い利用者を安定して見込めるようになった。その結果毎年度利用者が増加していることは評価できる。令和元年度より新指定管理者となるが、次期指定管理者への引継ぎを適切に実施している。</p> |

## 指定管理業務の評価結果について

(評価対象年度：平成30年度)

|       |                         |
|-------|-------------------------|
| 施設名   | 浜の宮市民プール                |
| 指定管理者 | TRSS（トレス）グループ           |
| 指定期間  | 平成26年4月1日から平成31年3月31日まで |
| 施設所管課 | 協働推進部 ウェルネス推進課          |

### 1 利用状況

| 指標      | 当年度実績  | 前年度実績  | 増減理由等                            |
|---------|--------|--------|----------------------------------|
| 利用者数（人） | 54,151 | 61,597 | 悪天候による閉場（2.5日）、高温注意情報による利用控えによる。 |

### 2 収支の状況

| 科目        | 当年度実績      | 前年度実績      | 増減理由等           |
|-----------|------------|------------|-----------------|
| 収入金額（円）   | 31,753,879 | 33,892,960 |                 |
| （うち指定管理料） | 6,647,000  | 6,647,000  |                 |
| （うち利用料金）  | 24,409,484 | 26,499,829 | 利用者数減▲7,446人により |
| （うちその他）   | 697,395    | 746,131    |                 |
| 支出金額（円）   | 33,611,818 | 32,989,948 |                 |

### 3 自己評価

|          |                                                                                                                                |
|----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 自己評価コメント | <p>本年は開場予定日に豪雨被害を受け休場を余儀なくされ、また記録的な高気温により出控えられるなど、天候により大きく来場者数減となった。その中で、上記の取組を通じ混雑緩和や分散化を図れたことで、安定した監視・交通警備体制を維持出来たと評価する。</p> |
|----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

### 4 施設所管課評価

|                |                                                                                                                                      |
|----------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 運営（サービス）に対する評価 | 民間企業のノウハウをいかした専門的な知識と技術で、利用者の安全性を確保するとともに、サービスの向上、利用促進ができている。                                                                        |
| 利用状況に対する評価     | 高温による利用控えや豪雨、台風接近に伴う警報発令、低気温により、前年度実績は下回ったが、目標値については上回ることができた。屋外プールという性質上、利用者数は天候に左右される面が大きいですが、一定の利用者数を確保し、安全に開場運営することができたことは評価できる。 |
| 自主（指定）事業に対する評価 | 指定事業なし。自主事業はアクアビクスを行い、参加型イベントとして多数参加し好評であった。                                                                                         |
| 施設維持に対する評価     | 定期的な場内清掃・植栽、警備に係る各種定期点検及び維持管理がなされている。また、修繕費・備品購入費ともに、必要分を適宜執行しており、適切な維持管理がなされている。                                                    |

|            |                                                                                                                                                                                                                    |
|------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 収支状況に対する評価 | <p>収入に占める指定管理料の比率は少なく、利用料金収入が 80%弱を占める施設である。今年度は悪天候の日が多く閉場日が 2. 5 日あったが、利用料金収入の目標値は上回った。</p>                                                                                                                       |
| 総合評価       | <p>基本協定書、事業計画書に基づき管理運営等について、良好に遂行することができた。前年度に比べ利用者も増加し、事故もなく、多くの利用者に安全・安心なプール施設の提供ができた。また、前年度から引き続き実施した日曜日・祝日の午後割引に加え、新たにお盆期間中の 1 時間早期開場等、来場者の分散を積極的に行う工夫については評価できる。令和元年度より新指定管理者となるが、次期指定管理者への引継ぎを適切に実施している。</p> |

## 指定管理業務の評価結果について

(評価対象年度：平成30年度)

|       |                        |
|-------|------------------------|
| 施設名   | 加古川市ウォーキングセンター         |
| 指定管理者 | 農事組合法人みとろ生産組合          |
| 指定期間  | 平成30年4月1日から令和3年3月31日まで |
| 施設所管課 | 協働推進部 ウェルネス推進課         |

### 1 利用状況

| 指標      | 当年度実績 | 前年度実績 | 増減理由等                                                                    |
|---------|-------|-------|--------------------------------------------------------------------------|
| 利用者数（人） | 3,506 | 4,575 | 利用人数は前年度比 23%の減少であった。<br>自主事業を展開し、利用者増に努めたが、夏季から秋季にかけて台風や雨天が多く、利用者が減少した。 |

### 2 収支の状況

| 科目        | 当年度実績     | 前年度実績     | 増減理由等       |
|-----------|-----------|-----------|-------------|
| 収入金額（円）   | 4,527,012 | 4,147,011 |             |
| （うち指定管理料） | 4,527,012 | 4,147,000 | 指定管理者の提案による |
| （うちその他）   | 12        | 11        | 利子          |
| 支出金額（円）   | 4,527,012 | 4,147,011 |             |

### 3 自己評価

|          |                                                                                                           |
|----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 自己評価コメント | ウォーキングセンターの利用者が前年度比約23%減であった。写真展などの自主事業で新規の利用者が増加したが、台風や降雨のため、入場者数は減少した。健康増進のためのハイキングも実施し、施設本来の目的達成にも努めた。 |
|----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|

### 4 施設所管課評価

|                |                                                                                                                                     |
|----------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 運営（サービス）に対する評価 | 同エリアに拠点を置く指定管理者としての強みを生かし、同指定管理者が管理運営する近隣の見土呂フルーツパークと連携した事業を行うなど、地域密着型施設として事業展開している。リピーターや自主事業による新規利用者も増えており、施設を知ってもらう努力をしていると評価する。 |
| 利用状況に対する評価     | 天候に左右されやすい施設のため、夏季から秋季にかけての猛暑や台風等の悪天候により今期は前年度と比べ利用者数が大幅に減少した。写真展や他施設との連携事業を積極的に行うなど利用者を増やすための取り組みを行っている。                           |

|                    |                                                                                                                                                                                          |
|--------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 自主（指定）事業<br>に対する評価 | ギフチョウの館内展示、地域生物展示を通年で実施しており、窓口で季節に合わせた自然観察等の情報提供を行っている。また、写真展を実施し、施設に来所するきっかけ作りをし、新たな利用者獲得を図っている。                                                                                        |
| 施設維持に対する<br>評価     | 日常点検・清掃（トイレ、洗体室、鏡、床）を毎日2回実施する他、週1回窓ガラス定期清掃を実施。また、屋外の植木・芝生の手入れも行い、施設を適切に維持管理できている。                                                                                                        |
| 収支状況に対する<br>評価     | 貸館業務がないため指定管理料が主たる財源となる。定期的な館内清掃・点検の実施、自主事業の展開、また、必要な修繕・備品購入を行っている。                                                                                                                      |
| 総合評価               | ウォーキングの拠点として広まりつつあり、ウォーキングの施設利用者から高い評価を得ている。また、研修室の定期的な利用もあり、地元を中心にコミュニティ施設として定着している。事業ではみとろフルーツパーク等の近隣施設と連携した収穫体験学習等を行っている他、ハイキング、写真展等を行い、施設を広く知ってもらい、より多くの人が利用する施設になるべく努力していることは評価できる。 |



## 指定管理業務の評価結果について

(評価対象年度：平成30年度)

|       |                         |
|-------|-------------------------|
| 施設名   | 加古川市立日岡山体育館             |
| 指定管理者 | ミズノグループ                 |
| 指定期間  | 平成26年4月1日から平成31年3月31日まで |
| 施設所管課 | 協働推進部 ウェルネス推進課          |

### 1 利用状況

| 指標        | 当年度実績   | 前年度実績   | 増減理由等 |
|-----------|---------|---------|-------|
| 利用者数（人）   | 126,396 | 126,829 |       |
| 競技場稼働率（%） | 82.9    | 85.5    |       |

### 2 収支の状況

| 科目        | 当年度実績      | 前年度実績      | 増減理由等             |
|-----------|------------|------------|-------------------|
| 収入金額（円）   | 81,460,086 | 82,581,806 | トレーニングルーム利用者の減による |
| （うち指定管理料） | 59,542,000 | 59,542,000 |                   |
| （うち利用料金）  | 16,891,154 | 17,657,342 |                   |
| （うちその他）   | 5,026,932  | 5,382,464  |                   |
| 支出金額（円）   | 68,353,966 | 68,314,052 |                   |

### 3 自己評価

|          |                                                             |
|----------|-------------------------------------------------------------|
| 自己評価コメント | 施設全体の受付業務、利用者への接客接遇に注力し、総合的な運営管理を行うことができた。また安全性にも配慮して運営できた。 |
|----------|-------------------------------------------------------------|

### 4 施設所管課評価

|                |                                                                                           |
|----------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|
| 運営（サービス）に対する評価 | 日岡山公園内の7施設を一括管理することで、効率的な運営を行うことができている。利用者のニーズに応じて安全で快適な施設運営ができている。                       |
| 利用状況に対する評価     | 利用者数、利用料金収入ともに前年度をやや下回っている。今後の利用者数増の対策について期待したい。                                          |
| 自主（指定）事業に対する評価 | 指定事業なし。自主事業については目標値を達成できた。今年度については、「ミニトランポリン」、「ストレッチポール」、「機能改善ピラティス」を新規に実施し、多くの方に参加いただいた。 |
| 施設維持に対する評価     | 定期的な館内清掃・植栽、警備に係る各種定期点検及び維持管理がなされている。また、修繕料・備品購入費ともに必要分を執行しており、適切な維持管理がなされている。            |

|            |                                                                                                                                        |
|------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 収支状況に対する評価 | <p>収入全体としては、貸館による利用料金収入、その他が 3 割弱で、指定管理料が主な収入源となっている。支出については、定期的な館内清掃・点検の実施、自主事業の展開、また、必要な修繕・備品購入を行い、ほぼ計画どおりの執行ができています。</p>            |
| 総合評価       | <p>基本協定書、事業計画書に基づき管理運営等について、良好に遂行することができた。また、市民スポーツの拠点として定着しており、市民スポーツの環境づくりに寄与している。自主事業についても利用者のニーズを把握し、新規事業を展開することで多くの参加者を集めている。</p> |

## 指定管理業務の評価結果について

(評価対象年度：平成30年度)

|        |                         |
|--------|-------------------------|
| 施 設 名  | 加古川市立武道館                |
| 指定管理者  | ミズノグループ                 |
| 指 定期 間 | 平成26年4月1日から平成31年3月31日まで |
| 施設所管課  | 協働推進部 ウェルネス推進課          |

### 1 利用状況

| 指標        | 当年度実績  | 前年度実績  | 増減理由等                     |
|-----------|--------|--------|---------------------------|
| 利用者数（人）   | 40,055 | 41,385 | 主には、剣道連盟、東播高体連の利用者数の減少が原因 |
| 武道場稼働率（%） | 63.0   | 61.0   |                           |

### 2 収支の状況

| 科目        | 当年度実績      | 前年度実績      | 増減理由等 |
|-----------|------------|------------|-------|
| 収入金額（円）   | 11,758,568 | 11,807,366 |       |
| （うち指定管理料） | 8,177,000  | 8,177,000  |       |
| （うち利用料金）  | 3,060,370  | 3,083,930  |       |
| （うちその他）   | 521,198    | 546,436    |       |
| 支出金額（円）   | 12,150,068 | 12,163,592 |       |

### 3 自己評価

|          |                                                             |
|----------|-------------------------------------------------------------|
| 自己評価コメント | 施設全体の受付業務、利用者への接客接遇に注力し、総合的な運営管理を行うことができた。また安全性にも配慮して運営できた。 |
|----------|-------------------------------------------------------------|

### 4 施設所管課評価

|                |                                                                       |
|----------------|-----------------------------------------------------------------------|
| 運営（サービス）に対する評価 | 日岡山公園内の7施設を一括管理することで、効率的な運営を行うことができている。利用者のニーズに応じて安全で快適な施設運営ができている。   |
| 利用状況に対する評価     | 利用者数、利用料金収入ともに目標値、前年度実績を下回っているが一定の水準で推移している。各競技の協会利用により安定した利用を確保している。 |
| 自主（指定）事業に対する評価 | 指定事業なし。自主事業については、新規申し込み者の獲得に苦戦しており、今後、PR方法を含めた集客と定着率を上げる方法を検討する必要がある。 |

|            |                                                                                                                            |
|------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 施設維持に対する評価 | <p>定期的な館内清掃・植栽、警備に係る各種定期点検及び維持管理がなされている。また、修繕費・備品購入費ともに予算の範囲内で、必要分を執行しており、適切な維持管理がなされている。</p>                              |
| 収支状況に対する評価 | <p>収入全体としては、貸館による利用料金収入、その他が3割程度で、指定管理料が主な収入源となっている。支出については、定期的な館内清掃・点検の実施、自主事業の展開、また、必要な修繕・備品購入を行い、ほぼ計画どおりの執行ができています。</p> |
| 総合評価       | <p>基本協定書、事業計画書に基づき管理運営等について、良好に遂行することができた。自主事業については、目標値を達成するため、事業の見直し、新規事業の展開に期待したい。</p>                                   |

## 指定管理業務の評価結果について

(評価対象年度：平成30年度)

|       |                         |
|-------|-------------------------|
| 施設名   | 日岡山公園グラウンド              |
| 指定管理者 | ミズノグループ                 |
| 指定期間  | 平成26年4月1日から平成31年3月31日まで |
| 施設所管課 | 協働推進部 ウェルネス推進課          |

### 1 利用状況

| 指標      | 当年度実績  | 前年度実績  | 増減理由等                      |
|---------|--------|--------|----------------------------|
| 利用者数（人） | 57,587 | 60,917 | 昨年度12月に600人参加のマラソン大会が実施された |
| 稼働率（%）  | 85.9   | 88.5   |                            |

### 2 収支の状況

| 科目        | 当年度実績     | 前年度実績     | 増減理由等            |
|-----------|-----------|-----------|------------------|
| 収入金額（円）   | 6,653,800 | 6,734,900 | 悪天候による雨天キャンセルの増加 |
| （うち指定管理料） | 2,777,000 | 2,777,000 |                  |
| （うち利用料金）  | 3,876,800 | 3,957,900 |                  |
| 支出金額（円）   | 6,970,072 | 6,727,380 |                  |

### 3 自己評価

|          |                                                             |
|----------|-------------------------------------------------------------|
| 自己評価コメント | 雨天キャンセルが多い中、利用者数と稼働率の減少は最小限に留めることができた。利用率も97%で高い数値を維持できている。 |
|----------|-------------------------------------------------------------|

### 4 施設所管課評価

|                |                                                                                          |
|----------------|------------------------------------------------------------------------------------------|
| 運営（サービス）に対する評価 | 日岡山公園内の7施設を一括管理することで、効率的な運営を行うことができている。また、企業の特色を生かしたサッカースクールは多くの参加者を集め、児童の競技能力向上に寄与している。 |
| 利用状況に対する評価     | 利用者数、利用料金収入ともに目標値、前年度実績を下回っているが一定の水準で推移している。各競技の協会利用により安定した利用を確保している。                    |
| 自主（指定）事業に対する評価 | 指定事業無し。自主事業のサッカースクール及びグラウンドゴルフ大会ともに参加者に好評であり、目標値を大幅に上回ることができた。                           |
| 施設維持に対する評価     | 定期的な清掃・植栽に係る各種定期点検及び維持管理がなされている。また、修繕費、備品購入費ともにほぼ予算どおりに必要分を執行しており、適切な維持管理がなされている。        |

|            |                                                                                                                |
|------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 収支状況に対する評価 | <p>利用料金収入が全体の約 6 割弱となる。支出については、定期的な清掃・点検の実施、自主事業の展開、また、必要な修繕・備品購入を行い、ほぼ計画どおりの執行ができています。</p>                    |
| 総合評価       | <p>基本協定書、事業計画書に基づき管理運営等について、良好に遂行することができた。また、競技団体と連携をとり、高い稼働率を維持することができている。自主事業については全ての事業で目標値を上回っており評価できる。</p> |

## 指定管理業務の評価結果について

(評価対象年度：平成30年度)

|        |                         |
|--------|-------------------------|
| 施 設 名  | 日岡山公園第1テニスコート           |
| 指定管理者  | ミズノグループ                 |
| 指 定期 間 | 平成26年4月1日から平成31年3月31日まで |
| 施設所管課  | 協働推進部 ウェルネス推進課          |

### 1 利用状況

| 指標      | 当年度実績  | 前年度実績  | 増減理由等 |
|---------|--------|--------|-------|
| 利用者数（人） | 15,636 | 15,277 |       |
| 稼働率（%）  | 46.7   | 47.2   |       |

### 2 収支の状況

| 科目        | 当年度実績     | 前年度実績     | 増減理由等          |
|-----------|-----------|-----------|----------------|
| 収入金額（円）   | 6,517,906 | 6,659,428 |                |
| （うち指定管理料） | 0         | 0         |                |
| （うち利用料金）  | 6,231,150 | 6,345,705 | 悪天候による利用コマ数の減少 |
| （うちその他）   | 286,756   | 313,723   | 自販機利用者の減少      |
| 支出金額（円）   | 5,001,332 | 5,278,009 |                |

### 3 自己評価

|          |                                                                                |
|----------|--------------------------------------------------------------------------------|
| 自己評価コメント | 第1四半期、第2四半期の天候不順による雨天キャンセルが大きく影響したが、テニス協会の利用増加で利用者数は増加した。（前年より303コマ雨天キャンセルが多い） |
|----------|--------------------------------------------------------------------------------|

### 4 施設所管課評価

|                |                                                                                                                                                                  |
|----------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 運営（サービス）に対する評価 | 日岡山公園内の7施設を一括で管理運営することで経費削減を行うことができている。                                                                                                                          |
| 利用状況に対する評価     | テニススクールの休講等の影響で、利用者数、利用料金について目標値を下回っている。                                                                                                                         |
| 自主（指定）事業に対する評価 | 指定事業無し。自主事業のテニススクールについては12月～2月の第2テニスコートが凍結しやすい季節のみの使用であるが、目標値を大幅に下回った。テニススクールの講師の退職によるものやビクトリークリニックの未実施が原因であるが、長期間に渡ってテニススクールの休講しており、こういった場合に迅速な対応ができる体制作りを求めたい。 |

|            |                                                                                                                         |
|------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 施設維持に対する評価 | 定期的な清掃・植栽、警備に係る各種定期点検及び維持管理がなされている。また、修繕費、備品購入費ともに、必要分を執行しており、適切な維持管理がなされている。                                           |
| 収支状況に対する評価 | 指定管理料がなく、利用料金収入がほぼ収入全体となる。定期的な清掃・点検の実施、また、必要な修繕・備品購入を行い、予算の範囲内でほぼ計画どおりの執行ができています。                                       |
| 総合評価       | 基本協定書、事業計画書に基づき管理運営等について遂行することができた。講師退職によるテニススクールの休講のような事態についても迅速に再開できるような体制を作っていってほしい。今後も利用者にとって満足度の高い施設であり続けるよう期待したい。 |



## 指定管理業務の評価結果について

(評価対象年度：平成30年度)

|        |                         |
|--------|-------------------------|
| 施 設 名  | 日岡山公園第2テニスコート           |
| 指定管理者  | ミズノグループ                 |
| 指 定期 間 | 平成26年4月1日から平成31年3月31日まで |
| 施設所管課  | 協働推進部 ウェルネス推進課          |

### 1 利用状況

| 指標      | 当年度実績 | 前年度実績 | 増減理由等                        |
|---------|-------|-------|------------------------------|
| 利用者数（人） | 6,078 | 6,137 |                              |
| 稼働率（%）  | 20.3  | 23.2  | 7月の豪雨など天候不良による中止が増えたことが影響した。 |

### 2 収支の状況

| 科目        | 当年度実績     | 前年度実績     | 増減理由等    |
|-----------|-----------|-----------|----------|
| 収入金額（円）   | 2,158,172 | 1,932,524 | 一般利用者の増加 |
| （うち指定管理料） | 670,000   | 670,000   |          |
| （うち利用料金）  | 1,398,635 | 1,159,300 |          |
| （うちその他）   | 89,537    | 103,224   |          |
| 支出金額（円）   | 3,130,527 | 3,118,055 |          |

### 3 自己評価

|          |                                                                                  |
|----------|----------------------------------------------------------------------------------|
| 自己評価コメント | 雨天による中止コマの増加で利用者数は減少したが、一般利用の増加で利用料金は増加。老朽化が進むコートであるが、利用者の安全性に配慮した修繕を実施することができた。 |
|----------|----------------------------------------------------------------------------------|

### 4 施設所管課評価

|                |                                                                                                                       |
|----------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 運営（サービス）に対する評価 | 日岡山公園内の7施設を一括管理することで、効率的な運営を行うことができている。指定管理者が定める基準により利用料金を引き下げることで、より多くの利用者が気軽に利用できる環境を整えている。                         |
| 利用状況に対する評価     | 自主事業のテニススクールの講師が昨年度退職したことにより、テニススクールの利用が減少したことが主な理由となり、利用者数、稼働率共に前年度に引き続き目標値を大きく下回った。                                 |
| 自主（指定）事業に対する評価 | 指定事業無し。自主事業のテニススクールについては、前年度に引き続き目標値を大幅に下回った。テニススクールの講師の退職によるものであるが、長期間に渡ってテニススクールを休講しており、こういった場合に迅速な対応ができる体制作りを求めたい。 |

|            |                                                                                                                                                    |
|------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 施設維持に対する評価 | 定期的な清掃・植栽、警備に係る各種定期点検及び維持管理がなされている。また、修繕費、備品購入費ともに、必要分を執行しており、適切な維持管理がなされている。                                                                      |
| 収支状況に対する評価 | 収入のうち利用料金収入が全体の約 6 割を占める。支出については、定期的な清掃・点検の実施、また、必要な修繕・備品購入を行うことができた。                                                                              |
| 総合評価       | 基本協定書、事業計画書に基づき管理運営等について遂行することができた。講師退職によるテニススクールの休講のような事態についても迅速に再開できるような体制を作っていただきたい。アンツーカーコートは、競技団体のほか学校の部活動でも利用されているので、今後もその特性を活かした取り組みに期待したい。 |

## 指定管理業務の評価結果について

(評価対象年度：平成30年度)

|       |                         |
|-------|-------------------------|
| 施設名   | 日岡山公園野球場                |
| 指定管理者 | ミズノグループ                 |
| 指定期間  | 平成26年4月1日から平成31年3月31日まで |
| 施設所管課 | 協働推進部 ウェルネス推進課          |

### 1 利用状況

| 指標      | 当年度実績  | 前年度実績  | 増減理由等         |
|---------|--------|--------|---------------|
| 利用者数（人） | 14,839 | 15,874 | 雨天による中止コマ数の増加 |
| 稼働率（%）  | 46.2   | 44.2   |               |

### 2 収支の状況

| 科目        | 当年度実績      | 前年度実績      | 増減理由等    |
|-----------|------------|------------|----------|
| 収入金額（円）   | 19,450,570 | 19,650,002 | 中止コマ数の増加 |
| （うち指定管理料） | 16,365,000 | 16,731,052 |          |
| （うち利用料金）  | 2,658,400  | 2,539,080  |          |
| （うちその他）   | 427,170    | 379,870    |          |
| 支出金額（円）   | 21,247,709 | 21,764,464 |          |

### 3 自己評価

|          |                                                                                                                       |
|----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 自己評価コメント | 大雨及び台風の影響を受けて中止コマ数が昨年より増加したが、自主事業、ビクトリークリニックなどの開催で利用者数の減少を最小限に留めた。グラウンド状態を維持するために効率的な備品の購入で、特に雨天後のグラウンド状態の維持管理には注力した。 |
|----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

### 4 施設所管課評価

|                |                                                                                |
|----------------|--------------------------------------------------------------------------------|
| 運営（サービス）に対する評価 | 日岡山公園内の7施設を一括管理することで、効率的な運営を行うことができている。専門的な知識と技術をいかし、施設管理を行っている。               |
| 利用状況に対する評価     | 大雨、台風の影響を受けて、7月～9月で合計50コマが使用できなかったが、利用者数はほぼ前年度並み、利用料金収入、稼働率については前年度を上回ることができた。 |

|                    |                                                                                                                                                                                                        |
|--------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 自主（指定）事業<br>に対する評価 | <p>指定事業無し。自主事業としては、投げる飛ぶ走る等運動に必要な能力を向上させるプログラム「ヘキサスロン」を実施。また、施設への興味を持ってもらうため、前年度に引き続きキックベースボールを行った。今年度は元プロ野球選手を迎え小学生対象の「ビクトリークリニック」を行い大変好評であったことは評価できる。参加者数が目標値を下回っているので、今後も新規利用者獲得のための事業展開を期待したい。</p> |
| 施設維持に対する<br>評価     | <p>清掃・植栽に係る各種定期点検及び維持管理がなされている。また、修繕費、備品購入費ともに必要分を執行しており、適切な維持管理がなされている。</p>                                                                                                                           |
| 収支状況に対する<br>評価     | <p>収入のうち利用料金収入は全体の約 13%程度であり、指定管理料が主な収入源となっている。支出については、定期的な清掃・点検の実施、自主事業の展開、また、必要な修繕・備品購入を行い、ほぼ計画どおりの執行ができています。</p>                                                                                    |
| 総合評価               | <p>基本協定書、事業計画書に基づき管理運営等について、良好に遂行することができた。また、競技団体と協力し事業を行ったことは評価できる。</p>                                                                                                                               |

## 指定管理業務の評価結果について

(評価対象年度：平成30年度)

|       |                         |
|-------|-------------------------|
| 施設名   | 日岡山市民プール                |
| 指定管理者 | ミズノグループ                 |
| 指定期間  | 平成26年4月1日から平成31年3月31日まで |
| 施設所管課 | 協働推進部 ウェルネス推進課          |

### 1 利用状況

| 指標      | 当年度実績  | 前年度実績  | 増減理由等            |
|---------|--------|--------|------------------|
| 利用者数（人） | 26,988 | 29,300 | 7月上旬の西日本豪雨等の影響あり |

### 2 収支の状況

| 科目        | 当年度実績      | 前年度実績      | 増減理由等            |
|-----------|------------|------------|------------------|
| 収入金額（円）   | 16,409,889 | 16,862,597 | 7月上旬の西日本豪雨等の影響あり |
| （うち指定管理料） | 4,175,600  | 3,480,000  |                  |
| （うち利用料金）  | 11,237,450 | 12,254,990 |                  |
| （うちその他）   | 996,839    | 1,127,607  |                  |
| 支出金額（円）   | 13,279,108 | 12,575,398 |                  |

### 3 自己評価

|          |                                                                                  |
|----------|----------------------------------------------------------------------------------|
| 自己評価コメント | 西日本豪雨等の影響で悪天候が多く入場者数は昨年度を下回った。運営については、勤務スタッフを中心に事前の研修を全員に行うことで大きな事件、事故がない運営ができた。 |
|----------|----------------------------------------------------------------------------------|

### 4 施設所管課評価

|                |                                                                                                                        |
|----------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 運営（サービス）に対する評価 | 日岡山公園内の7施設を一括管理することで、効率的な運営を行うことができている。老朽化した施設ではあるが、専門的な知識と技術を持つ指定管理者のノウハウをいかし、利用者の安全性を確保するとともに、サービスの向上、施設の利用促進を図っている。 |
| 利用状況に対する評価     | 天候不順や台風の影響で、前年度比、目標値共に上回ることができなかった。屋外プールという性質上、利用者数は天候に左右され、毎年度利用者を安定確保することは難しいが、安全性確保を第一に利用者を増やすことを期待したい。             |
| 自主（指定）事業に対する評価 | 指定事業無し。前年度に引き続き自主事業の「縁日」を実施した。輪投げ・射的・スーパーボールすくいなど子供に満足してもらえるような内容であった。                                                 |

|            |                                                                             |
|------------|-----------------------------------------------------------------------------|
| 施設維持に対する評価 | 定期的な清掃・植栽、警備に係る各種定期点検及び維持管理がなされている。また、修繕費、備品購入費共に必要分を執行しており、適切な維持管理がなされている。 |
| 収支状況に対する評価 | 収入については利用料金収入が全体の約 68%を占める。利用料金は前年度比、目標値ともに届かなかったものの収支状況は黒字を保つことができている。     |
| 総合評価       | 基本協定書、事業計画書に基づき管理運営等について、良好に遂行することができた。事故もなく、多くの利用者に安全・安心なプール施設の提供ができた。     |

## 指定管理業務の評価結果について

(評価対象年度：平成30年度)

|       |                         |
|-------|-------------------------|
| 施設名   | 加古川市立志方体育館              |
| 指定管理者 | 特定非営利活動法人加古川総合スポーツクラブ   |
| 指定期間  | 平成26年4月1日から平成31年3月31日まで |
| 施設所管課 | 協働推進部 ウェルネス推進課          |

### 1 利用状況

| 指標      | 当年度実績  | 前年度実績  | 増減理由等               |
|---------|--------|--------|---------------------|
| 利用者数（人） | 25,666 | 27,845 | 7月の大雨、9月の台風等の影響による。 |

### 2 収支の状況

| 科目        | 当年度実績     | 前年度実績      | 増減理由等       |
|-----------|-----------|------------|-------------|
| 収入金額（円）   | 9,778,677 | 10,031,637 |             |
| （うち指定管理料） | 5,910,000 | 5,937,000  | 指定管理者の提案による |
| （うち利用料金）  | 3,569,206 | 3,787,305  |             |
| （うちその他）   | 299,471   | 307,332    |             |
| 支出金額（円）   | 8,548,440 | 8,525,481  |             |

### 3 自己評価

|          |                                                 |
|----------|-------------------------------------------------|
| 自己評価コメント | 利用者から要望が多かった暑さ対策として、予算の範囲内でできる大型扇風機を追加購入して対応した。 |
|----------|-------------------------------------------------|

### 4 施設所管課評価

|                |                                                                                                          |
|----------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 運営（サービス）に対する評価 | 志方東公園テニスコートとの一括管理で経費削減に努めている。また、アンケート等に基づき、利用者のニーズに応えた運営を心がけており、指定管理者の特性をいかして、スポーツの普及に寄与している。            |
| 利用状況に対する評価     | 前年度の利用者数、稼働率の実績は下回ったが、一定の利用者数を維持している。今後も利用者のニーズを把握して事業展開を行い、利用者数、稼働率ともに増加させる工夫をして、施設の有効活用に努められることを期待したい。 |
| 自主（指定）事業に対する評価 | 自主事業であるシェイプアップ教室が好評であり、参加者数の目標値は下回っているが自主事業参加者の4割近くを占めており、利用者から高評価を得ている。今後は新規利用者獲得のため新たな事業の展開に期待する。      |

|            |                                                                                                                                                          |
|------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 施設維持に対する評価 | 定期的な館内清掃・植栽、警備に係る各種定期点検及び維持管理がなされている。また、修繕費、備品購入費については、当初予算の範囲内で必要分を執行しており、適切な維持管理がなされている。                                                               |
| 収支状況に対する評価 | 収入全体としては、貸館による利用料金収入が約 36%で、指定管理料が主な収入源となっている。支出については、定期的な館内清掃・点検の実施、自主事業の展開、また、必要な修繕・備品購入を行い、予算の範囲内で、ほぼ計画どおりの執行ができています。                                 |
| 総合評価       | 基本協定書、事業計画書に基づき管理運営等について、良好に遂行することができている。地元に密着した施設運営ができており、市北部のスポーツの場として親しまれている。積極的に自主事業に取り組み、シェイプアップ教室、卓球教室など独自の事業を行い好評を得ている。今後もより一層、利用者ニーズに沿った事業を期待する。 |



## 指定管理業務の評価結果について

(評価対象年度：平成30年度)

|       |                         |
|-------|-------------------------|
| 施設名   | 志方東公園テニスコート             |
| 指定管理者 | 特定非営利活動法人加古川総合スポーツクラブ   |
| 指定期間  | 平成26年4月1日から平成31年3月31日まで |
| 施設所管課 | 協働推進部 ウェルネス推進課          |

### 1 利用状況

| 指標      | 当年度実績 | 前年度実績 | 増減理由等          |
|---------|-------|-------|----------------|
| 利用者数（人） | 6,446 | 6,112 | 土日祝の利用者が増えたため。 |

### 2 収支の状況

| 科目        | 当年度実績     | 前年度実績     | 増減理由等       |
|-----------|-----------|-----------|-------------|
| 収入金額（円）   | 6,237,718 | 6,164,737 |             |
| （うち指定管理料） | 3,214,000 | 3,237,000 | 指定管理者の提案による |
| （うち利用料金）  | 2,852,910 | 2,751,785 |             |
| （うちその他）   | 170,808   | 175,952   |             |
| 支出金額（円）   | 6,223,630 | 6,084,745 |             |

### 3 自己評価

|          |                         |
|----------|-------------------------|
| 自己評価コメント | 利用者から要望の多かった人工芝の張替を行った。 |
|----------|-------------------------|

### 4 施設所管課評価

|                |                                                                                                              |
|----------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 運営（サービス）に対する評価 | 志方体育館との一括管理により経費削減ができています。また、親しみやすい施設として多くのリピーターに親しまれています。指定管理者の特性をいかして、スポーツの普及に寄与しています。                     |
| 利用状況に対する評価     | 前年度の利用実績より利用者数、稼働率ともに増加しており、リピーターをしっかりと確保しています。今後も利用者のニーズを把握して事業展開を行い、利用者数を増加させる工夫をして、施設の有効活用に努められることを期待したい。 |
| 自主（指定）事業に対する評価 | 自主事業であるテニス教室が好評であり、参加者数も目標値を達成しています。利用者から高評価を得ている事業であるので、今後も当事業を継続されたい。                                      |
| 施設維持に対する評価     | 定期的な清掃・植栽、警備に係る各種定期点検及び維持管理がなされている。また、修繕費、備品購入費は必要分を執行しており、適切な維持管理がなされている。                                   |

|            |                                                                                                                                                           |
|------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 収支状況に対する評価 | <p>収入全体としては、貸施設による利用料金収入が約 46%、指定管理料が約 52%となっている。支出については、定期的な館内清掃・点検の実施、自主事業の展開、また、必要な修繕・備品購入を行い、予算の範囲内で、ほぼ計画どおりの執行ができています。</p>                           |
| 総合評価       | <p>基本協定書、事業計画書に基づき管理運営等について、良好に遂行することができた。自主事業のテニス教室は、初心者教室など利用者に親しみやすい事業に取り組み、利用者数の目標値を上回ったことは評価できる。今後は、施設の認知度向上のための事業を展開し、更に多くの人に利用される施設となることを期待する。</p> |

## 指定管理業務の評価結果について

(評価対象年度：平成30年度)

|       |                          |
|-------|--------------------------|
| 施設名   | 加古川市立総合体育館及び加古川運動公園陸上競技場 |
| 指定管理者 | 株式会社加古川運動公園市民スポーツサービス    |
| 指定期間  | 平成17年12月2日から令和7年3月31日まで  |
| 施設所管課 | 協働推進部 ウェルネス推進課           |

### 1 利用状況

| 指標                 | 当年度実績   | 前年度実績   | 増減理由等                                                                                           |
|--------------------|---------|---------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 総合体育館<br>施設使用者数（人） | 134,191 | 140,024 | トレーニングジムの一般利用者の減少が要因と思われます。                                                                     |
| 陸上競技場<br>施設使用者数（人） | 112,828 | 129,984 | スタンド棟外壁及び防水改修工事の為、主競技場の専用利用が出来なかったことによる利用者の減少が主な要因と思われます。<br>体育館と同様にトレーニングジムの一般利用者の減少も要因と思われます。 |

### 2 収支の状況

| 科目           | 当年度実績       | 前年度実績       | 増減理由等 |
|--------------|-------------|-------------|-------|
| 収入金額（円）      | 381,340,653 | 384,275,958 |       |
| （うち割賦売上高）    | 171,797,480 | 171,797,480 |       |
| （うち管理・運営業務料） | 209,543,173 | 212,478,478 |       |
| 支出金額（円）      | 376,279,808 | 379,210,666 |       |

### 3 自己評価

|          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 自己評価コメント | <p>1. 運営に関する事項</p> <p>①バレーボールによる展開</p> <p>みるスポーツ：<br/>昨年に引き続き、Vリーグ女子バレーボール公式戦を久光製薬のホームゲームとして開催し、国内最高峰の（昨年国内1位と2位）試合に観客数2,200人と賑った。<br/>今回もバレーボールの普及とレベルアップ向上を図るべく加古川市内の中学生バレーボール部員を招待した。</p> <p>するスポーツ：<br/>Vリーグチームによるバレーボール教室の継続</p> <p>ささえるスポーツ：<br/>小学生を対象とした総合体育館杯ジュニアバレーボール大会開催による競技人口の底辺拡大。</p> <p>① 世代間の交流活動<br/>カローリング教室を開講して普及活動を行い、その成果として、各地（岡山・徳島・京都等）からの参加者を交えて、第13回大会を開催した。今後とも 総合的に総合体育館・陸上競技場の活性化を図り</p> |
|----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|  |                                                                                                                                                                                                                 |
|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <p>たいと考えている。</p> <p>2. 維持管理に関する事項</p> <p>清掃に関しては、気持ちよく使用できる清潔な環境を維持するために、充分気を配り、「いつもきれいな施設である」と使用者に評価していただいている。今後もこの評価を維持できるようにする。設備については、体育館・競技場とも、水回りを中心に経年劣化による不具合が発生しつつあるので、予防保全の観点から、早期発見・早期修理を心がけていく。</p> |
|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

#### 4 施設所管課評価

|                |                                                                                                                                                                                                 |
|----------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 運営（サービス）に対する評価 | PFI 事業の基本方針である「するスポーツ、みるスポーツ、ささえるスポーツ」の拠点となっており、様々なスポーツで重要な施設として広報することができている。また、アンケートの実施や有識者等による活性化委員会の開催により、サービスの向上に努めている。                                                                     |
| 利用状況に対する評価     | 総合体育館、陸上競技場ともに利用者数は昨年度を下回る実績となったが、陸上競技場はスタンド棟改修工事及び 4 種公認に伴う補助競技場の改修工事の影響であり、利用者数は減少したが一般利用者は一定の水準を維持している。                                                                                      |
| 自主（指定）事業に対する評価 | PFI 事業については、市主催スポーツ教室、自主活性化事業等の各教室を実施し、市民スポーツへの関心を高め施設の活性化に寄与した。                                                                                                                                |
| 施設維持に対する評価     | 定期的な館内清掃・植栽、警備に係る各種定期点検及び維持管理がなされている。                                                                                                                                                           |
| 収支状況に対する評価     | 収入については市からの設計・建設費委託料が 45%、維持管理・運営費委託料が 55%の比率となっている。支出は、定期的な館内清掃・点検の実施、事業の展開、また、必要な修繕・備品購入を行った。                                                                                                 |
| 総合評価           | PFI 事業要求水準書（一次、二次）に基づく提案書、事業計画書に基づいて、管理運営を確実に実施している。総合体育館においては、様々な教室を活性化事業として実施し、市民の健康づくりに大きく寄与している。また、地元町内会の世代間交流スポーツ大会開催をはじめ、近隣住民を中心にコミュニティ施設として定着している。陸上競技場においては陸上競技教室を実施し、児童の競技能力向上に寄与している。 |

## 指定管理業務の評価結果について

(評価対象年度：平成30年度)

|       |                        |
|-------|------------------------|
| 施設名   | 加古川市立勤労会館              |
| 指定管理者 | 一般社団法人加古川労働者福祉協議会      |
| 指定期間  | 平成30年4月1日から令和3年3月31日まで |
| 施設所管課 | 産業経済部 産業振興課            |

### 1 利用状況

| 指標      | 当年度実績  | 前年度実績  | 増減理由等                     |
|---------|--------|--------|---------------------------|
| 利用者数（人） | 69,988 | 67,052 | 利用啓発効果及び指定管理者のサービス向上による増加 |
| 利用件数（件） | 3,160  | 3,137  | 同上                        |

### 2 収支の状況

| 科目        | 当年度実績      | 前年度実績      | 増減理由等     |
|-----------|------------|------------|-----------|
| 収入金額（円）   | 18,971,555 | 18,787,003 |           |
| （うち指定管理料） | 15,601,604 | 15,459,955 | 最賃上昇分の増額  |
| （うち利用料金）  | 3,369,920  | 3,327,010  | 利用者増による増加 |
| 支出金額（円）   | 18,389,318 | 18,532,672 | 12条点検分の減額 |

### 3 自己評価

|          |                                                                                                                             |
|----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 自己評価コメント | <p>設備点検、簡易な修繕等の維持管理を遅滞なく行った。また、経費節減に取り組み、指定管理料のうち光熱水費の一部を市に返還することができた。</p> <p>貸館業務についても大きなトラブルもなく、適切に管理運営はなされたものと考えている。</p> |
|----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

### 4 施設所管課評価

|                |                                                                                                                               |
|----------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 運営（サービス）に対する評価 | <p>利用者の協力のもと、事故もなく運営している。</p> <p>施設の設備上の制限があるが、可能な限り利用者の利便性やサービス向上に努めている。</p>                                                 |
| 利用状況に対する評価     | <p>前年度と比べ利用件数、利用者数ともに増加している。職員の笑顔での対応など利用しやすい環境づくりへの地道な努力が功奏している。</p> <p>ホームページの活用や、利用料金の減免・返還の基準を定める等利用しやすい状況になるよう努めている。</p> |
| 自主（指定）事業に対する評価 | <p>勤労者の福利厚生につながる事業を行い、勤労者の教養文化の向上、福祉の増進、会館利用者の増加に寄与している。</p>                                                                  |

|            |                                                                                                                                 |
|------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 施設維持に対する評価 | <p>施設は老朽化が進み、修繕数も増えているが、貸館業務に支障が出ないように施設維持に必要な点検や修繕について遅滞なく対応できている。</p> <p>台風等災害時にも遅滞なく対応している。</p>                              |
| 収支状況に対する評価 | <p>消耗品や印刷製本費等、最少数の購入やまとめ買いなど計画的に経費削減を行っている。</p> <p>こまめな消灯等で光熱水費を削減し、市に指定管理料の一部を返還している。</p> <p>簡易な修繕は指定管理者が行うなど修繕費の削減に努めている。</p> |
| 総合評価       | <p>事業計画どおり概ね良好に実施されている。</p>                                                                                                     |

## 指定管理業務の評価結果について

(評価対象年度：平成30年度)

|       |                        |
|-------|------------------------|
| 施設名   | 加古川市立地域産業振興センター        |
| 指定管理者 | 地域産業振興センター運営協議会        |
| 指定期間  | 平成30年4月1日から令和3年3月31日まで |
| 施設所管課 | 産業経済部 産業振興課            |

### 1 利用状況

| 指標      | 当年度実績 | 前年度実績 | 増減理由等            |
|---------|-------|-------|------------------|
| 利用者数（人） | 9,717 | 8,685 | 定期的に利用する団体が増加した。 |

### 2 収支の状況

| 科目        | 当年度実績     | 前年度実績     | 増減理由等 |
|-----------|-----------|-----------|-------|
| 収入金額（円）   | 6,000,983 | 6,011,023 |       |
| （うち指定管理料） | 6,000,920 | 6,011,001 |       |
| （うち利用料金）  | —         | —         |       |
| 支出金額（円）   | 6,000,983 | 6,011,023 |       |

### 3 自己評価

|          |                                                                                     |
|----------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| 自己評価コメント | 利用者に対してアンケート調査等を実施し、快適な施設の利用ができるよう対処しているとともに、設備点検や簡易な修繕を行い、地域に開かれた施設として適切に管理運営している。 |
|----------|-------------------------------------------------------------------------------------|

### 4 施設所管課評価

|                |                                                                                                                             |
|----------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 運営（サービス）に対する評価 | 施設の管理運営業務においては、事業計画通り概ね良好に実施されている。利用者アンケートによる施設利用の満足度も89.2%、施設の清掃・美観について92.8%が「非常に良い」等により利用者等の意見を把握し、管理運営に反映されていることから判断できる。 |
| 利用状況に対する評価     | 利用者数は増加しており、地元町内会等との連携のもと、きめ細やかな施設の管理運営が図られており、地域の拠点となるよう利用促進にも努めている。                                                       |
| 自主（指定）事業に対する評価 | みどり喫茶事業により、地域住民のコミュニティの形成及び当該センターの利用促進が図られている。<br>靴下の購入希望者があれば、直接製造・販売業者へ取り次ぐなど、地場産業の販売促進に努めている。                            |

|            |                                                                                                                                     |
|------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 施設維持に対する評価 | <p>清掃業務については業者委託により適切に実施している。修繕関係への意見・要望は多く、簡易な修繕は緊急性のあるものから順次計画的に対応している。</p> <p>また、こまめな消灯や電源の ON/OFF 等を徹底し省エネへの取り組みも積極的に努めている。</p> |
| 収支状況に対する評価 | <p>不要な支出は認められず、適正に経理処理されている。</p> <p>また、事務用品についてはコピー用紙の裏面利用や古封筒の再利用をするなど、経費削減を徹底している。</p>                                            |
| 総合評価       | <p>概ね適正に運営・管理されている。</p> <p>地域産業の振興と地域住民の生活文化向上である施設の目的に沿った管理運営が行われている。</p> <p>また、経費削減についても、細部に渡り努力が認められる。</p>                       |



## 指定管理業務の評価結果について

(評価対象年度：平成30年度)

|       |                        |
|-------|------------------------|
| 施設名   | 加古川市立しろやま農業研修センター      |
| 指定管理者 | しろやま農業研修センター管理運営協議会    |
| 指定期間  | 平成30年4月1日から令和3年3月31日まで |
| 施設所管課 | 産業経済部 農林水産課            |

### 1 利用状況

| 指標      | 当年度実績  | 前年度実績  | 増減理由等                                    |
|---------|--------|--------|------------------------------------------|
| 利用件数（件） | 1,340  | 1,331  | 地区(中学校区)の協議会等の利用が増え、また選挙投票所として使用等があったため。 |
| 利用者数（人） | 21,283 | 20,382 |                                          |

### 2 収支の状況

| 科目        | 当年度実績     | 前年度実績     | 増減理由等 |
|-----------|-----------|-----------|-------|
| 収入金額（円）   | 6,443,667 | 6,241,944 |       |
| （うち指定管理料） | 6,443,649 | 6,241,926 |       |
| （うち利用料金）  | —         | —         |       |
| 支出金額（円）   | 6,445,299 | 6,294,186 |       |

### 3 自己評価

|          |                           |
|----------|---------------------------|
| 自己評価コメント | 運営管理については適切に実施できたと自負している。 |
|----------|---------------------------|

### 4 施設所管課評価

|                |                                                                                                                  |
|----------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 運営（サービス）に対する評価 | 利用者満足度調査に関するアンケート実施においては、良好な結果を得ている。特にコメントでは、「掃除が行き届いている」、「事務員は親切で対応が良い」といった意見が多く、良好に運営されている。                    |
| 利用状況に対する評価     | 利用件数、利用者ともに増加している点が評価できる。今後も自主事業の実施等により、さらなる利用者数の増加を期待したい。                                                       |
| 自主（指定）事業に対する評価 | 志方東地区の最大の農業イベント、コスモス祭の中央案内所等としても活用し、施設のPR効果も大きく評価できる。                                                            |
| 施設維持に対する評価     | 利用者アンケート結果において、「清掃が行き届いている」とのコメントが複数あるほど、管理者自ら施設を大切に扱っている。<br>節電、節水等の取り組みについては張り紙等による啓発により大部分の利用者に浸透しているように思われる。 |

|                |                                                                                                                        |
|----------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 収支状況に対する<br>評価 | <p>光熱水費については余剰金が発生し、市に返金する結果となり評価できる。</p> <p>経費削減の取り組みについては、特に電気・上水道関係では以前からの取り組み（利用にあたってのお願い等）が利用者に浸透し、協力が得られている。</p> |
| 総合評価           | <p>概ね適切に運営・管理されている。地域密着型の施設であるので、今後も施設の認知度向上や利用者のニーズに沿った事業展開を期待したい。</p>                                                |

# 指定管理業務の評価結果について

(評価対象年度：平成30年度)

|       |                        |
|-------|------------------------|
| 施設名   | 加古川市立農村環境改善センター        |
| 指定管理者 | 農村環境改善センター運営協議会        |
| 指定期間  | 平成30年4月1日から令和3年3月31日まで |
| 施設所管課 | 産業経済部 農林水産課            |

## 1 利用状況

| 指標      | 当年度実績  | 前年度実績  | 増減理由等                                    |
|---------|--------|--------|------------------------------------------|
| 利用件数（件） | 1,686  | 1,731  | 多目的ホールの利用件数は増えているが、和室・視聴覚室の利用件数が減っているため。 |
| 利用者数（人） | 26,906 | 28,591 | 前年度は選挙が2回、当年度は1回のため。                     |

## 2 収支の状況

| 科目        | 当年度実績     | 前年度実績     | 増減理由等                        |
|-----------|-----------|-----------|------------------------------|
| 収入金額（円）   | 6,577,308 | 5,891,314 |                              |
| （うち指定管理料） | 6,431,111 | 5,726,000 |                              |
| （うち利用料金）  | —         | —         |                              |
| 支出金額（円）   | 6,571,050 | 5,835,587 | 全日開館のため人件費増及び建築関係点検実施のため委託料増 |

## 3 自己評価

|          |                         |
|----------|-------------------------|
| 自己評価コメント | 指定管理経費内で運営、管理を適切に行っている。 |
|----------|-------------------------|

## 4 施設所管課評価

|                |                                                                                          |
|----------------|------------------------------------------------------------------------------------------|
| 運営（サービス）に対する評価 | 地元町内会が主体となった指定管理者であり、地域に密着した運営を実施しており、利用者から特に苦情もなく適正に運営管理を行っている。                         |
| 利用状況に対する評価     | 平成30年度は利用件数も利用人数も減少しているが、利用者増加に向けた新たな取り組み（ホームページの開設等）を平成30年度から進めており、平成31年度は、利用者増加に期待できる。 |
| 自主（指定）事業に対する評価 | 平成29年度と比べて5事業も多く実施しており、評価できる。                                                            |
| 施設維持に対する評価     | 修繕については、部品を購入して直に修繕するなど対応も早く、また経費の削減にも貢献している。                                            |

|                |                                       |
|----------------|---------------------------------------|
| 収支状況に対する<br>評価 | 会計全体の収支決算は黒字であり、経理状況については、適正に処理されている。 |
| 総合評価           | 適切に運営・管理されている。                        |

## 指定管理業務の評価結果について

(評価対象年度：平成30年度)

|       |                        |
|-------|------------------------|
| 施設名   | 加古川市見土呂フルーツパーク         |
| 指定管理者 | 農事組合法人みとろ生産組合          |
| 指定期間  | 平成30年4月1日から令和3年3月31日まで |
| 施設所管課 | 産業経済部 農林水産課            |

### 1 利用状況

| 指標                  | 当年度実績   | 前年度実績   | 増減理由等                                                                |
|---------------------|---------|---------|----------------------------------------------------------------------|
| クリスタルアーチ<br>入館者数（人） | 113,507 | 113,618 | 条例上定まっている休園日以外の<br>休園が、例年は2日程度であるところ<br>台風・警報・工事により今年は6<br>日と多かったため。 |
| バーベキュー<br>利用件数（件）   | 618     | 612     |                                                                      |

### 2 収支の状況

| 科目        | 当年度実績      | 前年度実績      | 増減理由等 |
|-----------|------------|------------|-------|
| 収入金額（円）   | 43,590,129 | 43,475,521 |       |
| （うち指定管理料） | 41,466,141 | 41,881,365 |       |
| （うち利用料金）  | —          | —          |       |
| （うちその他）   | 2,123,988  | 1,594,156  |       |
| 支出金額（円）   | 42,909,566 | 42,783,324 |       |

### 3 自己評価

|          |                                                                                    |
|----------|------------------------------------------------------------------------------------|
| 自己評価コメント | 悪天候と農作物の鳥獣被害に悩まされ、来場者数は減少しているが、<br>収穫体験等はたくさんの親子に楽しんでもらえ、農業公園本来の目的<br>を達したと自負している。 |
|----------|------------------------------------------------------------------------------------|

### 4 施設所管課評価

|                    |                                                                                                                                                                                                                                      |
|--------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 運営（サービス）<br>に対する評価 | 利用者アンケートの実施や利用者の声を収集するため意見箱など、<br>サービス向上に繋げようとする姿勢を維持している。また、イベント<br>時には開催場所の案内板を設置し、分かりやすくするなど、利用者が<br>気持ちよく利用してもらうための配慮が随所に表れている。<br>バーベキューブース利用者には、手ぶらでも利用できるよう食材の<br>申込みに対応している。そして、地域ブランドである加古川和牛も選<br>択できる等、地場産業のPRと振興に貢献している。 |
|--------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|                |                                                                                                             |
|----------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 利用状況に対する評価     | 利用者数は前年より減少しているが、SNS 等による情報を常に更新する等、利用者数の増加に努めている。また、冬場の利用者数が前年度より増加したことは評価している。                            |
| 自主（指定）事業に対する評価 | 喫茶では果樹園やフルーツパークのフルーツを使用したメニューを加え、PR に尽力している。また、新しい喫茶メニューの開発も行い、集客に向けた取り組みが見られ、評価できる。                        |
| 施設維持に対する評価     | 修繕に対しては早急に行動し、修繕が出来るまでの間の利用者等への安全対策も適宜講じている。<br>広大な敷地ではあるが手入れがよく行き届いている。利用者にはゴミの持ち帰りを周知し、ゴミ箱は一切置かない等徹底している。 |
| 収支状況に対する評価     | 自主事業を含む会計全体の収支決算は赤字であるが、委託分のみの収支決算は黒字である。また、電気使用量及び水道使用量の節約を実施し、光熱水費については不用額が発生し、市へ返金している点は評価できる。           |
| 総合評価           | 概ね適正に管理運営が実施されている。利用状況については、利用者の増加に繋がる事業展開を推進するなど、より一層の努力を期待する。                                             |

## 指定管理業務の評価結果について

(評価対象年度：平成30年度)

|       |                        |
|-------|------------------------|
| 施設名   | 加古川市総合福祉会館             |
| 指定管理者 | 社会福祉法人加古川市社会福祉協議会      |
| 指定期間  | 平成29年8月1日から令和2年3月31日まで |
| 施設所管課 | 福祉部 高齢者・地域福祉課          |

### 1 利用状況

| 指標      | 当年度実績  | 前年度実績  | 増減理由等                    |
|---------|--------|--------|--------------------------|
| 利用件数（件） | 2,299  | 1,129  | 前年度は改修工事に伴い8月まで閉館していたため。 |
| 利用人数（人） | 55,737 | 29,718 | 前年度は改修工事に伴い8月まで閉館していたため。 |

### 2 収支の状況

| 科目        | 当年度実績      | 前年度実績      | 増減理由等              |
|-----------|------------|------------|--------------------|
| 収入金額（円）   | 29,993,000 | 18,085,000 | 前年度は8ヶ月間の業務であったため。 |
| （うち指定管理料） | 29,993,000 | 18,085,000 |                    |
| （うち利用料金）  | —          | —          |                    |
| 支出金額（円）   | 33,993,506 | 19,798,928 |                    |

### 3 自己評価

|          |                                                                                        |
|----------|----------------------------------------------------------------------------------------|
| 自己評価コメント | 市民の利用しやすい施設、求められる施設機能など、あらゆる機会を通じ意見を取り入れながら、管理運営を行うように努めている。今後も、市民の意見を反映した事業の拡大に努めていく。 |
|----------|----------------------------------------------------------------------------------------|

### 4 施設所管課評価

|                |                                                                    |
|----------------|--------------------------------------------------------------------|
| 運営（サービス）に対する評価 | 利用者への意見聴取等により、施設の利便性やサービスの向上に努めている。                                |
| 利用状況に対する評価     | 各種事業の展開、窓口機能の充実、2階ロビーの活用等を図ったことで利用者層が拡大し、施設利用者数については目標値を上回っている。    |
| 自主（指定）事業に対する評価 | 福祉に関する相談への幅広い対応、各種講座の案内や情報の収集・提供を積極的に行い、施設利用者の増加や市民の福祉意識の高揚に努めている。 |
| 施設維持に対する評価     | 定期的な点検や清掃、警備、管理運転業務等の実施により、適切な維持管理が行われている。                         |

|            |                                                                                          |
|------------|------------------------------------------------------------------------------------------|
| 収支状況に対する評価 | 照明や空調の適正な管理により、日常的に経費削減に取り組んでいるが、業務委託費の支出額が予算額を上回ったこと等により、収支は支出超過となった。                   |
| 総合評価       | 指定管理者の持つ専門性やネットワークを生かし、サービスの向上や利用者の増加に取り組んでいる。引き続き、地域福祉の拠点施設として、施設の積極的なPRと事業展開を図るよう期待する。 |



## 指定管理業務の評価結果について

(評価対象年度：平成30年度)

|        |                        |
|--------|------------------------|
| 施 設 名  | 加古川市立知的障害者総合支援センター     |
| 指定管理者  | 社会福祉法人加古川はぐるま福祉会       |
| 指 定期 間 | 平成29年4月1日から令和2年3月31日まで |
| 施設所管課  | 福祉部 障がい者支援課            |

### 1 利用状況

| 指標                      | 当年度実績  | 前年度実績  | 増減理由等            |
|-------------------------|--------|--------|------------------|
| 生活支援センター（人）<br>（施設入所支援） | 470    | 460    |                  |
| 生活支援センター（日）<br>（生活介護）、  | 14,981 | 14,971 |                  |
| 生活支援センター（日）<br>（短期入所）   | 895    | 871    | 利用者数が前年度より増加したため |
| 生活支援センター（日）<br>（日中一時）   | 242    | 244    |                  |
| 就労支援センター（人）<br>（通所利用）   | 39     | 35     |                  |
| 見学受入（人）<br>（啓発活動）       | 553    | 504    | 団体の見学受入れがあったため   |

### 2 収支の状況

| 科目        | 当年度実績       | 前年度実績       | 増減理由等           |
|-----------|-------------|-------------|-----------------|
| 収入金額（円）   | 252,648,180 | 250,701,034 |                 |
| （うち指定管理料） | 28,108,356  | 27,321,744  | 補助金事業収益の増加      |
| （うち利用料金）  | 215,847,133 | 211,604,642 | 自立支援給付費の増加      |
| （うちその他収入） | 8,692,691   | 11,774,648  | 事業区分間長期借入金収入の減少 |
| 支出金額（円）   | 248,048,637 | 247,341,735 | 退職給付、給食費の増加     |

### 3 自己評価

|          |                                                                    |
|----------|--------------------------------------------------------------------|
| 自己評価コメント | 「公立施設」が有する公共性を保ちつつ、「民間運営」ならではの低コスト、質の高いサービス、柔軟かつ的確な対応を実践できたと考えている。 |
|----------|--------------------------------------------------------------------|

#### 4 施設所管課評価

|                    |                                                                                                                                                                    |
|--------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 運営（サービス）<br>に対する評価 | 利用者保護者を定期的に開催してニーズの把握に努め、送迎バスを運行するなどして、利用者の希望する自立支援と安全・安心な福祉サービスの提供が行うことができている。                                                                                    |
| 利用状況に対する<br>評価     | 適切な人材育成及びサービス提供体制の整備等により、安定した利用状況を維持できている。                                                                                                                         |
| 自主（指定）事業<br>に対する評価 | 研修を奨励して人材育成に努めており、また、生活介護及び就労支援の充実以外にも相談窓口を充実（休日の総合相談窓口を開設）させるなどして、総合的な福祉サービスの提供を行うことができている。                                                                       |
| 施設維持に対する<br>評価     | 施設の保守管理（点検、修繕及び清掃等）が適切に実施できている。（指定管理者負担となる修繕についても適切に実施できている。）                                                                                                      |
| 収支状況に対する<br>評価     | 前年度決算額比で収益の増加や支出の減少など、経費削減により適正な状況を保っている。                                                                                                                          |
| 総合評価               | <p>事業計画書に基づき、障がい者の生活や就労に関する総合的な支援を適切に行うことができている。</p> <p>また、積極的な人材育成による良質な福祉サービスの提供に努めており、法人としての長年の実績と経験及び全国の支援事業者や関係機関・団体との幅広いネットワークと相まって、利用者への細やかな支援が提供できている。</p> |

## 指定管理業務の評価結果について

(評価対象年度：平成30年度)

|       |                        |
|-------|------------------------|
| 施設名   | 加古川市立つつじ園              |
| 指定管理者 | 社会福祉法人博由社              |
| 指定期間  | 平成30年4月1日から令和5年3月31日まで |
| 施設所管課 | 福祉部 障がい者支援課            |

### 1 利用状況

| 指標      | 当年度実績  | 前年度実績  | 増減理由等                   |
|---------|--------|--------|-------------------------|
| 利用者数（人） | 10,747 | 10,333 | 3名と新規契約したため、契約利用者数が増えた。 |
| 1日平均（人） | 44.2   | 42.0   | 新規契約者がコンスタントに利用された。     |

### 2 収支の状況

| 科目        | 当年度実績       | 前年度実績       | 増減理由等          |
|-----------|-------------|-------------|----------------|
| 収入金額（円）   | 198,930,090 | 201,387,383 | 指定管理料の減額       |
| （うち指定管理料） | 49,300,000  | 61,714,284  | 更新額の減額         |
| （うち利用料金）  | 145,785,228 | 137,373,932 | 稼働率 88%確保による増額 |
| （うちその他収入） | 2,273,336   | 2,299,167   |                |
| 支出金額（円）   | 198,930,090 | 201,444,109 | 事業費、事務費の減額     |

### 3 自己評価

|          |                                                                                             |
|----------|---------------------------------------------------------------------------------------------|
| 自己評価コメント | 平成30年度7月に虐待事案が発生し、利用者・ご家族様・加古川市に大変ご迷惑をかけてしまった。今後、再発防止に向け、組織の見直し、支援の見直しを行い、信用回復に向け全力で取り組みたい。 |
|----------|---------------------------------------------------------------------------------------------|

### 4 施設所管課評価

|                |                                                                                                                                         |
|----------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 運営（サービス）に対する評価 | 平成30年度7月に虐待事案が発生し、利用者・ご家族に不安を与えたが、再発防止に向け、組織・支援の見直しを行い、園内で虐待防止研修を4回実施し、再発防止の取り組みを進めているところである。10月に実施した家族アンケートや検証委員からの指導を基にサービスの向上を図っている。 |
| 利用状況に対する評価     | 平成30年度、特別支援学校から1名、入所事業所から2名の受入を行い、利用率の維持、向上を図った。<br>利用率 H29：84.0%、H30：88.5%                                                             |

|                    |                                                                                                                                  |
|--------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 自主（指定）事業<br>に対する評価 | <p>相談支援事業：地域の困難ケースを中心に相談支援を行ってきたが、職員の維持、確保が困難になり、今年度末にて休止にした。</p> <p>日中一時支援事業：地域からの強い要望にて今年度より実施。利用者・家族から好評を得ており、今年度利用率は94%。</p> |
| 施設維持に対する<br>評価     | <p>施設の保守管理（点検、維持、清掃等）を適切に実施している。また、修繕についても緊急性が高く軽費なものに関して実施している。</p>                                                             |
| 収支状況に対する<br>評価     | <p>平成30年度から指定管理料が、61,714,284円から49,300,000円へと見直しとなったが、事業として利用率の増加と大型修繕を抑えた取り組みによって、当初予算より約650万円支出を抑えた。</p>                        |
| 総合評価               | <p>強度行動障害の受入や日中一時支援事業の実施など取り組みを進めているが、7月に発生した虐待案件は市民及び関係者に与えた影響は大きい。今後、組織や支援の見直し、体制の強化を継続させる必要がある。</p>                           |

## 指定管理業務の評価結果について

(評価対象年度：平成30年度)

|        |                        |
|--------|------------------------|
| 施 設 名  | 加古川夜間急病センター            |
| 指定管理者  | 公益財団法人東播臨海救急医療協会       |
| 指 定期 間 | 平成30年4月1日から令和3年3月31日まで |
| 施設所管課  | 福祉部 健康課                |

### 1 利用状況

| 指標      | 当年度実績  | 前年度実績  | 増減理由等                         |
|---------|--------|--------|-------------------------------|
| 受診者数（人） | 10,687 | 11,477 | 前年度に比べて感染症の流行が少なかったため、受診者数が減。 |
| 後送者数（人） | 400    | 363    | 小児科の後送者数が増                    |

### 2 収支の状況

| 科目        | 当年度実績       | 前年度実績       | 増減理由等             |
|-----------|-------------|-------------|-------------------|
| 収入金額（円）   | 112,978,815 | 112,136,069 | 夜間施設警備の時間変更に伴い増額。 |
| （うち指定管理料） | 112,978,815 | 112,136,069 |                   |
| （うち利用料金）  | —           | —           |                   |
| 支出金額（円）   | 112,978,815 | 112,136,069 |                   |

### 3 自己評価

|          |                                                       |
|----------|-------------------------------------------------------|
| 自己評価コメント | 加古川夜間急病センターの診療業務において、利用者サービスの質の低下を招くことなく管理運営事業を適正に実施。 |
|----------|-------------------------------------------------------|

### 4 施設所管課評価

|                |                                                                                                                  |
|----------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 運営（サービス）に対する評価 | 施設の管理運営については、基本協定書、仕様書、年度協定書及び事業計画書に基づき適正に実施している。また、医師不足が問題となる中、安定した診療体制を維持するために医師の確保に努め、利用者からの意見や要望にも誠実に対応している。 |
| 利用状況に対する評価     | 年中無休で診療を実施できている。                                                                                                 |
| 自主（指定）事業に対する評価 | 実施する自主事業なし。                                                                                                      |
| 施設維持に対する評価     | 定期点検や軽微な修繕を行い、施設の維持に努めている。                                                                                       |

|                |                                                                   |
|----------------|-------------------------------------------------------------------|
| 収支状況に対する<br>評価 | <p>不必要な物品の購入を控え、適切な在庫管理を行っている。また、物品購入の際は見積り合せを実施し、経費削減に努めている。</p> |
| 総合評価           | <p>夜間帯において救急医療を必要とする者に対し、年中無休で初期診療を実施する安定した体制が確保できている。</p>        |

# 指定管理業務の評価結果について

(評価対象年度：平成30年度)

|       |                      |
|-------|----------------------|
| 施設名   | 加古川市立別府公民館           |
| 指定管理者 | 別府公民館管理運営委員会         |
| 指定期間  | 平成31年4月1日から令和6年3月31日 |
| 施設所管課 | 教育指導部 社会教育・スポーツ振興課   |

## 1 利用状況

| 指標                 | 当年度実績  | 前年度実績  | 増減理由等                                                                                                |
|--------------------|--------|--------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 利用者数（人）            | 88,913 | 96,268 | 前年度より 7,355 人の減（登録団体の数の減及び団体の所属者数の減のため。）<br>※使用区分による内訳<br>青少年△1,309、成人 1,004<br>高齢者 △4,927、その他△2,123 |
| 利用件数（件）            | 5,147  | 5,229  | 前年度より 82 件の減<br>※使用区分による内訳<br>青少年 76、成人 124、<br>高齢者 △73、その他 △209                                     |
| 平均稼働率（%）<br>（屋外除く） | 36.29  | 43.10  | 前年度より 6.8 ポイントの減<br>29年度 30年度<br>件数合計 4,826 4,730<br>可能数合計 11,196 13,034                             |

## 2 収支の状況

| 科目        | 当年度実績      | 前年度実績      | 増減理由等 |
|-----------|------------|------------|-------|
| 収入金額（円）   | 22,667,190 | 22,326,436 |       |
| （うち指定管理料） | 21,601,000 | 22,326,386 |       |
| （繰越金・雑入）  | 1,066,190  | 50         | 繰越金の増 |
| 支出金額（円）   | 21,591,384 | 21,889,100 |       |

## 3 自己評価

|          |                                                                                                                      |
|----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 自己評価コメント | 別府地域におけるコミュニティづくりの拠点施設としての役割を十分に果たしていると考えている。<br>今後も利用者の声を参考にしながら、地域の意向や要望を今まで以上に取り入れた運営を行い、地域に開放された公民館運営に取り組んでいきたい。 |
|----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

#### 4 施設所管課評価

|                |                                                                                                                    |
|----------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 運営（サービス）に対する評価 | 施設の管理運営業務においては、アンケート等により利用者のニーズに応じた管理運営が概ね良好に行われていることは高く評価できる。                                                     |
| 利用状況に対する評価     | 年々利用者数及び利用件数が減少している。地域住民のニーズを反映した事業展開や、そのPR方法など、創意工夫により地域交流拠点としての公民館運営を推進してほしい。                                    |
| 自主（指定）事業に対する評価 | 指定事業、自主事業ともに概ね昨年度と同等の事業を実施している中で、ハーバリウム作り等、流行に合わせた事業を取り入れている点は高く評価できる。受講者数が減少している事業については、ニーズに合わせたプログラム等を検討してもらいたい。 |
| 施設維持に対する評価     | 仕様書に基づき適正に行われているため良好と評価する。節電及び節水については、今後も継続してもらいたい。                                                                |
| 収支状況に対する評価     | 予算の範囲内で適正に執行している。                                                                                                  |
| 総合評価           | 今後についても、地域住民の多様なニーズに応えさらに幅広い利用促進を図ることで、良好かつ効率的な管理運営業務の実施を期待している。                                                   |



## 指定管理業務の評価結果について

(評価対象年度：平成30年度)

|       |                        |
|-------|------------------------|
| 施設名   | 加古川市立尾上公民館             |
| 指定管理者 | 尾上公民館運営管理委員会           |
| 指定期間  | 平成30年4月1日から令和3年3月31日まで |
| 施設所管課 | 教育指導部 社会教育・スポーツ振興課     |

### 1 利用状況

| 指標                 | 当年度実績   | 前年度実績   | 増減理由等                                                                                                                                                                                 |  |       |       |      |       |       |       |        |        |
|--------------------|---------|---------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|-------|-------|------|-------|-------|-------|--------|--------|
| 利用者数（人）            | 101,310 | 102,470 | 前年度より 1,160 人減で 1.1%減<br>※使用区分による増減の内訳<br>青少年 1,844 人、成人△1,074 人<br>高齢者 245 人、その他 △2,175 人                                                                                            |  |       |       |      |       |       |       |        |        |
| 利用件数（件）            | 5,045   | 5,033   | 前年度より 12 件の増<br>※使用区分による増減の内訳<br>青少年 61 件、成人 20 件<br>高齢者 △74 件、その他 5 件                                                                                                                |  |       |       |      |       |       |       |        |        |
| 平均稼働率（％）<br>（屋外除く） | 30.11   | 29.97   | 前年度より 0.14%の増<br><table><tr><td></td><td>29 年度</td><td>30 年度</td></tr><tr><td>件数合計</td><td>5,033</td><td>5,045</td></tr><tr><td>可能数合計</td><td>16,794</td><td>16,758</td></tr></table> |  | 29 年度 | 30 年度 | 件数合計 | 5,033 | 5,045 | 可能数合計 | 16,794 | 16,758 |
|                    | 29 年度   | 30 年度   |                                                                                                                                                                                       |  |       |       |      |       |       |       |        |        |
| 件数合計               | 5,033   | 5,045   |                                                                                                                                                                                       |  |       |       |      |       |       |       |        |        |
| 可能数合計              | 16,794  | 16,758  |                                                                                                                                                                                       |  |       |       |      |       |       |       |        |        |

### 2 収支の状況

| 科目        | 当年度実績      | 前年度実績      | 増減理由等           |
|-----------|------------|------------|-----------------|
| 収入金額（円）   | 27,113,775 | 25,980,081 |                 |
| （うち指定管理料） | 20,171,000 | 20,869,000 |                 |
| （繰越金・雑入）  | 6,942,775  | 5,111,081  | 消費税猶予等による繰越金の増加 |
| 支出金額（円）   | 20,436,791 | 19,145,467 |                 |

### 3 自己評価

|          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 自己評価コメント | <p>指定管理を受託して4年が経過し、町内会をはじめとした地域の方々の協力を得る中で、一応の成果が得られたものと考えている。</p> <p>会計面にあつては、経営面での努力により、昨年度まで支払いがなかった消費税の支払いを行っても、十分な対応ができる安定的な運営ができた。</p> <p>事業面においては、指定管理によるメリットである地域ニーズに対する柔軟的な対応により、多様な自主事業を実施し、地域の生涯学習施設としての役割はある程度果たせたものと考えている。ただし、地域活動の拠点としての役割については、既存の地域団体の弱体化等もあり、今後とも連合町内会をはじめとした地域の各種団体等との連携を深める中で、さらなる取り組みの必要性を実感している。</p> |
|----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

#### 4 施設所管課評価

|                    |                                                                                 |
|--------------------|---------------------------------------------------------------------------------|
| 運営（サービス）<br>に対する評価 | 施設の管理運営業務においては、アンケート等により利用者のニーズに応じた管理運営が概ね良好に行われていることは高く評価できる。                  |
| 利用状況に対する<br>評価     | 利用件数は増加しているが、利用人数は減少している。その中でも、青少年の利用が増加していることは高く評価できる。今後も、幅広い世代の利用促進に努めてもらいたい。 |
| 自主（指定）事業<br>に対する評価 | 市民のニーズに合わせ、新たな事業を実施したことは高く評価できる。今後も、ニーズ把握に努め、より満足度の高い事業を実施してもらいたい。              |
| 施設維持に対する<br>評価     | 仕様書に基づき適正に行われているため良好と評価する。<br>節電及び節水については、今後も継続してもらいたい。                         |
| 収支状況に対する<br>評価     | 予算の範囲内で適正に執行している。                                                               |
| 総合評価               | 今後についても、地域住民の多様なニーズに応えさらに幅広い利用促進を図ることで、良好かつ効率的な管理運営業務の実施を期待している。                |