

## 指定管理業務の評価結果について

(評価対象年度：平成29年度)

|       |                         |
|-------|-------------------------|
| 施設名   | 加古川市営駐車場                |
| 指定管理者 | テルウェル西日本株式会社            |
| 指定期間  | 平成27年4月1日から平成32年3月31日まで |
| 施設所管課 | 総務部管財契約課                |

### 1 利用状況

| 指標       | 当年度実績   | 前年度実績   | 増減理由等                                                                                    |
|----------|---------|---------|------------------------------------------------------------------------------------------|
| 総出庫台数(台) | 301,824 | 310,073 | 市民会館や市のイベント等の充実により一般利用者については増加傾向にあるものの、用務来庁者数が昨年度より18,151件減少しており、総出庫台数としては8,249台の減少となった。 |

### 2 収支の状況

| 科目        | 当年度実績      | 前年度実績      | 増減理由等       |
|-----------|------------|------------|-------------|
| 収入金額(円)   | 27,861,413 | 30,074,224 |             |
| (うち指定管理料) | 27,861,413 | 30,074,224 | 指定管理者の提案による |
| (うち利用料金)  | 0          | 0          |             |
| 支出金額(円)   | 23,936,433 | 27,101,110 |             |

### 3 自己評価

|          |                                                                    |
|----------|--------------------------------------------------------------------|
| 自己評価コメント | 施設の継続利用を図る為、設備保守の中長期計画を策定した。施設の修繕箇所を的確に判断を行い、利用者の安全を第一に各種取り組みができた。 |
|----------|--------------------------------------------------------------------|

### 4 施設所管課評価

|                |                                                                                                                                                   |
|----------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 運営(サービス)に対する評価 | 施設の運営については、概ね事業計画書どおりに実行できたため、良好といえる。現場スタッフも、近隣施設のイベント情報などを事前に収集することで、突発的な混雑・混乱が生じないよう工夫がなされている。また、無料Wi-Fi設備の利用者が徐々に増えてきており、サービスの充実にも努めることができている。 |
|----------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|                |                                                                                                                    |
|----------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 利用状況に対する評価     | 場内案内の強化など、混雑時等における利用者の安全確保に努めることができている。また、駐車スペースが比較的狭隘であることから、「らくらくスペース」の案内看板を現場スタッフが自作する等、より良いサービスのための取組みが行われている。 |
| 自主（指定）事業に対する評価 | 実施する事業なし。                                                                                                          |
| 施設維持に対する評価     | 清掃、剪定、修繕など適正に実施し、良好な維持管理ができている。                                                                                    |
| 収支状況に対する評価     | 指定管理料の範囲内で支出がまかなえており、問題はない。                                                                                        |
| 総合評価           | マニュアルの整備や業務引継において改善の余地はあるが、概ね良好といえる。                                                                               |

## 指定管理業務の評価結果について

(評価対象年度：平成29年度)

|       |                         |
|-------|-------------------------|
| 施設名   | 加古川市斎場                  |
| 指定管理者 | 株式会社五輪                  |
| 指定期間  | 平成26年4月1日から平成31年3月31日まで |
| 施設所管課 | 市民部市民課                  |

### 1 利用状況

| 指標         | 当年度実績 | 前年度実績 | 増減理由等                       |
|------------|-------|-------|-----------------------------|
| 人体受付件数（件）  | 2,532 | 2,411 | 高齢化社会の為、増加したと思われます。         |
| 小動物受付件数（件） | 1,949 | 1,987 | 減少しましたが、愛犬家は多く今後増加すると思われます。 |

### 2 収支の状況

| 科目        | 当年度実績      | 前年度実績      | 増減理由等        |
|-----------|------------|------------|--------------|
| 収入金額（円）   | 81,743,988 | 79,539,263 | 燃料の金額が上がったため |
| （うち指定管理料） | 81,743,847 | 79,539,144 |              |
| （うち利用料金）  | 0          | 0          |              |
| 支出金額（円）   | 80,975,911 | 78,676,990 | 燃料の金額が上がったため |

### 3 自己評価

|          |                                                                        |
|----------|------------------------------------------------------------------------|
| 自己評価コメント | 利用者様の安全な利用を行えるよう、対策する事ができた。今後も継続した、対策を行い利用者様が安全に施設を利用できるよう、対策を行っていきます。 |
|----------|------------------------------------------------------------------------|

### 4 施設所管課評価

|                |                                                                                                                                                                                                                   |
|----------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 運営（サービス）に対する評価 | <p>障がいのあるご遺族に対し、葬祭業者が行う対応をサポートするなど、利用者の心情に寄り添った運営ができています。</p> <p>利用者アンケートにおいて、焼香中の刈込についての意見があり、改善策が取られているが、今後も、利用者の多種多様な心情を推測した、きめ細やかな対応をお願いしたい。</p> <p>葬祭業者及び霊柩車の運行事業者と連絡調整を行うことで、配車漏れを防止し、安定した火葬業務が実施できている。</p> |
|----------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|                |                                                                                                                                |
|----------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 利用状況に対する評価     | 火葬件数は、昨年と比較して人体は 121 件増加しており、今後も超高齢社会の影響などにより、増加していくと想定している。施設が老朽化している中で、安定的な火葬が提供できるように、火葬炉の保守点検や火葬の運営体制が効率的に実施できている。         |
| 自主（指定）事業に対する評価 | 実施する事業なし                                                                                                                       |
| 施設維持に対する評価     | 修繕は優先順位をつけて、計画通り実施されている。<br>危険回避のため、更衣室のドアノブ交換（手挟み防止）や建物軒先下の大理石すべり止め設置（転倒防止）、グリーンベルトの塗装など、できることから環境の整備を実施している。                 |
| 収支状況に対する評価     | 昨年より火葬件数が増加しており、燃料費増が見込まれる中、効率的な火葬運営を実施し、経費削減に努めている。超高齢社会を迎え、今後も火葬件数の増加が見込まれるため、より効率的な火葬業務の運営への研鑽をお願いしたい。                      |
| 総合評価           | 施設の老朽化が進んでいる中で、施設の管理、設備のメンテナンス等十分実施されており、利用者に寄り添った、きめ細やかな対応等も評価している。<br>利用者からの声については、月に 1 回のアンケート報告とともに、必要なものについては、随時報告がされている。 |

# 指定管理業務の評価結果について

(評価対象年度：平成29年度)

|        |                         |
|--------|-------------------------|
| 施 設 名  | 加古川市民会館                 |
| 指定管理者  | 株式会社ケイミックスパブリックビジネス     |
| 指 定期 間 | 平成26年4月1日から平成31年3月31日まで |
| 施設所管課  | 協働推進部ウェルネス推進課           |

## 1 利用状況

| 指標       | 当年度実績   | 前年度実績   | 増減理由等                                                                                                                                |
|----------|---------|---------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 利用者数（人）  | 209,904 | 226,473 | 前年度比較では約1万6千人の減少だが、前年度利用者数が多かったのは、平成28年7月に開催された3年毎の吹奏楽コンクール、および雨天の為ホール内に開場変更となった11月の会館前広場イベントが大きく影響した。                               |
| 施設稼働率（％） | 47      | 46      | 前年度と比較して大中ホールが4%減、小ホールが2%減だったが、小中会議室が2%増、多目的室では5%増加したことにより全体の稼働率では1%増加した。施設全体の平均稼働率は増加したが、全体の利用者数が減少したのは収容者数の多いホールの利用者数が減少したことが影響した。 |

## 2 収支の状況

| 科目        | 当年度実績       | 前年度実績       | 増減理由等               |
|-----------|-------------|-------------|---------------------|
| 収入金額（円）   | 150,093,946 | 148,568,695 |                     |
| （うち指定管理料） | 100,689,040 | 100,153,000 | 修繕費補てんで増加           |
| （うち利用料金）  | 31,970,468  | 37,768,352  | 3ヶ年毎に実施している大会の有無で減少 |
| その他       | 17,434,438  | 10,647,343  | 指定事業収入が増加           |
| 支出金額（円）   | 146,874,878 | 139,693,212 | 修繕費と指定事業費が増加        |

### 3 自己評価

|          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 自己評価コメント | <p>(会館施設利用)</p> <p>今年度会館施設の利用者数と稼働率は目標値を上回ったが、利用料金は達成できなかった。利用者数は自主事業での集客が増えたこと、稼働率は利用者から良い評価をいただいている結果だと考える。利用料が減少したのはホール付帯設備利用料の減少が主な原因であるため、ホール稼働率をさらに伸ばして利用料を増やすよう工夫する。</p> <p>また、施設利用促進策として会館案内チラシの作成と配布、商工会議所の会報誌「商工かこがわ」に広告掲載した。</p> <p>(会館実施事業)</p> <p>今年度は、指定事業及び自主事業で完売できた公演が多く、友の会会員数も年々増加していることから、市民会館の認知度が定着してきていると考える。</p> <p>カルチャー講座の回数も増やし、市民の参加機会を増やした。特に、金継ぎ講座は10回実施し、全て定員となった。</p> <p>(経費削減)</p> <p>今年度も経費削減への取り組みを実施、特に光熱水費を予算に対して14.5%削減した。削減分は余剰金として加古川市に返還できた。</p> |
|----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

### 4 施設所管課評価

|                |                                                                                                                                                                                                 |
|----------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 運営（サービス）に対する評価 | 施設の運営や維持管理については、提案書、仕様書、事業計画書に基づき実施された。アンケートや提案箱の設置等により、利用者のニーズを受け業務改善、サービスの向上に努めている。                                                                                                           |
| 利用状況に対する評価     | 施設利用者数、利用料金、稼働率については前年度実績は下回ったが、目標値は上回ることができている。                                                                                                                                                |
| 自主（指定）事業に対する評価 | 指定事業、自主事業とも計画通り全ての事業を実施した。指定事業、自主事業共に参加者数は目標値を上回っている。今年度については、入場者参加型の避難訓練コンサートを実施し防災意識を高めることに寄与した。今後も市民参加事業やアウトリーチ、新規事業等について期待したい。                                                              |
| 施設維持に対する評価     | 定期的な館内清掃、植栽、警備に係る各種定期点検及び維持管理がなされている。また、修繕費、備品購入費共に指定管理業務の収支の範囲内で必要分を執行しており、適切な維持管理がなされている。                                                                                                     |
| 収支状況に対する評価     | 指定事業は支出超過、自主事業は収入超過、収支全体としては収入超過という結果となり、ほぼ計画通りに予算を執行している。また、空調運転の効率化により、光熱水費の削減に努めた。                                                                                                           |
| 総合評価           | 事業については、前年度に引き続き「加古川カルチャー講座」、「大ホールひとりじめ～スタインウェイピアノを弾こう～」等の市民参加事業により市民会館の新たな利用者を増やす努力を行っている。また、有名アーティストを起用した公演も行い、友の会会員数も年々増加してきている。自主事業の入場者数が増加し、会館の認知度を高めることができたことは評価できる。次年度からもさらなる事業展開に期待したい。 |

# 指定管理業務の評価結果について

(評価対象年度：平成29年度)

|       |                         |
|-------|-------------------------|
| 施設名   | 加古川総合文化センター             |
| 指定管理者 | 小学館集英社プロダクション共同体        |
| 指定期間  | 平成26年4月1日から平成31年3月31日まで |
| 施設所管課 | 協働推進部ウェルネス推進課           |

## 1 利用状況

| 指標                  | 当年度実績  | 前年度実績  | 増減理由等                                                                                                                   |
|---------------------|--------|--------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| コミュニティ施設<br>利用者数（人） | 95,606 | 94,456 | 利用率は前年と同じ <b>64.6%</b> であったが、利用区分は <b>22</b> 区分のマイナスとなり、稼働率が微減した。依然創作教室やサークル室の夜間利用が伸びていない。<br>利用人数は <b>1,150</b> 人上回った。 |
| コミュニティ施設<br>稼働率（%）  | 36.4   | 36.6   |                                                                                                                         |
| 美術ギャラリー<br>利用者数（人）  | 35,022 | 40,502 | 目標値は確保できたものの、夏季美術展、所蔵作品展、および加古川市美術展等の来場者が前年を下回った。                                                                       |
| 美術ギャラリー<br>稼働率（%）   | 61.0   | 64.5   |                                                                                                                         |
| 博物館<br>利用者数（人）      | 4,446  | 4,787  | 小学生を対象とした「昔の道具探検隊」の集客が、前年を少し下回った。                                                                                       |
| 宇宙科学館<br>利用者数（人）    | 3,070  | 4,156  | 夏季冬季のサイエンスショーなど、趣向を凝らした事業を取り入れているが、展示内容が長年固定してしまっており、集客が伸びていない。                                                         |
| プラネタリウム館<br>利用者数（人） | 10,414 | 15,431 | 集客のメインとなる夏番組「ちびまる子ちゃん 星にねがいを」の人气が出ず、全体的に低迷となった。<br>6～7月の幼児向団体番組「七夕」は、前年同様、多くの幼稚園保育園の見学があった。                             |

## 2 収支の状況

| 科目        | 当年度実績       | 前年度実績       | 増減理由等                           |
|-----------|-------------|-------------|---------------------------------|
| 収入金額（円）   | 134,796,539 | 136,112,979 |                                 |
| （うち指定管理料） | 99,522,000  | 98,506,000  | 修繕費の一部として <b>100</b> 万円分補填いただいた |
| （うち利用料金）  | 27,065,634  | 29,023,708  | プラネタリウム番組の不調によりマイナスとなる          |
| その他       | 8,208,905   | 8,583,271   |                                 |
| 支出金額（円）   | 142,903,864 | 140,151,813 | 修繕費が多く発生し、支出増となる                |

### 3 自己評価

|          |                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 自己評価コメント | <p>アンケートの結果、今年も多くの利用者のみなさまにご満足いただくことができたと考える。</p> <p>建物が年々老朽化し不具合箇所が多くなっているが、優先順位をつけて改善へと取組んでいる。見づらくなっていた各部屋表示の文字を大きくしたり、トイレの入口には男女を区別する小さな表示を加えた。</p> <p>芝生利用を促進する呼びかけを続けており、春夏秋冬と、ご家族や友人と芝生の上で過ごされる姿が徐々に増えてきたように思う。</p> <p>地域の多くの方々が、親しみをもって集う施設として、安全安心に十二分に注意を向けている。</p> |
|----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

### 4 施設所管課評価

|                |                                                                                                                                                                                                                    |
|----------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 運営（サービス）に対する評価 | 事業実施計画に基づき特色ある事業を行っている。今後はこれまでに以上に利用者ニーズを把握し、アドバイザーボードの意見も取り入れ、積極的な事業展開を行っていくことを期待する。                                                                                                                              |
| 利用状況に対する評価     | 利用者数、稼働率共に目標値を下回っており、前年度実績も下回っている。貸館や常設展における利用者ニーズを的確につかむと共に、事業や施設のPR等も積極的に行い利用者増に取り組んでいただきたい。                                                                                                                     |
| 自主（指定）事業に対する評価 | 指定事業、自主事業共に当初計画されていたすべての事業を実施することができ、自主事業については参加者数も目標値を上回っている。プラネタリウム事業「陰陽師芦屋道満の見た星空」や歴史教室「史跡めぐりー斎場古墳群ー」といった地元の歴史・文化に関わる事業を行っていることは評価できる。指定事業については参加者数の目標値を達成するよう努力するとともに、事業の見直しや新規事業により利用者ニーズに合った事業展開を行うことを期待したい。 |
| 施設維持に対する評価     | 定期的な館内清掃・植栽、警備に係る各種定期点検及び維持管理がなされている。また、指定管理業務の収支の範囲内で必要分を予算執行しており、適切な維持管理がなされている。                                                                                                                                 |
| 収支状況に対する評価     | 収入については、貸館利用が前年度から横ばいである。指定事業の夏季美術展の支出超過が非常に多く、全体としても支出超過となった。夏季美術展の収支について改善することが求められる。                                                                                                                            |
| 総合評価           | 施設の管理運営や施設維持管理については、提案書、仕様書、事業計画書に基づき適正に遂行している。事業については、毎年、事業の見直し、再検討を行い、アドバイザーボードの意見も取り入れることにより、一層施設が活性化するよう期待したい。また、利用者の増加を図るため、施設の積極的なPRも期待したい。                                                                  |

## 指定管理業務の評価結果について

(評価対象年度：平成29年度)

|       |                         |
|-------|-------------------------|
| 施設名   | 加古川市立松風ギャラリー            |
| 指定管理者 | 加古川市美術協会                |
| 指定期間  | 平成29年4月1日から平成31年3月31日まで |
| 施設所管課 | 協働推進部ウェルネス推進課           |

### 1 利用状況

| 指標      | 当年度実績  | 前年度実績  | 増減理由等                               |
|---------|--------|--------|-------------------------------------|
| 利用者数（人） | 25,163 | 24,848 | 3月の季節展示のひな飾りが新聞に掲載されたこともあり来館者が増加した。 |
| 稼働率（％）  | 52     | 50     | 展示室Ⅰを主催事業で活用した。                     |

### 2 収支の状況

| 科目        | 当年度実績      | 前年度実績      | 増減理由等    |
|-----------|------------|------------|----------|
| 収入金額（円）   | 20,573,088 | 19,148,803 |          |
| （うち指定管理料） | 17,758,998 | 16,413,000 |          |
| （うち利用料金）  | 2,413,840  | 2,150,335  |          |
| その他       | 400,250    | 585,468    |          |
| 支出金額（円）   | 19,846,983 | 17,990,982 | 消費税の納付ほか |

### 3 自己評価

|          |                                                                                                                              |
|----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 自己評価コメント | 当施設を管理して4年目となり、展示室の空き状況を活用して所蔵美術展を開催するなど利用者のリピーターを増やす努力をした結果、稼働率を引き上げるとともに来場者数の増加を図ることができた。また、当初の年度事業計画に追加していくつかの新規事業が実施できた。 |
|----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

### 4 施設所管課評価

|                |                                                                                                  |
|----------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 運営（サービス）に対する評価 | 地域の文化団体とのネットワークをもった指定管理者が地域に密着したサービスを提供した。特に市内で活躍する作家や音楽団体の美術展やコンサートを行うことにより、地元加古川の芸術文化の振興に寄与した。 |
| 利用状況に対する評価     | 利用者数、稼働率共に前年度を上回り、目標値も達成した。前年度から引き続き1階の展示室に可能な限り事業を組み入れ、また、2階ホールの利用を促進したことは評価できる。                |

|                    |                                                                                                                                                                                                |
|--------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 自主（指定）事業<br>に対する評価 | <p>自主事業として、指定管理者主催事業である美術協会部門別会員展（日本画、彫塑・工芸、写真、書道、洋画）を開催しており、指定管理者のノウハウとネットワークを生かした事業展開ができている。また、指定事業においては、前年度に引き続き積極的な新規事業の展開により、利用者増、施設認知度アップに貢献している。</p>                                    |
| 施設維持に対する<br>評価     | <p>定期的な館内清掃・点検を実施。また、早期に必要な修繕を行うことにより、老朽化を最小限におさえる等、適切な維持管理ができている。</p>                                                                                                                         |
| 収支状況に対する<br>評価     | <p>貸館事業による利用料金収入があるが、指定管理料が主たる財源となる。定期的な館内清掃・点検の実施、自主事業の展開、また、必要な修繕・備品購入を行い、予算の範囲内での執行ができている。</p>                                                                                              |
| 総合評価               | <p>施設の管理運営や施設維持管理については、提案書、仕様書、事業計画書に基づき適正に遂行、節電等経費削減にも取り組んでいる。また、新規事業の実施、継続的な PR を行い事業周知を図っている。市所蔵作品展を行うことにより、地元有缘のある芸術家の作品を広く市民に知ってもらい、市所蔵の芸術作品を有効活用することができ、また施設を有効に利用できていることについては評価できる。</p> |

# 指定管理業務の評価結果について

(評価対象年度：平成29年度)

|       |                         |
|-------|-------------------------|
| 施設名   | 加古川ウェルネスパーク             |
| 指定管理者 | S T R K S (ストークス) グループ  |
| 指定期間  | 平成26年4月1日から平成31年3月31日まで |
| 施設所管課 | 協働推進部ウェルネス推進課           |

## 1 利用状況

| 指標       | 当年度実績      | 前年度実績      | 増減理由等                                                                                                                    |
|----------|------------|------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 利用者数 (人) | 564,799    | 580,529    | 図書館来館者数の減少が昨年から続いている。また健康増進施設、音楽ホール利用者も減となった。定期券利用者は増加しているが、その分新規利用者が減となっている。今後、チラシ配布等による新規開拓とサービスをより高め定期券利用者増に繋がるよう努める。 |
| 利用料金 (円) | 76,339,952 | 78,283,868 | 健康増進施設利用者が減少したため。                                                                                                        |

## 2 収支の状況

| 科目        | 当年度実績       | 前年度実績       | 増減理由等                                    |
|-----------|-------------|-------------|------------------------------------------|
| 収入金額 (円)  | 398,947,845 | 397,314,675 |                                          |
| (うち指定管理料) | 306,908,014 | 304,402,000 | 協定金額以上の修繕費が発生し、協議の結果超過修繕費が追加された。         |
| (うち利用料金)  | 76,339,952  | 78,283,868  | 夏場は暑く、冬場は特に寒かったことで健康増進施設利用が落ち込んだため減となった。 |
| その他       | 15,699,879  | 14,628,807  |                                          |
| 支出金額 (円)  | 394,828,821 | 388,987,314 | 修繕費の超過                                   |

### 3 自己評価

|          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 自己評価コメント | <p>ウェルネスパークの長所を活かした運営に努めた。普段使用していない林間駐車場を使用して毎週土曜日の午前中「OPEN DEPARTMENT」を開催、多くの方が利用された。地元で採れた野菜なども販売し地産地消にも繋がっている。また、毎回来られる方も多く、コミュニティの場となっている。図書館においては近隣の小学校、幼稚園に出向き、おはなし会を実施した。健康増進施設では、利用者の満足度を高める運営に努めた。音楽ホールでは、地元の楽器店と協働で吹奏楽コンサートを開催した。これには地元加古川西高等学校、兵庫大学吹奏学部が出演し会場を盛り上げた。またハーブサポーター活動や、ローズ倶楽部活動など地元の方と一緒に花壇を美しくする活動を行った。ウェルネスパーク職員全員が数多くの研修に参加し、各担当のスキルの向上に努めた。市民の方々に親しんでもらい、安心して利用して頂けるような施設でありたいと考えている。</p> |
|----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

### 4 施設所管課評価

|                |                                                                                                                                                                                                             |
|----------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 運営（サービス）に対する評価 | <p>複合施設の特長を十分にいかした運営ができている。利用者の声を積極的に取り入れ、また、地元団体と協力した自主事業の展開をするなど、地域と協働した管理運営ができおり、高い利用者満足度を得ている。</p>                                                                                                      |
| 利用状況に対する評価     | <p>健康増進施設については昨年度より引き続きプログラムの充実、新規登録者の受け入れ態勢の充実を行った結果、利用目標を達成することができた。音楽ホール利用者は前年度並み、近隣図書館のオープンの影響が昨年度より引き続きあり図書館利用者数が前年度比 5%減と減少したが、全体の利用者数としては前年度比 2.7%の減少に留まった。</p>                                      |
| 自主（指定）事業に対する評価 | <p>指定事業については、以前より好評であったウェルネスプログラムを半年毎にスケジュール改正や指導者の指導力向上に努めた結果、多くの方が参加することとなり、前年度利用者数は下回ったが、健康増進施設の利用者数の維持に繋がった。自主事業においては、利用者数が目標値を大幅に上回っており、ウェルネスサマーフェスティバル等の複合施設であることを活かした取り組みも行っており好評を博していることは評価できる。</p> |
| 施設維持に対する評価     | <p>定期的な館内清掃・植栽、警備に係る各種定期点検及び維持管理がなされている。また、修繕費・備品購入費ともに必要分を執行しており、適切な維持管理がなされている。ESCO 事業においては、前年度に引き続き ESCO 事業者との協力により、適切な設備運転により光熱水費の削減をすることができた。</p>                                                      |
| 収支状況に対する評価     | <p>収入全体としては、貸館による利用料金収入が 2 割程度で、指定管理料が主な収入源となっている。支出については、定期的な館内清掃・点検の実施、自主事業の展開、また、必要な修繕・備品購入を行い、ほぼ計画どおりの執行ができている。</p>                                                                                     |
| 総合評価           | <p>基本協定書、事業計画書に基づき管理運営等について良好に遂行している。多種多様な自主事業に取り組み新たな事業を行い、複合施設の特長を十分に発揮し、地域コミュニティの中心となっていると評価できる。</p>                                                                                                     |

## 指定管理業務の評価結果について

(評価対象年度：平成29年度)

|       |                         |
|-------|-------------------------|
| 施設名   | 加古川市立漕艇センター             |
| 指定管理者 | S T R K S (ストークス) グループ  |
| 指定期間  | 平成26年4月1日から平成31年3月31日まで |
| 施設所管課 | 協働推進部ウェルネス推進課           |

### 1 利用状況

| 指標       | 当年度実績     | 前年度実績     | 増減理由等                                           |
|----------|-----------|-----------|-------------------------------------------------|
| 利用者数 (人) | 22,628    | 22,397    | 関西学生秋季選手権の参加者増、年度末の合宿などが主な要因である。                |
| 利用料金 (円) | 3,471,260 | 3,476,870 | 年度末は団体宿泊や合宿の増加により前年度を大きく上回ったが、年間利用料は昨年度に及ばなかった。 |

### 2 収支の状況

| 科目        | 当年度実績      | 前年度実績      | 増減理由等  |
|-----------|------------|------------|--------|
| 収入金額 (円)  | 29,718,861 | 29,775,682 | 自販機収入減 |
| (うち指定管理料) | 25,613,000 | 25,613,000 |        |
| (うち利用料金)  | 3,471,260  | 3,476,870  |        |
| その他       | 634,601    | 685,812    |        |
| 支出金額 (円)  | 32,802,610 | 32,858,582 |        |

### 3 自己評価

|          |                                                                                                       |
|----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 自己評価コメント | 利用者数は、前年度比 101.0%と増加した。4年連続で利用者数増を達成することができた。スタッフの接客態度や意見・要望に対する迅速な対応、利用者の安全や利便性を考慮した改善などが評価されたものとする。 |
|----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|

### 4 施設所管課評価

|                  |                                                                                                                               |
|------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 運営 (サービス) に対する評価 | 職員がボート修理の資格を取得することで、より安全なボートの管理や、不具合への素早い対応ができています。また、艇運搬台車の改善により艇を持ち上げずに水面に浮かべることができるようにするなどの利用者サービスにより施設利用者が増加していることは評価できる。 |
| 利用状況に対する評価       | 利用者数は団体利用、年度末の合宿利用が多かったため前年度を上回った。利用料金収入についても、前年度と同水準となった。                                                                    |

|                            |                                                                                                                                                                                            |
|----------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>自主（指定）事業<br/>に対する評価</p> | <p>指定事業無し。レガッタを通じた教育・研修事業、自主事業については、社員研修をしなくなった企業があったため、目標値を上回ることができなかった。エルゴマシーンによるトレーニング・測定を行うクルーのための体力測定が好評であり、大きく目標を上回った。また、コーチングセミナーをシリーズ化して開催し、オフシーズン中の利用者増を図るなど利用者増に向けた試みも行っている。</p> |
| <p>施設維持に対する<br/>評価</p>     | <p>定期的な館内清掃・植栽、警備に係る各種定期点検及び維持管理がなされている。また、修繕費・備品購入費ともに予算の範囲内で必要分を執行しており、適切な維持管理がなされている。</p>                                                                                               |
| <p>収支状況に対する<br/>評価</p>     | <p>収入全体では、貸館・貸艇による利用料金収入は 1 割強で、指定管理料が主な収入源となっている。支出については、定期的な館内清掃・点検の実施、自主事業の展開、また、必要な修繕・備品購入を行い、ほぼ計画どおりの執行ができています。</p>                                                                   |
| <p>総合評価</p>                | <p>基本協定書、事業計画書に基づき管理運営等について、概ね良好に遂行することができた。自主事業によるボート大会の実施や、各種ボート大会への積極的な協力などを通じ、ボート競技の普及に寄与している。また、施設の設備、備品の改善に取り組み、利用者の利便性を向上することに力を入れていることは評価できる。</p>                                  |

## 指定管理業務の評価結果について

(評価対象年度：平成29年度)

|       |                         |
|-------|-------------------------|
| 施設名   | 平荘湖アクア交流館               |
| 指定管理者 | S T R K S (ストークス) グループ  |
| 指定期間  | 平成26年4月1日から平成31年3月31日まで |
| 施設所管課 | 協働推進部ウェルネス推進課           |

### 1 利用状況

| 指標       | 当年度実績      | 前年度実績      | 増減理由等                                                                   |
|----------|------------|------------|-------------------------------------------------------------------------|
| 利用者数 (人) | 82,529     | 83,842     | 期初はプール専用利用が減少、期末は寒波の影響でプールの水温・室温低下により個人利用者数が減少したため1,313人減(前年度比98%)となった。 |
| 利用料金 (円) | 19,721,528 | 20,073,825 | 上記の利用者数減に比例し、352,297円減(前年度比98%)となった。                                    |

### 2 収支の状況

| 科目        | 当年度実績       | 前年度実績       | 増減理由等      |
|-----------|-------------|-------------|------------|
| 収入金額 (円)  | 113,041,956 | 116,202,191 | 指定事業収入減    |
| (うち指定管理料) | 63,294,544  | 61,099,000  | 緊急修繕費による増  |
| (うち利用料金)  | 19,721,528  | 20,073,825  | 利用者減1,313人 |
| その他       | 30,025,884  | 35,029,366  |            |
| 支出金額 (円)  | 118,000,617 | 119,076,513 |            |

### 3 自己評価

|          |                                                                                                                                                                                                              |
|----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 自己評価コメント | <p>温水25mプールを活かした事業運営を実施した。小児から水に親しんでもらい、ジュニアのスポーツに対する興味や体力強化、水難事故防止を目的として水泳教室を数多く実施した。多くの方に参加頂くことが出来た。文化事業については書道、小学生英語、生け花教室を継続的に開催した。</p> <p>全ての来館者が心地よく施設を利用できるよう心掛け、広く市民プールとしての価値や健康的な生活を提案することができた。</p> |
|----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

### 4 施設所管課評価

|                |                                                                     |
|----------------|---------------------------------------------------------------------|
| 運営(サービス)に対する評価 | 指定事業、自主事業共に幅広い事業展開を行い、様々な水泳教室の実施や、水泳大会の開催など利用者のニーズに合わせた事業運営ができています。 |
|----------------|---------------------------------------------------------------------|

|                |                                                                                                                                                                     |
|----------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 利用状況に対する評価     | 前年度比では下回ったが、目標値は達成しており高い水準で利用者数を維持できている。                                                                                                                            |
| 自主（指定）事業に対する評価 | 自主事業においては各種教室への参加者が増加し前年度実績を上回った。指定事業・自主事業ともに幅広い層向けに事業展開しており、多様な利用者ニーズに応えることにより、参加者数の目標値を上回ることができた。また、障がい児水泳教室や高齢者を対象にしたワンポイントレッスン、水中ウォーキング等の特色のある事業を行っていることは評価できる。 |
| 施設維持に対する評価     | 定期的な館内清掃・植栽、警備に係る各種定期点検及び維持管理がなされている。また、修繕費・備品購入費ともに必要分を執行しており、適切な維持管理がなされている。                                                                                      |
| 収支状況に対する評価     | 指定管理料が収入全体の 5 割強を占める。支出については、定期的な館内清掃・点検の実施、計画どおりの事業ができており、また、必要な修繕・備品購入を執行することができた。                                                                                |
| 総合評価           | 基本協定書、事業計画書に基づき管理運営等について、良好に遂行することができた。指定事業及び自主事業ともに目標値を上回る実績をあげることができた。水泳事業以外にもこども基礎体育教室や産後の骨盤調整ヨガ、ママの引き締めヨガ、健康運動教室等を行い多くの参加者を得ていることは評価できる。                        |

## 指定管理業務の評価結果について

(評価対象年度：平成29年度)

|       |                         |
|-------|-------------------------|
| 施設名   | 加古川海洋文化センター             |
| 指定管理者 | T R S S (トレス) グループ      |
| 指定期間  | 平成26年4月1日から平成31年3月31日まで |
| 施設所管課 | 協働推進部ウェルネス推進課           |

### 1 利用状況

| 指標         | 当年度実績   | 前年度実績   | 増減理由等                                                                                            |
|------------|---------|---------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 来館者数(人)    | 211,676 | 228,363 | H27年2月に近隣に新図書館がオープンした影響で利用者の減少が続いていること、また、9月～2月にかけての平均気温が前年度より1.6℃低かったことが影響し、前年度と比較すると7.3%減となった。 |
| 研修室利用件数(件) | 461     | 473     | 親子教室、各種自主事業の実施で、年度目標380件を上回った。                                                                   |
| 図書貸出冊数(冊)  | 205,144 | 210,591 | 来館者数減にともない、前年度と比較して5,447冊減(前年度比97.4%)、目標値に対して14,856冊減(目標値達成率93.2%)となった。                          |

### 2 収支の状況

| 科目        | 当年度実績      | 前年度実績      | 増減理由等   |
|-----------|------------|------------|---------|
| 収入金額(円)   | 86,549,536 | 86,570,187 |         |
| (うち指定管理料) | 77,794,000 | 77,794,000 |         |
| (うち利用料金)  | 653,500    | 664,450    |         |
| その他       | 8,102,036  | 8,111,737  | 自販機収入減等 |
| 支出金額(円)   | 82,949,550 | 81,834,016 |         |

### 3 自己評価

|          |                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 自己評価コメント | <p>当館では、利用者が海と触れ合い、より親しんでもらえる事業の実施や施設維持に一丸となって取り組んだ。利用状況、利用者の満足度、事業の取り組みの各項で説明したとおり、海に関わる文化、季節感ある催し物、日本の文化の体得など、幼児とその保護者をはじめとした多くの利用者に親しんでもらえたと考えている。</p> <p>また、図書室では市直営図書館との初の共催事業「家読(うちどく)スタンプラリー」を実施し家読の推進に努めるとともに、図書室の認知度を上げ、図書館間の連携、相互利用を促し利用者獲得に繋がったと考えている。</p> |
|----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

#### 4 施設所管課評価

|                |                                                                                                                                                                                     |
|----------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 運営（サービス）に対する評価 | 各種広報活動や魅力ある自主事業の実施により、夏季のじゃぶじゃぶ池を目的とする来館者だけでなく、1年を通してコミュニティの場として親子連れを中心に利用されている。                                                                                                    |
| 利用状況に対する評価     | 近隣に新図書館がオープンした影響が続いており、利用者は前年度に比べて7.3%減少し目標値も達成できなかったが、市立図書館との共催事業としてスタンプラリーを行ったり、海洋文化センターのイベントに応じた特設コーナーを設置するなど利用者増に努めた。                                                           |
| 自主（指定）事業に対する評価 | 指定事業において、海洋文化事業はシーカヤック入門教室が目標値を上回った。図書事業はお話し会、ブックスタートの2事業であったが、ともに目標値を大きく上回り好調であった。一方、自主事業については、和風揚げ体験が好評であり、目標値を大きく上回った。また、子ども向けの事業を多数行い、親子連れの来館者が増加し、館の活性化につながった。                 |
| 施設維持に対する評価     | 定期的な館内清掃・植栽、警備に係る各種定期点検及び維持管理がなされている。また、修繕費・備品購入費ともに、必要分を適宜執行しており、適切な維持管理がなされている。                                                                                                   |
| 収支状況に対する評価     | 収入全体としては、利用料金収入等の占める割合が低く、指定管理料が9割を占める主な収入源となっている。支出については、定期的な館内清掃・点検の実施、自主事業の展開、また、必要な修繕・備品購入を行い、予算の範囲内で、ほぼ計画どおりの執行ができている。                                                         |
| 総合評価           | 基本協定書、事業計画書に基づき管理運営等について、良好に遂行することができた。特に子供連れの利用者が多く、海洋文化に関する知識の普及だけでなく、親子で楽しめる事業を多数行い、子育て支援の拠点としての役割も果たしていることは評価できる。本施設は図書室があるという特色があり、地域の交流拠点のひとつとなっているが、そういった面からの新しい事業にも今後期待したい。 |

## 指定管理業務の評価結果について

(評価対象年度：平成29年度)

|       |                         |
|-------|-------------------------|
| 施設名   | 加古川スポーツ交流館              |
| 指定管理者 | TRSS（トレス）グループ           |
| 指定期間  | 平成26年4月1日から平成31年3月31日まで |
| 施設所管課 | 協働推進部ウェルネス推進課           |

### 1 利用状況

| 指標      | 当年度実績      | 前年度実績      | 増減理由等                                                                              |
|---------|------------|------------|------------------------------------------------------------------------------------|
| 利用者数（人） | 148,131    | 143,736    | 様々な取組みや日々の接遇等により利用促進を進め、継続意識の高い定期利用者が増えることにより、前年より 4,395 人増(103.1%)となった。           |
| 利用料金（円） | 52,779,527 | 52,006,654 | 都度利用者向けのポイントカード廃止もあり、ジム当日券の購入が増加した。また、継続性向上により定期券購入増に繋がり、合計 772,873 円(101.5%)となった。 |

### 2 収支の状況

| 科目        | 当年度実績       | 前年度実績       | 増減理由等             |
|-----------|-------------|-------------|-------------------|
| 収入金額（円）   | 135,994,360 | 134,114,839 | 利用料金増 772,873 円   |
| （うち指定管理料） | 73,724,923  | 72,024,709  | 修繕費用精算額の違いによる     |
| （うち利用料金）  | 52,779,527  | 52,006,654  | 利用者数 4,395 人増     |
| その他       | 9,489,910   | 10,083,476  | 自販機売上減            |
| 支出金額（円）   | 129,183,547 | 130,629,964 | 余剰金 3,776,559 円含む |

### 3 自己評価

|          |                                                                                                                                                                                                                  |
|----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 自己評価コメント | 事業者交替より 4 年が経過し、開設以来最高の年間利用者を更新出来た。ニーズの変化に合わせたプログラムの見直しを図る等、提案型の運営を進めたことで、利用者の協力や信頼を得ることで継続意識の高い定期券の利用者数・購入数を大きく伸ばすことが出来た。一方、安全・衛生的な施設づくりが大前提となるため、施設の経年劣化や利用者増による不便を日常の接遇・指導面でカバーしながら、さらに安心して利用いただける施設提供を図っていく。 |
|----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

#### 4 施設所管課評価

|                |                                                                                                                                                                          |
|----------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 運営（サービス）に対する評価 | 利用者の要望に積極的に対応しており、利用実績は年々増加傾向にある。また、施設の維持管理については、経年劣化による故障等に対して、迅速で適切な対応をし、安全で快適な施設運営ができています。また、スタジオへの入退場やジム機器の使用について利用者がスムーズに利用できるように工夫をしたことは評価できる。                     |
| 利用状況に対する評価     | 施設利用者、利用料金収入については、ともに目標値、前年度実績を上回った。                                                                                                                                     |
| 自主（指定）事業に対する評価 | 指定事業として、水泳教室等のプール事業及び、ダンス・ヨガ教室等のスタジオ事業を実施し目標値を上回った。また、自主事業においてはストリートダンスが好評であり、目標値を達成した。利用者の少ない時間、時期に事業を行うことによって、施設運営を効率よく行うことにもつながっている。                                  |
| 施設維持に対する評価     | 定期的な館内清掃・植栽、警備に係る各種定期点検及び維持管理がなされている。また、修繕費については、当初予算を超過したが、指定管理業務の収支の範囲内で必要分を執行しており、適切な維持管理がなされている。                                                                     |
| 収支状況に対する評価     | 収入全体としては、利用料金収入が4割弱、指定管理料が5割強を占める主な収入源となっている。支出については、定期的な館内清掃・点検の実施、自主事業の展開、また、必要な修繕・備品購入を行い、ほぼ計画どおりの執行ができています。                                                          |
| 総合評価           | 基本協定書、事業計画書に基づき管理運営等について、良好に遂行することができた。プログラムの見直し等により継続性の高い利用者を安定して見込めるようになった。その結果毎年度利用者が増加していることは評価できる。利用者増により、一段と利用者サービスの向上が重要となってくるので、人材育成等のソフト面の充実を引き続き向上していくよう期待したい。 |

## 指定管理業務の評価結果について

(評価対象年度：平成29年度)

|       |                         |
|-------|-------------------------|
| 施設名   | 浜の宮市民プール                |
| 指定管理者 | T R S S (トレス) グループ      |
| 指定期間  | 平成26年4月1日から平成31年3月31日まで |
| 施設所管課 | 協働推進部ウェルネス推進課           |

### 1 利用状況

| 指標       | 当年度実績      | 前年度実績      | 増減理由等                        |
|----------|------------|------------|------------------------------|
| 利用者数 (人) | 61,597     | 60,585     | 日祝午後割とリビング誌掲載の子供無料券が好評であったため |
| 利用料金 (円) | 26,499,829 | 27,782,465 | 利用者数増となったが、上記の割引の影響により減収となった |

### 2 収支の状況

| 科目        | 当年度実績      | 前年度実績      | 増減理由等    |
|-----------|------------|------------|----------|
| 収入金額 (円)  | 33,892,960 | 35,160,602 | 利用料金減により |
| (うち指定管理料) | 6,647,000  | 6,647,000  |          |
| (うち利用料金)  | 26,499,829 | 27,782,465 | 割引影響により  |
| その他       | 746,131    | 731,137    |          |
| 支出金額 (円)  | 32,989,948 | 34,088,810 |          |

### 3 自己評価

|          |                                                                                                                                 |
|----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 自己評価コメント | <p>本年も記録的な好天に恵まれ、台風による休場1日を除き、スムーズに運営することが出来た。上記の混雑緩和策もあり、十分な監視・交通警備体制により前年以上の集客にも繋がったと評価する。</p> <p>次年度にも、さらにこの取組の精度を上げていく。</p> |
|----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

### 4 施設所管課評価

|                  |                                                                                                                         |
|------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 運営 (サービス) に対する評価 | 民間企業のノウハウをいかした専門的な知識と技術で、利用者の安全性を確保するとともに、サービスの向上、利用促進ができています。                                                          |
| 利用状況に対する評価       | 天候に恵まれたこともあり、前年度比、目標値共に上回ることができた。屋外プールという性質上、利用者数は天候に左右され、毎年度利用者を安定確保することは難しいが、子供向け無料券の配布、コンビニでの入場券販売等利用者増のための工夫を行っている。 |

|                    |                                                                                                                                                                     |
|--------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 自主（指定）事業<br>に対する評価 | <p>指定事業なし。自主事業はアクアビクス、アウトドアヨガを行い、特にアクアビクスは参加型イベントとして多数参加し好評であった。また、今年度については新規事業として短期水泳教室を行い好評であった。今後も利用者ニーズに応えた事業を展開することを期待する。</p>                                  |
| 施設維持に対する<br>評価     | <p>定期的な場内清掃・植栽、警備に係る各種定期点検及び維持管理がなされている。また、修繕費・備品購入費ともに、予算の範囲内で必要分を適宜執行しており、適切な維持管理がなされている。</p>                                                                     |
| 収支状況に対する<br>評価     | <p>収入に占める指定管理料の比率は少なく、利用料金収入が 80 % 弱を占める施設である。今年度は好天であり、前年度の収入、目標値共に上回った。</p>                                                                                       |
| 総合評価               | <p>基本協定書、事業計画書に基づき管理運営等について、良好に遂行することができた。前年度に比べ利用者も増加し、事故もなく、多くの利用者に安全・安心なプール施設の提供ができた。また、新たに導入した日曜日・祝日の午後割引で来場者の分散を行うことができ、また利用者増につなげることができたことは、評価できる取り組みである。</p> |

## 指定管理業務の評価結果について

(評価対象年度：平成29年度)

|         |                         |
|---------|-------------------------|
| 施 設 名   | 加古川市ウォーキングセンター          |
| 指定管理者   | 農事組合法人みとろ生産組合           |
| 指 定 期 間 | 平成27年4月1日から平成30年3月31日まで |
| 施設所管課   | 協働推進部ウェルネス推進課           |

### 1 利用状況

| 指標      | 当年度実績 | 前年度実績 | 増減理由等                                                                |
|---------|-------|-------|----------------------------------------------------------------------|
| 利用者数（人） | 4,575 | 3,582 | 利用人数は前年度比28%の増加であった。<br>自主事業を展開し、利用者増に努めた。<br>また、夏と秋は晴天に恵まれ利用者が増加した。 |

### 2 収支の状況

| 科目        | 当年度実績     | 前年度実績     | 増減理由等       |
|-----------|-----------|-----------|-------------|
| 収入金額（円）   | 4,147,011 | 4,147,011 |             |
| （うち指定管理料） | 4,147,000 | 4,147,000 | 指定管理者の提案による |
| その他       | 11        | 11        | 利息          |
| 支出金額（円）   | 4,147,011 | 4,147,011 |             |

### 3 自己評価

|          |                                                                                             |
|----------|---------------------------------------------------------------------------------------------|
| 自己評価コメント | ウォーキングセンターの利用者が前年度比約28%増であった。写真展などの自主事業で新規の利用者が大幅に増加した。また、健康増進のためのハイキングも実施し、施設本来の目的達成にも努めた。 |
|----------|---------------------------------------------------------------------------------------------|

### 4 施設所管課評価

|                |                                                                                                                                 |
|----------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 運営（サービス）に対する評価 | 同エリアに拠点を置く指定管理者としての強みを生かし、同指定管理者が管理運営する近隣の見土呂フルーツパークと連携した事業を行うなど、地域密着型施設として事業展開している。リピーターや自主事業による新規利用者也増えており、施設を知ってもらおう努力をしている。 |
| 利用状況に対する評価     | 利用者数は前年度比約28%増であった。写真展や新規事業を積極的に行うなど利用者を増やすための取り組みを行っている。                                                                       |

|                    |                                                                                                                                                                                               |
|--------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 自主（指定）事業<br>に対する評価 | ギフチョウの館内展示、地域生物展示を通年で実施しており、窓口で季節に合わせた自然観察等の情報提供を行っている。また、写真展を実施し、施設に来所するきっかけ作りをし、新たな利用者獲得を図っている。今年度については新規事業としてハイキングを行いウォーキングセンターの認知度向上にも努めた。                                                |
| 施設維持に対する<br>評価     | 日常点検・清掃（トイレ、洗体室、鏡、床）を毎日2回実施する他、週1回窓ガラス定期清掃を実施。また、屋外の植木・芝生の手入れも行い、施設を適切に維持管理できている。                                                                                                             |
| 収支状況に対する<br>評価     | 貸館業務がないため指定管理料が主たる財源となる。定期的な館内清掃・点検の実施、自主事業の展開、また、必要な修繕・備品購入を行い、予算どおりの執行ができている。                                                                                                               |
| 総合評価               | ウォーキングの拠点として広まりつつあり、ウォーキングの施設利用者から高い評価を得ている。また、研修室の定期的な利用もあり、地元を中心にコミュニティ施設として定着している。事業ではみとろフルーツパーク等の近隣施設と連携した収穫体験学習、植物観察会を行っている他、ハイキング、写真展等を行い、施設を広く知ってもらい、より多くの人が利用する施設になるべく努力していることは評価できる。 |

## 指定管理業務の評価結果について

(評価対象年度：平成29年度)

|       |                         |
|-------|-------------------------|
| 施設名   | 加古川市立日岡山体育館             |
| 指定管理者 | ミズノグループ                 |
| 指定期間  | 平成26年4月1日から平成31年3月31日まで |
| 施設所管課 | 協働推進部ウェルネス推進課           |

### 1 利用状況

| 指標        | 当年度実績   | 前年度実績   | 増減理由等                                                 |
|-----------|---------|---------|-------------------------------------------------------|
| 利用者数（人）   | 126,829 | 130,971 | 東加古川周辺に新設された競合施設の影響を受けて、トレーニングルームの利用者数が減少したことが主な要因である |
| 競技場稼働率（％） | 85.5    | 83.6    |                                                       |

### 2 収支の状況

| 科目        | 当年度実績      | 前年度実績      | 増減理由等                                        |
|-----------|------------|------------|----------------------------------------------|
| 収入金額（円）   | 82,581,806 | 83,684,402 |                                              |
| （うち指定管理料） | 59,542,000 | 59,542,000 |                                              |
| （うち利用料金）  | 17,657,342 | 18,100,506 | 前年11月に、商工会議所全国青年部会議が実施され、目的外料金による利用料収入があったため |
| その他       | 5,382,464  | 6,041,896  |                                              |
| 支出金額（円）   | 68,314,052 | 70,133,705 | 効率的な人員配置、物販原価減                               |

### 3 自己評価

|          |                                                        |
|----------|--------------------------------------------------------|
| 自己評価コメント | 施設全体の受付業務を一括集中することにより、総合的な管理を行うことができた。また安全にも配慮して運営できた。 |
|----------|--------------------------------------------------------|

### 4 施設所管課評価

|                |                                                                     |
|----------------|---------------------------------------------------------------------|
| 運営（サービス）に対する評価 | 日岡山公園内の7施設を一括管理することで、効率的な運営を行うことができている。利用者のニーズに応じて安全で快適な施設運営ができている。 |
| 利用状況に対する評価     | 利用者数、利用料金ともに前年度は下回っているが、利用料金については目標値は達成しており、利用者数もほぼ達成できている。         |

|                    |                                                                                                                               |
|--------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 自主（指定）事業<br>に対する評価 | 指定事業なし。自主事業については目標値を達成できた。今年度については、「ハワイ笑顔ヨガ」を新規に実施し、多くの方に参加いただいた。                                                             |
| 施設維持に対する<br>評価     | 定期的な館内清掃・植栽、警備に係る各種定期点検及び維持管理がなされている。また、修繕料・備品購入費ともに必要分を執行しており、適切な維持管理がなされている。                                                |
| 収支状況に対する<br>評価     | 収入全体としては、貸館による利用料金収入、その他が 3 割弱で、指定管理料が主な収入源となっている。支出については、定期的な館内清掃・点検の実施、自主事業の展開、また、必要な修繕・備品購入を行い、ほぼ計画どおりの執行ができています。          |
| 総合評価               | 基本協定書、事業計画書に基づき管理運営等について、良好に遂行することができた。また、市民スポーツの拠点として定着しており、市民スポーツの環境づくりに寄与している。自主事業についても利用者のニーズを把握し、新規事業を行うことで多くの参加者を集めている。 |

## 指定管理業務の評価結果について

(評価対象年度：平成29年度)

|       |                         |
|-------|-------------------------|
| 施設名   | 加古川市立武道館                |
| 指定管理者 | ミズノグループ                 |
| 指定期間  | 平成26年4月1日から平成31年3月31日まで |
| 施設所管課 | 協働推進部ウェルネス推進課           |

### 1 利用状況

| 指標        | 当年度実績  | 前年度実績  | 増減理由等                    |
|-----------|--------|--------|--------------------------|
| 利用者数（人）   | 41,385 | 39,514 | 合気道、学校（柔道）、中体連（柔道）の利用が増加 |
| 武道場稼働率（％） | 61.0   | 58.6   |                          |

### 2 収支の状況

| 科目        | 当年度実績      | 前年度実績      | 増減理由等    |
|-----------|------------|------------|----------|
| 収入金額（円）   | 11,807,366 | 11,647,192 |          |
| （うち指定管理料） | 8,177,000  | 8,177,000  |          |
| （うち利用料金）  | 3,083,930  | 2,931,710  | 稼動コマ数の増加 |
| その他       | 546,436    | 538,482    | 自販機利用増加  |
| 支出金額（円）   | 12,163,592 | 12,266,483 | 主に電気代の削減 |

### 3 自己評価

|          |                                                             |
|----------|-------------------------------------------------------------|
| 自己評価コメント | 受付業務を体育館で一括集中管理することにより、点検や整備等に時間を使うことができ、細部まで見回ることができてきている。 |
|----------|-------------------------------------------------------------|

### 4 施設所管課評価

|                |                                                                                                     |
|----------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 運営（サービス）に対する評価 | 日岡山公園内の7施設を一括管理することで、効率的な運営を行うことができています。利用者のニーズに応じて安全で快適な施設運営ができています。                               |
| 利用状況に対する評価     | 利用者数は、目標値、前年度実績共に上回ることができた。利用料金については目標値は下回っているが、前年度実績を上回ることができた。各競技の協会利用により安定した利用を確保している。           |
| 自主（指定）事業に対する評価 | 指定事業なし。自主事業については、事業を見直し、新規事業も行ったが、目標値を達成できなかった。新規申し込み者の獲得に苦戦しており、今後、PR方法を含めた集客と定着率を上げる方法を検討する必要がある。 |

|            |                                                                                                                           |
|------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 施設維持に対する評価 | <p>定期的な館内清掃・植栽、警備に係る各種定期点検及び維持管理がなされている。また、修繕費・備品購入費ともに予算の範囲内で、必要分を執行しており、適切な維持管理がなされている。</p>                             |
| 収支状況に対する評価 | <p>収入全体としては、貸館による利用料金収入、その他が3割程度で、指定管理料が主な収入源となっている。支出については、定期的な館内清掃・点検の実施、自主事業の展開、また、必要な修繕・備品購入を行い、ほぼ計画どおりの執行ができている。</p> |
| 総合評価       | <p>基本協定書、事業計画書に基づき管理運営等について、良好に遂行することができた。自主事業については、目標値を達成するため、事業の見直し、新規事業の展開に期待したい。</p>                                  |

## 指定管理業務の評価結果について

(評価対象年度：平成29年度)

|        |                         |
|--------|-------------------------|
| 施 設 名  | 日岡山公園グラウンド              |
| 指定管理者  | ミズノグループ                 |
| 指 定期 間 | 平成26年4月1日から平成31年3月31日まで |
| 施設所管課  | 協働推進部ウェルネス推進課           |

### 1 利用状況

| 指標      | 当年度実績  | 前年度実績  | 増減理由等             |
|---------|--------|--------|-------------------|
| 利用者数（人） | 60,917 | 60,418 | 減免対象団体以外の一般利用者が増加 |
| 稼働率（％）  | 88.5   | 90.1   | 稼動コマ数が微減          |

### 2 収支の状況

| 科目        | 当年度実績     | 前年度実績     | 増減理由等    |
|-----------|-----------|-----------|----------|
| 収入金額（円）   | 6,734,900 | 6,755,900 |          |
| （うち指定管理料） | 2,777,000 | 2,777,000 |          |
| （うち利用料金）  | 3,957,900 | 3,978,900 | 稼動コマ数の減少 |
| 支出金額（円）   | 6,727,380 | 6,674,847 |          |

### 3 自己評価

|          |                                                        |
|----------|--------------------------------------------------------|
| 自己評価コメント | 減免対象団体以外の利用も増えてきており、かつ稼働率は大きく低下することなく、90%近い数値を維持できている。 |
|----------|--------------------------------------------------------|

### 4 施設所管課評価

|                |                                                                                                                                                         |
|----------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 運営（サービス）に対する評価 | 日岡山公園内の7施設を一括管理することで、効率的な運営を行うことができている。また、企業の特色を生かしたサッカースクールは多くの参加者を集め、児童の競技能力向上に寄与している。                                                                |
| 利用状況に対する評価     | 利用者数は前年度実績、目標値を僅かに下回ったが、稼働率は目標値を達成した。                                                                                                                   |
| 自主（指定）事業に対する評価 | 指定事業無し。自主事業のサッカースクール及びグラウンドゴルフ大会ともに利用者に好評であり、目標値を大幅に上回ることができた。また、普段グラウンドを利用する機会のない子供でも参加できる事業として、前年度に引き続き、ミニサッカー大会、かけっこ教室を開催したことは施設の新規利用者を獲得する意味で評価できる。 |

|            |                                                                                                                                            |
|------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 施設維持に対する評価 | <p>定期的な清掃・植栽に係る各種定期点検及び維持管理がなされている。また、修繕費、備品購入費ともにほぼ予算どおりに必要分を執行しており、適切な維持管理がなされている。</p>                                                   |
| 収支状況に対する評価 | <p>利用料金収入が全体の約 6 割弱となる。支出については、定期的な清掃・点検の実施、自主事業の展開、また、必要な修繕・備品購入を行い、ほぼ計画どおりの執行ができています。</p>                                                |
| 総合評価       | <p>基本協定書、事業計画書に基づき管理運営等について、良好に遂行することができた。また、競技団体と連携をとり、高い稼働率を維持することができている。自主事業については目標値を下回っている事業も見受けられるため、事業の見直し、新規事業も含め今後の事業展開に期待したい。</p> |

## 指定管理業務の評価結果について

(評価対象年度：平成29年度)

|       |                         |
|-------|-------------------------|
| 施設名   | 日岡山公園第1テニスコート           |
| 指定管理者 | ミズノグループ                 |
| 指定期間  | 平成26年4月1日から平成31年3月31日まで |
| 施設所管課 | 協働推進部ウェルネス推進課           |

### 1 利用状況

| 指標      | 当年度実績  | 前年度実績  | 増減理由等                                         |
|---------|--------|--------|-----------------------------------------------|
| 利用者数（人） | 15,277 | 16,339 | 10月の天候不順、1月～2月の冷え込み、12月～2月のテニススクールの休講クラス多数のため |
| 稼働率（％）  | 47.2   | 52.1   | 上記の理由と同じ                                      |

### 2 収支の状況

| 科目        | 当年度実績     | 前年度実績     | 増減理由等   |
|-----------|-----------|-----------|---------|
| 収入金額（円）   | 6,659,428 | 7,019,509 |         |
| （うち指定管理料） | 0         | 0         |         |
| （うち利用料金）  | 6,345,705 | 6,661,655 | 稼働時間数減  |
| その他       | 313,723   | 357,854   | 自販機利用者減 |
| 支出金額（円）   | 5,278,009 | 5,378,770 |         |

### 3 自己評価

|          |                                                                   |
|----------|-------------------------------------------------------------------|
| 自己評価コメント | 期間限定キャンペーンは、春休みの学校の部活動利用を中心に、好評であったため、次回は、夏季に同様のキャンペーンを実施する計画である。 |
|----------|-------------------------------------------------------------------|

### 4 施設所管課評価

|                |                                                                                          |
|----------------|------------------------------------------------------------------------------------------|
| 運営（サービス）に対する評価 | 日岡山公園内の7施設を一括で管理運営することで経費削減を行うことができている。                                                  |
| 利用状況に対する評価     | 10月の天候不順、厳冬、テニススクールの休講等の影響で、利用者数は前年度比減で目標値も達成できなかったが、利用料金についても前年度比を下回っており、目標値も僅かに下回っている。 |

|                    |                                                                                                                                                         |
|--------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 自主（指定）事業<br>に対する評価 | <p>指定事業無し。自主事業のテニスクールについては12月～2月の第2テニスコートが凍結しやすい季節のみの使用であるが、目標値、前年度比を大幅に下回った。テニスクールの講師の退職によるものであるが、長期間に渡ってテニスクールを休講しており、こういった場合に迅速な対応ができる体制作りを求めたい。</p> |
| 施設維持に対する<br>評価     | <p>定期的な清掃・植栽、警備に係る各種定期点検及び維持管理がなされている。また、修繕費、備品購入費ともに、必要分を執行しており、適切な維持管理がなされている。</p>                                                                    |
| 収支状況に対する<br>評価     | <p>指定管理料がなく、利用料金収入がほぼ収入全体となる。定期的な清掃・点検の実施、また、必要な修繕・備品購入を行い、予算の範囲内でほぼ計画どおりの執行ができています。</p>                                                                |
| 総合評価               | <p>基本協定書、事業計画書に基づき管理運営等について遂行することができた。講師退職によるテニスクールの休講のような事態についても迅速に再開できるような体制を作っていってほしい。今後も利用者にとって満足度の高い施設であり続けるよう期待したい。</p>                           |

## 指定管理業務の評価結果について

(評価対象年度：平成29年度)

|       |                         |
|-------|-------------------------|
| 施設名   | 日岡山公園第2テニスコート           |
| 指定管理者 | ミズノグループ                 |
| 指定期間  | 平成26年4月1日から平成31年3月31日まで |
| 施設所管課 | 協働推進部ウェルネス推進課           |

### 1 利用状況

| 指標      | 当年度実績 | 前年度実績 | 増減理由等                                                 |
|---------|-------|-------|-------------------------------------------------------|
| 利用者数（人） | 6,137 | 8,639 | 主な要因は、テニススクールのコーチが1名退職したことにより、9月以降の多くのクラスが休講になったことによる |
| 稼働率（%）  | 23.2  | 29.8  | 上述の通り、テニススクールによる利用時間数が減少したことによる                       |

### 2 収支の状況

| 科目        | 当年度実績     | 前年度実績     | 増減理由等                   |
|-----------|-----------|-----------|-------------------------|
| 収入金額（円）   | 1,932,524 | 2,134,320 |                         |
| （うち指定管理料） | 670,000   | 670,000   |                         |
| （うち利用料金）  | 1,159,300 | 1,351,085 | 10月の天候不順および1月～2月の落込みが影響 |
| 行政財産目的外収入 | 103,224   | 113,235   | 自販機利用者減少                |
| 支出金額（円）   | 3,118,055 | 3,185,481 | 市への返納金増                 |

### 3 自己評価

|          |                                                                                                      |
|----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 自己評価コメント | クレーコート（5番コート）のライン改修とグラウンド整備および、アンツーカーコート（1番～4番コート）の土入れとグラウンド整備を実施した。日常のメンテナンスは、予約状況を元に、利用前の整備を行っている。 |
|----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|

### 4 施設所管課評価

|                |                                                                                               |
|----------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|
| 運営（サービス）に対する評価 | 日岡山公園内の7施設を一括管理することで、効率的な運営を行うことができている。指定管理者が定める基準により利用料金を引き下げることで、より多くの利用者が気軽に利用できる環境を整えている。 |
|----------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|

|                |                                                                                                                                                            |
|----------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 利用状況に対する評価     | <p>自主事業のテニススクールの講師の退職により、テニススクールの利用が減少したことが主な理由となり、利用者数、稼働率共に前年度を大きく下回っており、目標値に達することができなかった。</p>                                                           |
| 自主（指定）事業に対する評価 | <p>指定事業無し。自主事業のテニススクールについては、目標値、前年度比を大幅に下回った。テニススクールの講師の退職によるものであるが、長期間に渡ってテニススクールを休講しており、こういった場合に迅速な対応ができる体制作りを求めたい。</p>                                  |
| 施設維持に対する評価     | <p>定期的な清掃・植栽、警備に係る各種定期点検及び維持管理がなされている。また、修繕費、備品購入費ともに、必要分を執行しており、適切な維持管理がなされている。</p>                                                                       |
| 収支状況に対する評価     | <p>収入のうち利用料金収入が全体の約 6 割を占める。支出については、定期的な清掃・点検の実施、また、必要な修繕・備品購入を行うことができた。</p>                                                                               |
| 総合評価           | <p>基本協定書、事業計画書に基づき管理運営等について遂行することができた。講師退職によるテニススクールの休講のような事態についても迅速に再開できるような体制を作ってってもらいたい。アンツーカーコートは、競技団体のほか学校の部活動でも利用されているので、今後もその特性を活かした取り組みに期待したい。</p> |

## 指定管理業務の評価結果について

(評価対象年度：平成29年度)

|       |                         |
|-------|-------------------------|
| 施設名   | 日岡山公園野球場                |
| 指定管理者 | ミズノグループ                 |
| 指定期間  | 平成26年4月1日から平成31年3月31日まで |
| 施設所管課 | 協働推進部ウェルネス推進課           |

### 1 利用状況

| 指標      | 当年度実績  | 前年度実績  | 増減理由等                                         |
|---------|--------|--------|-----------------------------------------------|
| 利用者数（人） | 15,874 | 18,588 | 前年3月に、女子ソフトボール全国選抜大会があり、3日間で述べ2,400人の利用があったため |
| 稼働率（%）  | 44.2   | 48.0   | 10月の天候不順の影響で、第三四半期に稼働率の落ち込みがあった               |

### 2 収支の状況

| 科目        | 当年度実績      | 前年度実績      | 増減理由等    |
|-----------|------------|------------|----------|
| 収入金額（円）   | 19,650,002 | 19,785,637 |          |
| （うち指定管理料） | 16,731,052 | 16,365,000 | 修繕費の補填   |
| （うち利用料金）  | 2,539,080  | 2,944,060  | 稼働コマ数の減少 |
| その他       | 379,870    | 476,577    | 自販機利用の減少 |
| 支出金額（円）   | 21,764,464 | 21,612,842 |          |

### 3 自己評価

|          |                                                                                                                                                                                      |
|----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 自己評価コメント | 9月に、スポーツマスターズ兵庫大会の軟式野球大会が実施されたが、関係団体や市と協議を行い、要望に応じて早朝開場を行う等、柔軟な対応を行った。当日は、台風の影響を受けて、生憎の天候であったが、参加者からは「いい球場で試合をさせてもらって楽しかったです。雨にも関わらず、一生懸命グラウンド整備をしてもらって、ありがとうございました。」とのお褒めの言葉もいただいた。 |
|----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

### 4 施設所管課評価

|                |                                                                  |
|----------------|------------------------------------------------------------------|
| 運営（サービス）に対する評価 | 日岡山公園内の7施設を一括管理することで、効率的な運営を行うことができている。専門的な知識と技術をいかし、施設管理を行っている。 |
|----------------|------------------------------------------------------------------|

|                |                                                                                                                                                                      |
|----------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 利用状況に対する評価     | 利用者数、利用料金とも昨年度実績を下回った。稼働率についても前年度を下回っている。前年度に、女子ソフトボール全国選抜大会が実施され、3日間で述べ2,400人の利用があったため前年度比が大幅に下回る結果となった。                                                            |
| 自主（指定）事業に対する評価 | 指定事業無し。自主事業としては、投げる飛ぶ走る等運動に必要な能力を向上させるプログラム「ヘキサスロン」を実施。また、施設への興味を持ってもらうため、前年度に引き続きキックベースボールを行った。参加者数が目標値を下回っているので、目標値を達成するべくPR方法を検討する必要がある。また、新規利用者獲得のための事業展開を期待したい。 |
| 施設維持に対する評価     | 清掃・植栽に係る各種定期点検及び維持管理がなされている。また、修繕費、備品購入費ともに必要分を執行しており、適切な維持管理がなされている。                                                                                                |
| 収支状況に対する評価     | 収入のうち利用料金収入は全体の約13%程度であり、指定管理料が主な収入源となっている。支出については、定期的な清掃・点検の実施、自主事業の展開、また、必要な修繕・備品購入を行い、ほぼ計画どおりの執行ができています。                                                          |
| 総合評価           | 基本協定書、事業計画書に基づき管理運営等について、良好に遂行することができた。また、本年はスポーツマスターズ兵庫大会の軟式野球大会が当施設で行われ、雨天であったが関係団体と協議・調整を行い大会に協力できた。                                                              |

## 指定管理業務の評価結果について

(評価対象年度：平成29年度)

|       |                         |
|-------|-------------------------|
| 施設名   | 日岡山市民プール                |
| 指定管理者 | ミズノグループ                 |
| 指定期間  | 平成26年4月1日から平成31年3月31日まで |
| 施設所管課 | 協働推進部ウェルネス推進課           |

### 1 利用状況

| 指標      | 当年度実績      | 前年度実績      | 増減理由等                   |
|---------|------------|------------|-------------------------|
| 利用者数（人） | 29,300     | 31,053     | 8月上旬の天候不順や中旬の台風襲来の影響による |
| 利用料金（円） | 12,254,990 | 13,016,230 | 上記に同じ                   |

### 2 収支の状況

| 科目        | 当年度実績      | 前年度実績      | 増減理由等  |
|-----------|------------|------------|--------|
| 収入金額（円）   | 16,862,597 | 17,739,678 |        |
| （うち指定管理料） | 3,480,000  | 3,480,000  |        |
| （うち利用料金）  | 12,254,990 | 13,016,230 | 利用者数減  |
| その他       | 1,127,607  | 1,243,448  | 自販機利用減 |
| 支出金額（円）   | 12,575,398 | 13,330,133 | 水道代の削減 |

### 3 自己評価

|          |                                                                                              |
|----------|----------------------------------------------------------------------------------------------|
| 自己評価コメント | 7月および8/16～31までの期間の利用者数は、前年実績を上回ることができたが、8/1～15までの期間の利用者数が、天候不順や台風襲来の影響を受け、前年実績を大きく下回る結果となった。 |
|----------|----------------------------------------------------------------------------------------------|

### 4 施設所管課評価

|                |                                                                                                                        |
|----------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 運営（サービス）に対する評価 | 日岡山公園内の7施設を一括管理することで、効率的な運営を行うことができている。老朽化した施設ではあるが、専門的な知識と技術を持つ指定管理者のノウハウをいかし、利用者の安全性を確保するとともに、サービスの向上、施設の利用促進を図っている。 |
| 利用状況に対する評価     | 天候不順や台風の影響で、前年度比、目標値共に上回ることができなかった。屋外プールという性質上、利用者数は天候に左右され、毎年度利用者を安定確保することは難しいが、安全性確保を第一に利用者を増やすことを期待したい。             |

|                    |                                                                             |
|--------------------|-----------------------------------------------------------------------------|
| 自主（指定）事業<br>に対する評価 | 指定事業無し。前年度に引き続き自主事業の「縁日」を実施した。輪投げ・射的・スーパーボールすくいなど子供に満足してもらえるような内容であった。      |
| 施設維持に対する<br>評価     | 定期的な清掃・植栽、警備に係る各種定期点検及び維持管理がなされている。また、修繕費、備品購入費共に必要分を執行しており、適切な維持管理がなされている。 |
| 収支状況に対する<br>評価     | 収入については利用料金収入が全体の約 73%を占める。利用料金は前年度比、目標値ともに届かなかったものの収支状況は黒字を保つことができている。     |
| 総合評価               | 基本協定書、事業計画書に基づき管理運営等について、良好に遂行することができた。事故もなく、多くの利用者に安全・安心なプール施設の提供ができた。     |

## 指定管理業務の評価結果について

(評価対象年度：平成29年度)

|       |                         |
|-------|-------------------------|
| 施設名   | 加古川市立志方体育館              |
| 指定管理者 | 特定非営利活動法人加古川総合スポーツクラブ   |
| 指定期間  | 平成26年4月1日から平成31年3月31日まで |
| 施設所管課 | 協働推進部ウェルネス推進課           |

### 1 利用状況

| 指標      | 当年度実績     | 前年度実績     | 増減理由等     |
|---------|-----------|-----------|-----------|
| 利用人数（人） | 27,845    | 27,373    | 一般利用者増による |
| 利用料金（円） | 3,787,305 | 3,704,323 | 同上        |

### 2 収支の状況

| 科目        | 当年度実績      | 前年度実績     | 増減理由等       |
|-----------|------------|-----------|-------------|
| 収入金額（円）   | 10,031,637 | 9,999,926 |             |
| （うち指定管理料） | 5,937,000  | 5,964,000 | 指定管理者の提案による |
| （うち利用料金）  | 3,787,305  | 3,704,323 |             |
| その他       | 307,332    | 331,603   |             |
| 支出金額（円）   | 8,525,481  | 8,323,588 |             |

### 3 自己評価

|          |                                                         |
|----------|---------------------------------------------------------|
| 自己評価コメント | 利用者に気持ちよく利用していただくことができるよう、洋式トイレの一部を温水洗浄便座に交換する等の努力を行った。 |
|----------|---------------------------------------------------------|

### 4 施設所管課評価

|                |                                                                                                   |
|----------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 運営（サービス）に対する評価 | 志方東公園テニスコートとの一括管理で経費削減に努めている。また、アンケート等に基づき、利用者のニーズに応えた運営を心がけており、指定管理者の特性をいかして、スポーツの普及に寄与している。     |
| 利用状況に対する評価     | 前年度の利用者数、稼働率の実績を上回り、目標値も達成できた。今後も利用者のニーズを把握して事業展開を行い、利用者数、稼働率ともに増加させる工夫をして、施設の有効活用に努められることを期待したい。 |

|                    |                                                                                                                                                           |
|--------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 自主（指定）事業<br>に対する評価 | <p>自主事業であるシェイプアップ教室が好評であり、参加者数の目標値は下回っているが自主事業参加者の半数近くを占めており、利用者から高評価を得ている。今後は利用者数増のため既存事業以外の新たな事業の展開にも期待したい。</p>                                         |
| 施設維持に対する<br>評価     | <p>定期的な館内清掃・植栽、警備に係る各種定期点検及び維持管理がなされている。また、修繕費、備品購入費については、当初予算の範囲内で必要分を執行しており、適切な維持管理がなされている。</p>                                                         |
| 収支状況に対する<br>評価     | <p>収入全体としては、貸館による利用料金収入が約 38%で、指定管理料が主な収入源となっている。支出については、定期的な館内清掃・点検の実施、自主事業の展開、また、必要な修繕・備品購入を行い、予算の範囲内で、ほぼ計画どおりの執行ができています。</p>                           |
| 総合評価               | <p>基本協定書、事業計画書に基づき管理運営等について、良好に遂行することができている。地元に密着した施設運営ができており、市北部のスポーツの場として親しまれている。積極的に自主事業に取り組み、シェイプアップ教室など独自の事業を行い好評を得ている。今後より一層、利用者ニーズに沿った事業を期待する。</p> |

## 指定管理業務の評価結果について

(評価対象年度：平成29年度)

|       |                         |
|-------|-------------------------|
| 施設名   | 志方東公園テニスコート             |
| 指定管理者 | 特定非営利活動法人加古川総合スポーツクラブ   |
| 指定期間  | 平成26年4月1日から平成31年3月31日まで |
| 施設所管課 | 協働推進部ウェルネス推進課           |

### 1 利用状況

| 指標      | 当年度実績       | 前年度実績       | 増減理由等 |
|---------|-------------|-------------|-------|
| 利用人数（人） | 6,112 人     | 6,161 人     |       |
| 利用料金（円） | 2,751,785 円 | 2,778,410 円 |       |

### 2 収支の状況

| 科目        | 当年度実績     | 前年度実績     | 増減理由等 |
|-----------|-----------|-----------|-------|
| 収入金額（円）   | 6,164,737 | 6,248,914 |       |
| （うち指定管理料） | 3,237,000 | 3,275,000 |       |
| （うち利用料金）  | 2,751,785 | 2,778,410 |       |
| その他       | 175,952   | 195,504   |       |
| 支出金額（円）   | 6,084,745 | 6,014,157 |       |

### 3 自己評価

|          |                                                      |
|----------|------------------------------------------------------|
| 自己評価コメント | 利用者に気持ちよく利用していただくことができるよう、洋式トイレの一部を温便座に交換する等の努力を行った。 |
|----------|------------------------------------------------------|

### 4 施設所管課評価

|                |                                                                                                         |
|----------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 運営（サービス）に対する評価 | 志方体育館との一括管理により経費削減ができている。また、親しみやすい施設として多くのリピーターに親しまれている。指定管理者の特性をいかして、スポーツの普及に寄与している。                   |
| 利用状況に対する評価     | 前年度の利用実績とほぼ同水準であり、リピーターをしっかりと確保している。今後も利用者のニーズを把握して事業展開を行い、利用者数、稼働率ともに増加させる工夫をして、施設の有効活用に努められることを期待したい。 |

|                    |                                                                                                                                                   |
|--------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 自主（指定）事業<br>に対する評価 | 自主事業であるテニス教室が好評であり、参加者数も目標値を達成している。利用者から高評価を得た事業であるので、今後も当事業を継続されたい。また新規事業についても期待したい。                                                             |
| 施設維持に対する<br>評価     | 定期的な清掃・植栽、警備に係る各種定期点検及び維持管理がなされている。また、修繕費、備品購入費は当初予算の範囲内で必要分を執行しており、適切な維持管理がなされている。                                                               |
| 収支状況に対する<br>評価     | 収入全体としては、貸施設による利用料金収入が約 45%、指定管理料が約 53%となっている。支出については、定期的な館内清掃・点検の実施、自主事業の展開、また、必要な修繕・備品購入を行い、予算の範囲内で、ほぼ計画どおりの執行ができています。                          |
| 総合評価               | 基本協定書、事業計画書に基づき管理運営等について、良好に遂行することができた。自主事業のテニス教室は、初心者教室等の利用者に親しみやすい事業に取り組んだ結果、利用者数の目標値を上回ったことは評価できる。今後も施設の認知度向上や利用者のニーズに沿った新規事業の展開による利用者増に期待したい。 |

## 指定管理業務の評価結果について

(評価対象年度：平成29年度)

|        |                          |
|--------|--------------------------|
| 施 設 名  | 加古川市立総合体育館及び加古川運動公園陸上競技場 |
| 指定管理者  | 株式会社加古川運動公園市民スポーツサービス    |
| 指 定期 間 | 平成17年12月2日から平成37年3月31日まで |
| 施設所管課  | 協働推進部ウェルネス推進課            |

### 1 利用状況

| 指標                 | 当年度実績   | 前年度実績   | 増減理由等                                                  |
|--------------------|---------|---------|--------------------------------------------------------|
| 総合体育館<br>施設使用者数(人) | 140,024 | 145,838 | スポーツカーニバルの会場を分散して開催した事で対昨年度 5,400 人の減となったことが主な要因と思われる。 |
| 陸上競技場<br>施設使用者数(人) | 129,984 | 130,221 | 11月～3月に実施した陸上競技場のトラック改修工事の為にメイントラックの使用禁止が主な要因と思われる。    |

### 2 収支の状況

| 科目           | 当年度実績       | 前年度実績       | 増減理由等 |
|--------------|-------------|-------------|-------|
| 収入金額(円)      | 384,275,958 | 378,993,832 |       |
| (うち割賦売上高)    | 171,797,480 | 171,797,480 |       |
| (うち管理・運営業務料) | 212,478,478 | 207,196,352 |       |
| 支出金額(円)      | 379,210,666 | 373,899,700 |       |

### 3 自己評価

|          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 自己評価コメント | <p>1. 運営に関する事項</p> <p>①バレーボールによる展開</p> <p>みるスポーツ：<br/>昨年、日程の都合にて開催できなかったバレーボールのトップリーグであるVプレミアリーグの試合を開催。</p> <p>するスポーツ：<br/>V・明日夢プロジェクトバレーボール教室を開催。Vリーグの選手が実際にプレーするコートにて元日本代表3選手による市内小学生への指導を実施した。</p> <p>ささえるスポーツ：<br/>総合体育館杯ジュニアバレーボール大会開催による競技人口の底辺拡大。</p> <p>②世代間の交流活動</p> <p>カローリング教室を開講して普及活動を行い、その成果として、各地(岡山・徳島・京都等)からの参加者を交えて、第12回大会を</p> |
|----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|  |                                                                                                                                                                                                                                                |
|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <p>開催した。今後とも総合的に総合体育館・陸上競技場の活性化を図りたいと考えている。</p> <p>2. 維持管理に関する事項</p> <p>清掃に関しては、気持ちよく使用できる清潔な環境を維持するために、充分気を配り、「いつもきれいな施設である」と使用者に評価していただいている。今後もこの評価を維持できるようにする。設備については、体育館・競技場とも、水回りを中心に経年劣化による不具合が発生しつつあるので、予防保全の観点から、早期発見・早期修理を心がけていく。</p> |
|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

#### 4 施設所管課評価

|                |                                                                                                                                                                                              |
|----------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 運営（サービス）に対する評価 | PFI 事業の基本方針である「するスポーツ、みるスポーツ、ささえるスポーツ」の拠点となっており、様々なスポーツで重要な施設として広報することができている。また、アンケートの実施や有識者等による活性化委員会の開催により、サービスの向上に努めている。                                                                  |
| 利用状況に対する評価     | 総合体育館、陸上競技場ともに利用者数は昨年度を下回る実績となったが、体育館は大会の分散開催、陸上競技場はトラックの改修工事の影響であり、利用者数は減少したが一般利用客は一定の水準を維持している。                                                                                            |
| 自主（指定）事業に対する評価 | PFI 事業については、市主催スポーツ教室、自主活性化事業等の各教室を実施し、市民スポーツへの関心を高め施設の活性化に寄与した。                                                                                                                             |
| 施設維持に対する評価     | 定期的な館内清掃・植栽、警備に係る各種定期点検及び維持管理がなされている。                                                                                                                                                        |
| 収支状況に対する評価     | 収入については市からの設計・建築費が 44%、管理・運営業務料が 56%の比率となっている。支出は、定期的な館内清掃・点検の実施、自主事業の展開、また、必要な修繕・備品購入を行った。                                                                                                  |
| 総合評価           | PFI 事業要求水準書（一次、二次）に基づく提案書、事業計画書に基づいて、管理運営を確実に実施している。総合体育館においては、活性化事業として様々な教室を実施し、市民の健康づくりに大きく寄与している。また、無料開放している市民クラブルームをはじめ、近隣住民を中心にコミュニティ施設として定着している。陸上競技場においては陸上競技教室を実施し、児童の競技能力向上に寄与している。 |

## 指定管理業務の評価結果について

(評価対象年度：平成29年度)

|       |                       |
|-------|-----------------------|
| 施設名   | 加古川市立勤労会館             |
| 指定管理者 | 一般社団法人加古川労働者福祉協議会     |
| 指定期間  | 平成27年4月1日から平成30年3月31日 |
| 施設所管課 | 産業経済部産業振興課            |

### 1 利用状況

| 指標      | 当年度実績  | 前年度実績  | 増減理由等                       |
|---------|--------|--------|-----------------------------|
| 利用者数（人） | 67,052 | 66,169 | 301 会議室のリニューアルオープンによる利用者の増加 |
| 利用件数（件） | 3,137  | 3,017  | 同上                          |

### 2 収支の状況

| 科目        | 当年度実績      | 前年度実績      | 増減理由等     |
|-----------|------------|------------|-----------|
| 収入金額（円）   | 18,787,003 | 18,428,957 |           |
| （うち指定管理料） | 15,459,955 | 15,322,913 | 修繕料の増額    |
| （うち利用料金）  | 3,327,010  | 3,106,000  | 利用者増による増加 |
| 支出金額（円）   | 18,532,672 | 18,233,543 |           |

### 3 自己評価

|          |                                                                                                                             |
|----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 自己評価コメント | <p>設備点検、簡易な修繕等の維持管理を遅滞なく行った。また、経費節減に取り組み、指定管理料のうち光熱水費の一部を市に返還することができた。</p> <p>貸館業務についても大きなトラブルもなく、適切に管理運営はなされたものと考えている。</p> |
|----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

### 4 施設所管課評価

|                |                                                                                                                 |
|----------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 運営（サービス）に対する評価 | <p>利用者の協力のもと、事故もなく運営している。</p> <p>施設の設備上の制限があるが、可能な限り利用者の利便性やサービス向上に努めている。</p>                                   |
| 利用状況に対する評価     | <p>H28年度に301会議室の改修が完了したことにより、前年度と比べ利用件数、利用者数ともに増加している。</p> <p>ホームページの活用や、利用料金の返還の基準を定める等利用しやすい状況になるよう努めている。</p> |
| 自主（指定）事業に対する評価 | <p>勤労者の福利厚生につながる事業を行い、勤労者の教養文化の向上、福祉の増進、会館利用者の増加に寄与している。</p>                                                    |

|            |                                                                                                                                 |
|------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 施設維持に対する評価 | <p>施設は老朽化が進み、修繕数も増えているが、貸館業務に支障が出ないように施設維持に必要な点検や修繕について遅滞なく対応できている。</p> <p>台風等災害時にも遅滞なく対応している。</p>                              |
| 収支状況に対する評価 | <p>消耗品や印刷製本費等、最少数の購入やまとめ買いなど計画的に経費削減を行っている。</p> <p>こまめな消灯等で光熱水費を削減し、市に指定管理料の一部を返還している。</p> <p>簡易な修繕は指定管理者が行うなど修繕費の削減に努めている。</p> |
| 総合評価       | <p>事業計画どおり概ね良好に実施されている。</p>                                                                                                     |

## 指定管理業務の評価結果について

(評価対象年度：平成29年度)

|       |                         |
|-------|-------------------------|
| 施設名   | 加古川市立地域産業振興センター         |
| 指定管理者 | 地域産業振興センター運営協議会         |
| 指定期間  | 平成27年4月1日から平成30年3月31日まで |
| 施設所管課 | 産業経済部産業振興課              |

### 1 利用状況

| 指標      | 当年度実績 | 前年度実績 | 増減理由等                              |
|---------|-------|-------|------------------------------------|
| 利用者数（人） | 8,685 | 9,051 | 体調不良、高齢による利用者減少に加えて、活動団体の休止が増えている。 |

### 2 収支の状況

| 科目        | 当年度実績     | 前年度実績     | 増減理由等                 |
|-----------|-----------|-----------|-----------------------|
| 収入金額（円）   | 6,011,023 | 5,646,076 | 建築基準法第12条点検費用を計上したため。 |
| （うち指定管理料） | 6,011,001 | 5,646,063 |                       |
| （うち利用料金）  | 0         | 0         |                       |
| 支出金額（円）   | 6,011,023 | 5,646,076 |                       |

### 3 自己評価

|          |                                                                                               |
|----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|
| 自己評価コメント | 利用者に対してアンケート調査等を実施し、快適な施設の利用ができるよう対処しているとともに、ボランティアによる修繕等で経費削減に努めるなど、地域に開かれた施設として適切に管理運営している。 |
|----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|

### 4 施設所管課評価

|                |                                                                                                  |
|----------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 運営（サービス）に対する評価 | 施設の管理運営業務においては、事業計画通り概ね良好に実施されている。利用者アンケート等により利用者等の意見を把握し、管理運営に反映されていることから判断できる。                 |
| 利用状況に対する評価     | 利用者数は減少傾向であるが、地元町内会等との連携のもと、きめ細やかな施設の管理運営が図られており、地域の拠点となるよう利用促進にも努めている。                          |
| 自主（指定）事業に対する評価 | みどり喫茶事業により、地域住民のコミュニティの形成及び当該センターの利用促進が図られている。<br>靴下の購入希望者があれば、直接製造・販売業者へ取り次ぐなど、地場産業の販売促進に努めている。 |

|            |                                                                                                                                     |
|------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 施設維持に対する評価 | <p>清掃業務については業者委託により適切に実施している。修繕関係への意見・要望は多く、簡易な修繕は緊急性のあるものから順次計画的に対応している。</p> <p>また、こまめな消灯や電源の ON/OFF 等を徹底し省エネへの取り組みも積極的に努めている。</p> |
| 収支状況に対する評価 | <p>不要な支出は認められず、適正に経理処理されている。</p> <p>また、可能な範囲でボランティアの協力を得て修繕するほか、事務用品についてはコピー用紙の裏面を利用するなど経費削減を徹底している。</p>                            |
| 総合評価       | <p>概ね適正に運営・管理されている。</p> <p>地域産業の振興と地域住民の生活文化向上である施設の目的に沿った管理運営が行われている。</p> <p>また、経費削減についても、細部に渡り努力が認められる。</p>                       |

## 指定管理業務の評価結果について

(評価対象年度：平成29年度)

|       |                         |
|-------|-------------------------|
| 施設名   | 加古川市立しろやま農業研修センター       |
| 指定管理者 | しろやま農業研修センター管理運営協議会     |
| 指定期間  | 平成27年4月1日から平成30年3月31日まで |
| 施設所管課 | 産業経済部農林水産課              |

### 1 利用状況

| 指標      | 当年度実績  | 前年度実績  | 増減理由等               |
|---------|--------|--------|---------------------|
| 利用件数（件） | 1,331  | 1,224  | 社交ダンス等、定期以外の利用が増えた。 |
| 利用者数（人） | 20,382 | 18,613 |                     |

### 2 収支の状況

| 科目        | 当年度実績     | 前年度実績     | 増減理由等 |
|-----------|-----------|-----------|-------|
| 収入金額（円）   | 6,241,944 | 6,179,922 |       |
| （うち指定管理料） | 6,241,926 | 6,162,059 |       |
| （うち利用料金）  | 0         | 0         |       |
| 支出金額（円）   | 6,294,186 | 6,073,579 |       |

### 3 自己評価

|          |                    |
|----------|--------------------|
| 自己評価コメント | 運営管理については適切に実施できた。 |
|----------|--------------------|

### 4 施設所管課評価

|                |                                                                                               |
|----------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|
| 運営（サービス）に対する評価 | 利用者満足度調査に関するアンケート実施においては、良好な結果を得ている。特にコメントでは、「掃除が行き届いている」、「事務員は親切で対応が良い」といった意見が多く、良好に運営されている。 |
| 利用状況に対する評価     | 利用件数、利用者ともに増加している点が評価できる。今後も自主事業の実施等により、さらなる利用者数の増加を期待したい。                                    |
| 自主（指定）事業に対する評価 | 志方東地区の最大の農業イベント、コスモス祭の中央案内所等としても活用し、施設のPR効果も大きく評価できる。                                         |

|                   |                                                                                                                             |
|-------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>施設維持に対する評価</p> | <p>利用者アンケート結果において、「清掃が行き届いている」とのコメントが複数あるほど、管理者自ら施設を大切に扱っている。</p> <p>節電、節水等の取り組みについては張り紙等による啓発により大部分の利用者に浸透しているように思われる。</p> |
| <p>収支状況に対する評価</p> | <p>光熱水費については余剰金が発生し、市に返金する結果となり評価できる。</p> <p>経費削減の取り組みについては、特に電気・上水道関係では以前からの取り組み（利用にあたってのお願い等）が利用者に浸透し、協力が得られている。</p>      |
| <p>総合評価</p>       | <p>概ね適切に運営・管理されている。地域密着型の施設であるので、今後も施設の認知度向上や利用者のニーズに沿った事業展開を期待したい。</p>                                                     |

## 指定管理業務の評価結果について

(評価対象年度：平成29年度)

|       |                         |
|-------|-------------------------|
| 施設名   | 加古川市立農村環境改善センター         |
| 指定管理者 | 農村環境改善センター運営協議会         |
| 指定期間  | 平成27年4月1日から平成30年3月31日まで |
| 施設所管課 | 産業経済部農林水産課              |

### 1 利用状況

| 指標      | 当年度実績  | 前年度実績  | 増減理由等                |
|---------|--------|--------|----------------------|
| 利用件数(件) | 1,731  | 1,648  | 新規利用者が微増             |
| 利用者数(人) | 28,591 | 26,384 | 選挙(知事選・衆議院選)が2回あったため |

### 2 収支の状況

| 科目        | 当年度実績     | 前年度実績     | 増減理由等 |
|-----------|-----------|-----------|-------|
| 収入金額(円)   | 5,891,314 | 5,724,298 |       |
| (うち指定管理料) | 5,726,000 | 5,536,659 |       |
| (うち利用料金)  | 0         | 0         |       |
| 支出金額(円)   | 5,835,587 | 5,669,845 |       |

### 3 自己評価

|          |                         |
|----------|-------------------------|
| 自己評価コメント | 指定管理経費内で運営、管理を適切に行っている。 |
|----------|-------------------------|

### 4 施設所管課評価

|                |                                                                                |
|----------------|--------------------------------------------------------------------------------|
| 運営(サービス)に対する評価 | 地元町内会が主体となった指定管理者であり、地域に密着した運営を実施しており、利用者から特に苦情もなく適正に運営管理を行っている。               |
| 利用状況に対する評価     | 利用件数も利用人数も増加している点、そして、その利用件数の増加の要因が新規利用者の増加にある点は評価できる。今後も利用者増加のためのPRを期待する。     |
| 自主(指定)事業に対する評価 | 4回目の開催となった今年度は、心臓と腎臓疾患の予防対策をテーマとし、長期的な健康づくりに役立つ機会を提供できており評価している。次年度も継続実施を期待する。 |
| 施設維持に対する評価     | 修繕については、部品を購入して直に修繕するなど対応も早く、また経費の削減にも貢献している。                                  |

|                |                                       |
|----------------|---------------------------------------|
| 収支状況に対する<br>評価 | 会計全体の収支決算は黒字であり、経理状況については、適正に処理されている。 |
| 総合評価           | 概ね適切に運営・管理されている。                      |

## 指定管理業務の評価結果について

(評価対象年度：平成29年度)

|       |                         |
|-------|-------------------------|
| 施設名   | 加古川市見土呂フルーツパーク          |
| 指定管理者 | 農事組合法人みとろ生産組合           |
| 指定期間  | 平成27年4月1日から平成30年3月31日まで |
| 施設所管課 | 産業経済部農林水産課              |

### 1 利用状況

| 指標                  | 当年度実績   | 前年度実績   | 増減理由等                                                                |
|---------------------|---------|---------|----------------------------------------------------------------------|
| クリスタルアーチ<br>入館者数(人) | 113,618 | 117,858 | 6、7月にすもも狩りが不作でほとんど実施できなかったこと、そして、10月の土日祝日の天候がおおよそ雨、または台風であったことが影響した。 |
| バーベキュー<br>利用件数(件)   | 612     | 724     | 上記の悪天候に伴い減少                                                          |

### 2 収支の状況

| 科目        | 当年度実績      | 前年度実績      | 増減理由等               |
|-----------|------------|------------|---------------------|
| 収入金額(円)   | 43,475,521 | 42,446,200 | バーベキュー料金分の増加        |
| (うち指定管理料) | 41,881,365 | 42,267,328 |                     |
| (うち利用料金)  | 0          | 0          |                     |
| 支出金額(円)   | 42,783,324 | 41,772,538 | バーベキューに係る賃金、消耗品費の増加 |

### 3 自己評価

|          |                                                                            |
|----------|----------------------------------------------------------------------------|
| 自己評価コメント | 入園者数が減少するなか、収穫体験全体の件数は過去最高となり、満足している。たくさんの親子に楽しんでもらえ、農業公園本来の目的を達したと自負している。 |
|----------|----------------------------------------------------------------------------|

### 4 施設所管課評価

|                |                                                                                                                                                                                                                    |
|----------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 運営(サービス)に対する評価 | <p>利用者アンケートの実施や利用者の声を収集するため意見箱など、サービス向上に繋げようとする姿勢を維持している。また、無断駐車をしないよう注意喚起するなど、本来の利用者が気持ちよく利用してもらうための配慮が随所に表れている。</p> <p>バーベキューブース利用者には、手ぶらでも利用できるよう食材の申込みに対応している。そして、地域ブランドである加古川和牛も選択できる等、地場産業のPRと振興に貢献している。</p> |
|----------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|                |                                                                                                                         |
|----------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 利用状況に対する評価     | <p>利用者数は前年より減少しているが、SNS 等による情報を常に更新する等、利用者数の増加に努めている。また、収穫体験全体の件数が、過去最高を記録したことは評価している。</p>                              |
| 自主（指定）事業に対する評価 | <p>喫茶では果樹園やフルーツパークのフルーツを使用したメニューを加え、PR に尽力している。また、新しい喫茶メニューの開発も行い、集客に向けた取り組みが見られ、評価できる。</p>                             |
| 施設維持に対する評価     | <p>修繕に対しては早急に行動し、修繕が出来るまでの間の利用者等への安全対策も適宜講じている。</p> <p>広大な敷地ではあるが手入れがよく行き届いている。利用者にはゴミの持ち帰りを周知し、ゴミ箱は一切置かないなど徹底している。</p> |
| 収支状況に対する評価     | <p>温室に係る電気使用量の抑制を工夫したため、光熱水費については不用額が発生し、市へ返金している。また、会計全体の収支決算も黒字であることは、評価している。</p>                                     |
| 総合評価           | <p>概ね適正に管理運営を実施されている。利用状況については、入館者増に繋がる事業展開を推進するなど、より一層の努力を期待する。</p>                                                    |

## 指定管理業務の評価結果について

(評価対象年度：平成29年度)

|       |                         |
|-------|-------------------------|
| 施設名   | 加古川市総合福祉会館              |
| 指定管理者 | 社会福祉法人加古川市社会福祉協議会       |
| 指定期間  | 平成29年8月1日から平成30年3月31日まで |
| 施設所管課 | 福祉部高齢者・地域福祉課            |

### 1 利用状況

| 指標      | 当年度実績  | 前年度実績 | 増減理由等 |
|---------|--------|-------|-------|
| 利用件数（件） | 1,129  | —     |       |
| 利用人数（人） | 29,718 | —     |       |

### 2 収支の状況

| 科目        | 当年度実績      | 前年度実績 | 増減理由等 |
|-----------|------------|-------|-------|
| 収入金額（円）   | 18,085,000 | —     |       |
| （うち指定管理料） | 18,085,000 | —     |       |
| （うち利用料金）  | 0          | —     |       |
| 支出金額（円）   | 19,798,928 | —     |       |

### 3 自己評価

|          |                                                                                        |
|----------|----------------------------------------------------------------------------------------|
| 自己評価コメント | 市民の利用しやすい施設、求められる施設機能など、あらゆる機会を通じ意見を取り入れながら、管理運営を行うように努めている。今後も、市民の意見を反映した事業の拡大に努めていく。 |
|----------|----------------------------------------------------------------------------------------|

### 4 施設所管課評価

|                |                                                                           |
|----------------|---------------------------------------------------------------------------|
| 運営（サービス）に対する評価 | 利用者への意見聴取等により、施設の利便性やサービスの向上に努めている。                                       |
| 利用状況に対する評価     | リニューアルを契機に各種事業の展開、窓口機能の充実、2階ロビーの活用等を図ったことで利用者層が拡大し、施設利用者数については目標値を上回っている。 |
| 自主（指定）事業に対する評価 | 福祉に関する相談への幅広い対応、各種講座の案内や情報の収集・提供を積極的に行い、施設利用者の増加や市民の福祉意識の高揚に努めている。        |
| 施設維持に対する評価     | 定期的な点検や清掃、警備、管理運転業務等の実施により、適切な維持管理が行われている。                                |

|            |                                                                                           |
|------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|
| 収支状況に対する評価 | 業務委託費の支出額が予算額を上回ったこと等により、収支は支出超過となった。また、照明や空調の適正な管理により、日常的に経費削減に取り組んでいる。                  |
| 総合評価       | 指定管理者の持つ専門性やネットワークを生かし、サービスの向上や利用者の増加に取り組んでいる。引き続き、地域福祉の拠点施設として、施設の積極的なP Rと事業展開を図るよう期待する。 |

## 指定管理業務の評価結果について

(評価対象年度：平成29年度)

|         |                         |
|---------|-------------------------|
| 施 設 名   | 加古川市立知的障害者総合支援センター      |
| 指定管理者   | 社会福祉法人加古川はぐるま福祉会        |
| 指 定 期 間 | 平成29年4月1日から平成32年3月31日まで |
| 施設所管課   | 福祉部障がい者支援課              |

### 1 利用状況

| 指標                      | 当年度実績  | 前年度実績  | 増減理由等              |
|-------------------------|--------|--------|--------------------|
| 生活支援センター(人)<br>(施設入所支援) | 460    | 467    |                    |
| 生活支援センター(日)<br>(生活介護)   | 14,971 | 14,467 | 通所利用者数が前年度より増加したため |
| 生活支援センター(日)<br>(短期入所)   | 871    | 667    | 利用者数が前年度より増加したため   |
| 生活支援センター(日)<br>(日中一時)   | 244    | 251    |                    |
| 就労支援センター(人)<br>(通所利用)   | 35     | 40     |                    |
| 見学受入(人)<br>(啓発活動)       | 504    | 436    |                    |

### 2 収支の状況

| 科目        | 当年度実績       | 前年度実績       | 増減理由等        |
|-----------|-------------|-------------|--------------|
| 収入金額(円)   | 250,701,034 | 254,855,666 |              |
| (うち指定管理料) | 27,321,744  | 35,313,000  | 補助金事業収益の減少   |
| (うち利用料金)  | 211,604,642 | 208,233,114 | 自立支援給付費の増加   |
| (うちその他収入) | 11,774,648  | 11,309,552  |              |
| 支出金額(円)   | 247,341,735 | 234,766,704 | 人件費や業務委託費の増加 |

### 3 自己評価

|          |                                                                    |
|----------|--------------------------------------------------------------------|
| 自己評価コメント | 「公立施設」が有する公共性を保ちつつ、「民間運営」ならではの低コスト、質の高いサービス、柔軟かつ的確な対応を実践できたと考えている。 |
|----------|--------------------------------------------------------------------|

#### 4 施設所管課評価

|                    |                                                                                                                                                                    |
|--------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 運営（サービス）<br>に対する評価 | 利用者保護者を定期的に開催してニーズの把握に努め、送迎バスを運行するなどして、利用者の希望する自立支援と安全・安心な福祉サービスの提供が行うことができている。                                                                                    |
| 利用状況に対する<br>評価     | 適切な人材育成及びサービス提供体制の整備等により、安定した利用状況を維持できている。                                                                                                                         |
| 自主（指定）事業<br>に対する評価 | 研修を奨励して人材育成に努めており、また、生活介護及び就労支援の充実以外にも相談窓口を充実（休日の総合相談窓口を開設）させるなどして、総合的な福祉サービスの提供を行うことができている。                                                                       |
| 施設維持に対する<br>評価     | 施設の保守管理（点検、修繕及び清掃等）が適切に実施できている。（指定管理者負担となる修繕についても適切に実施できている。）                                                                                                      |
| 収支状況に対する<br>評価     | 収益の減少や支出の増額こそあるが、大きく変動した以外の部分の経費削減により適正な状況を保っている。                                                                                                                  |
| 総合評価               | <p>事業計画書に基づき、障がい者の生活や就労に関する総合的な支援を適切に行うことができている。</p> <p>また、積極的な人材育成による良質な福祉サービスの提供に努めており、法人としての長年の実績と経験及び全国の支援事業者や関係機関・団体との幅広いネットワークと相まって、利用者への細やかな支援が提供できている。</p> |

## 指定管理業務の評価結果について

(評価対象年度：平成29年度)

|       |                         |
|-------|-------------------------|
| 施設名   | 加古川市立つつじ園               |
| 指定管理者 | 社会福祉法人博由社               |
| 指定期間  | 平成30年4月1日から平成35年3月31日まで |
| 施設所管課 | 福祉部障がい者支援課              |

### 1 利用状況

| 指標      | 当年度実績  | 前年度実績  | 増減理由等                                   |
|---------|--------|--------|-----------------------------------------|
| 利用者数（人） | 10,333 | 10,572 | 2名の契約解除や複数名の長期入院者・多数の体調不良者が出たことにより低下した。 |
| 1日平均（人） | 42.0   | 43.1   | 2名の契約解除や複数名の長期入院のため、全体の1日平均数も下がった。      |

### 2 収支の状況

| 科目        | 当年度実績       | 前年度実績       | 増減理由等          |
|-----------|-------------|-------------|----------------|
| 収入金額（円）   | 201,387,383 | 197,995,139 | 処遇改善加算の改正による増額 |
| （うち指定管理料） | 61,714,284  | 61,714,286  |                |
| （うち利用料金）  | 137,373,932 | 134,129,703 | 処遇改善加算の改正による増額 |
| （うちその他収入） | 2,299,167   | 2,151,150   |                |
| 支出金額（円）   | 201,444,109 | 208,915,355 | 事業費、事務費の減額     |

### 3 自己評価

|          |                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 自己評価コメント | <p>午前中の作業時間（戸外・室内）中心のカリキュラムに努め、利用者個々が自分の役割を理解し落ち着いて取り組めるようになってきている。作業を通じて行動障害へのアプローチを行い、行動障害の軽減を図ることができた。それによって保護者からの評価を得ることができた。</p> <p>行動障害への支援を深めることができたが、身体障がい者を重複している利用者への支援は不十分であったため、来年度の課題としたい。</p> <p>虐待苦情解決（身体拘束廃止）委員会を毎月行い職員の意識向上を図り、職員全体研修を実施することで支援員の虐待防止に対する意識を底上げできた。</p> |
|----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

#### 4 施設所管課評価

|                |                                                                                                |
|----------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 運営（サービス）に対する評価 | 定例的な家族会との懇談会や、アンケート方式による意見聴取により、利用者の保護者の満足度を把握する取り組みを行い、サービスの向上を図っている。                         |
| 利用状況に対する評価     | 平成 26 年度にドアツードア送迎を開始し、利用者増となった。平成 29 年度についても同水準を維持できている。                                       |
| 自主（指定）事業に対する評価 | 平成 28 年 11 月より相談支援事業を開始している。<br>地域の事業所との連携が昨年度より進み、効果的な相談支援が実施できている。                           |
| 施設維持に対する評価     | 施設の保守管理（点検、維持、清掃等）を適切に実施している。また、指定管理者負担となる修繕についても適切に実施している。                                    |
| 収支状況に対する評価     | 昨年度に比べ修繕料の減少が主となり単年度収支の赤字がほぼ解消された。職員の処遇改善や施設の修繕を積極的に実施した。また、処遇改善によるサービス給付費の加算が発生したため、収入額は増加した。 |
| 総合評価           | 他の事業所で対応が困難な利用者を受け入れる公立施設としての役割を認識し、市内の重度な障がい者に対して生活介護事業を適切に実施している。引き続き、確実かつ安定した運営に努める必要がある。   |

## 指定管理業務の評価結果について

(評価対象年度：平成29年度)

|         |                         |
|---------|-------------------------|
| 施 設 名   | 加古川夜間急病センター             |
| 指定管理者   | 公益財団法人東播臨海救急医療協会        |
| 指 定 期 間 | 平成27年4月1日から平成30年3月31日まで |
| 施設所管課   | 福祉部健康課                  |

### 1 利用状況

| 指標      | 当年度実績  | 前年度実績  | 増減理由等                       |
|---------|--------|--------|-----------------------------|
| 利用者数（人） | 11,477 | 10,755 | インフルエンザが流行したため増。            |
| 後送者数（人） | 363    | 453    | 90人減。<br>(うち内科30人減、小児科60人減) |

### 2 収支の状況

| 科目        | 当年度実績       | 前年度実績       | 増減理由等                                  |
|-----------|-------------|-------------|----------------------------------------|
| 収入金額（円）   | 112,136,069 | 107,874,796 | インフルエンザ 関連医薬材料費が増。H28年度11月～の医事PC新規リース。 |
| （うち指定管理料） | 112,136,069 | 107,874,796 |                                        |
| （うち利用料金）  | 0           | 0           |                                        |
| 支出金額（円）   | 112,136,069 | 107,874,796 |                                        |

### 3 自己評価

|          |                                                       |
|----------|-------------------------------------------------------|
| 自己評価コメント | 加古川夜間急病センターの診療業務において、利用者サービスの質の低下を招くことなく管理運営業務を適正に実施。 |
|----------|-------------------------------------------------------|

### 4 施設所管課評価

|                |                                                                                                                  |
|----------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 運営（サービス）に対する評価 | 施設の管理運営については、基本協定書、仕様書、年度協定書及び事業計画書に基づき適正に実施している。また、医師不足が問題となる中、安定した診療体制を維持するために医師の確保に努め、利用者からの意見や要望にも誠実に対応している。 |
| 利用状況に対する評価     | 年中無休で診療を実施できている。                                                                                                 |
| 自主（指定）事業に対する評価 | 実施する自主事業なし。                                                                                                      |

|            |                                                            |
|------------|------------------------------------------------------------|
| 施設維持に対する評価 | 定期点検や軽微な修繕を行い、施設の維持に努めている。                                 |
| 収支状況に対する評価 | 不必要な物品の購入を控え、適切な在庫管理を行っている。また、物品購入の際は見積り合せを実施し、経費削減に努めている。 |
| 総合評価       | 夜間帯において救急医療を必要とする者に対し、年中無休で初期診療を実施する安定した体制が確保できている。        |

## 指定管理業務の評価結果について

(評価対象年度：平成29年度)

|       |                         |
|-------|-------------------------|
| 施設名   | 加古川市立別府公民館              |
| 指定管理者 | 別府公民館管理運営委員会            |
| 指定期間  | 平成28年4月1日から平成31年3月31日まで |
| 施設所管課 | 教育指導部社会教育・スポーツ振興課       |

### 1 利用状況

| 指標                 | 当年度実績  | 前年度実績   | 増減理由等                                                                        |
|--------------------|--------|---------|------------------------------------------------------------------------------|
| 利用者数（人）            | 96,268 | 102,971 | 前年度より 6,703 人の減<br>※使用区分による内訳<br>青少年△2,388、成人 △9,553<br>高齢者 10,446、その他△5,208 |
| 利用件数（件）            | 5,229  | 5,488   | 前年度より 259 件の減<br>※使用区分による内訳<br>青少年△64、成人△857、<br>高齢者 700、その他 △38             |
| 平均稼働率（％）<br>（屋外除く） | 43.10  | 44.98   | 前年度より 1.88 ポイントの減<br>28年度 29年度<br>件数合計 5,047 4,826<br>可能数合計 11,220 11,196    |

### 2 収支の状況

| 科目           | 当年度実績      | 前年度実績      | 増減理由等 |
|--------------|------------|------------|-------|
| 収入金額（円）      | 22,683,050 | 22,550,046 |       |
| （うち指定管理料）    | 22,683,000 | 22,550,000 |       |
| （自主事業よりの繰入金） | 0          | 0          |       |
| （雑入）         | 50         | 46         |       |
| 支出金額（円）      | 21,889,100 | 22,454,398 |       |

### 3 自己評価

|          |                                                                                                                                 |
|----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 自己評価コメント | <p>別府地域におけるコミュニティづくりの拠点施設としての役割を十分に果たしていると考えている。</p> <p>今後も利用者の声を参考にしながら、地域の意向や要望を今まで以上に取り入れた運営を行い、地域に開放された公民館運営に取り組んでいきたい。</p> |
|----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

#### 4 施設所管課評価

|                    |                                                                                   |
|--------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|
| 運営（サービス）<br>に対する評価 | 施設の管理運営業務においては、アンケート等により利用者のニーズに応じた管理運営が概ね良好に行われていることは高く評価できる。                    |
| 利用状況に対する<br>評価     | 年々利用者数及び利用件数が減少している。地域住民のニーズを反映した事業展開や、そのPR方法など、創意工夫により地域交流拠点としての公民館運営を推進してほしい。   |
| 自主（指定）事業<br>に対する評価 | 指定事業、自主事業ともに概ね昨年度と同等の事業を実施しているが、受講者数は減少している。ニーズ把握やPR方法の検討を行い、受講者増となるような取組みを期待したい。 |
| 施設維持に対する<br>評価     | 仕様書に基づき適正に行われているため良好と評価する。<br>節電及び節水については、今後も継続してもらいたい。                           |
| 収支状況に対する<br>評価     | 予算の範囲内で適正に執行している。                                                                 |
| 総合評価               | 今後についても、地域住民の多様なニーズに応えさらに幅広い利用促進を図ることで、良好かつ効率的な管理運営業務の実施を期待している。                  |

# 指定管理業務の評価結果について

(評価対象年度：平成29年度)

|       |                         |
|-------|-------------------------|
| 施設名   | 加古川市立尾上公民館              |
| 指定管理者 | 尾上公民館運営管理委員会            |
| 指定期間  | 平成27年4月1日から平成30年3月31日まで |
| 施設所管課 | 教育指導部社会教育・スポーツ振興課       |

## 1 利用状況

| 指標                 | 当年度実績   | 前年度実績   | 増減理由等                                                                                                                                                                                     |  |       |       |      |       |       |       |        |        |
|--------------------|---------|---------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|-------|-------|------|-------|-------|-------|--------|--------|
| 利用者数（人）            | 102,470 | 101,288 | 前年度より 1,182 人増で 1.2%増<br>※使用区分による増減の内訳<br>青少年 1,719、成人 281<br>高齢者 △9,875、その他 9,057                                                                                                        |  |       |       |      |       |       |       |        |        |
| 利用件数（件）            | 5,033   | 5,087   | 前年度より 54 件の減<br>※使用区分による増減の内訳<br>青少年△46、成人△79<br>高齢者△155、その他 226                                                                                                                          |  |       |       |      |       |       |       |        |        |
| 平均稼働率（％）<br>（屋外除く） | 29.97   | 30.23   | 前年度より 0.26 ポイントの減<br><table><tr><td></td><td>28 年度</td><td>29 年度</td></tr><tr><td>件数合計</td><td>5,087</td><td>5,033</td></tr><tr><td>可能数合計</td><td>16,830</td><td>16,794</td></tr></table> |  | 28 年度 | 29 年度 | 件数合計 | 5,087 | 5,033 | 可能数合計 | 16,830 | 16,794 |
|                    | 28 年度   | 29 年度   |                                                                                                                                                                                           |  |       |       |      |       |       |       |        |        |
| 件数合計               | 5,087   | 5,033   |                                                                                                                                                                                           |  |       |       |      |       |       |       |        |        |
| 可能数合計              | 16,830  | 16,794  |                                                                                                                                                                                           |  |       |       |      |       |       |       |        |        |

## 2 収支の状況

| 科目        | 当年度実績      | 前年度実績      | 増減理由等               |
|-----------|------------|------------|---------------------|
| 収入金額（円）   | 25,980,081 | 23,941,508 |                     |
| （うち指定管理料） | 20,869,000 | 20,682,000 |                     |
| （繰越金・雑入）  | 5,111,081  | 3,259,508  | 消費税猶予等による<br>繰越金の増加 |
| 支出金額（円）   | 19,145,467 | 18,933,212 |                     |

### 3 自己評価

|          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 自己評価コメント | <p>指定管理を受託して3年が経過したが、当初は、会計面及び事業面において試行錯誤のなか苦慮することも多々あったが、町内会をはじめとした地域の方々の協力もあり、一応の成果が得られたものと考えている。</p> <p>会計面にあっては、本年度まで事業所としての消費税の支払が無かったことや、経営面での努力により一定の繰越金を残すことができたため、今後の安定的な運営について一定の目途が立った。</p> <p>事業面においては、指定管理のメリットである地域ニーズに対する柔軟な対応により、多様な自主事業を計画通りに実施することができ、地域の生涯学習施設としての役割はある程度果たせたものと考えている。</p> <p>ただし、地域活動の拠点としての役割については、今後とも町内会連合会をはじめとした地域の各種団体等との連携を深めていくなど、さらなる取り組みの必要性を実感している。</p> |
|----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

### 4 施設所管課評価

|                |                                                                                                                                       |
|----------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 運営（サービス）に対する評価 | <p>施設の管理運営業務においては、アンケート等により利用者のニーズに応じた管理運営が概ね良好に行われていることは高く評価できる。</p> <p>地域ニーズの把握を行うため、新たに尾上公民館運営推進委員会を設置するなどの取組みについても高く評価できる。</p>    |
| 利用状況に対する評価     | <p>前年度実績と同等であることから、今年度についても概ね良好な運営であったことが伺える。しかし、昨年度と比較すると、利用人数は増加しているが、利用者件数は若干減少が見受けられる。今後については、利用件数についても増となるような館運営、事業展開に期待したい。</p> |
| 自主（指定）事業に対する評価 | <p>指定事業、自主事業ともに概ね昨年度と同等の事業を実施できている点については評価したい。</p> <p>昨年度、満足度が5割を下回っていた高齢者学習事業について、7割近くまで満足度を上げたことについては、指定管理者の努力が伺えるため評価できる。</p>      |
| 施設維持に対する評価     | <p>仕様書に基づき適正に行われているため良好と評価する。</p> <p>節電及び節水については、今後も継続してもらいたい。</p>                                                                    |
| 収支状況に対する評価     | <p>消費税の支払い免除による執行残はあるが、その他の項目については、計画的に執行されており、概ね適正な運営であると評価できる。</p>                                                                  |
| 総合評価           | <p>今後についても、地域住民の多様なニーズに応えさらに幅広い利用促進を図ることで、良好かつ効率的な管理運営業務の実施を期待している。</p>                                                               |