

● 非公募により指定管理者を指定した施設

【指定期間：平成24年4月～平成27年3月】

評価者 (施設所管課)	施設名	指定管理者	所管課コメント	指定管理者による運営の効果
商工労政課	加古川市立勤労会館	一般社団法人加古川労働者福祉協議会	施設の管理運営業務においては、事業計画通りおおむね良好に実施されている。	利用者の協力のもと、事故なく運営している。照明器具の取替えなど軽易な修繕について遅滞なく対応ができており、光熱水費等の削減にも努めている。また、自主事業も適切に行っている。
	加古川市立地域産業振興センター	地域産業振興センター運営協議会	施設の管理運営業務においては、事業計画通りおおむね良好に実施されている。また、利用者アンケート等により利用者の意見を把握し、管理運営に反映されている。	地元町内会等との協力のもと、親しみやすい運営が行われている。また、簡易な修繕を計画的に実施しており、適正な運営がなされている。
ウェルネス推進課	加古川市ウォーキングセンター	農事組合法人みとろ生産組合	ウォーキングでの利用者が約200名増加しており、ウォーキングの拠点として広まりつつある。また、研修等での利用も増加しており、地元を中心にコミュニティ施設として定着している。市民への認知度が高まるよう、積極的な広報活動とあわせ魅力ある事業の実施に期待したい。	見土呂フルーツパーク等近隣施設と連携して施設のPRを行っており、昨年度と比較して施設利用者が約300名増加している。
農林水産課	加古川市見土呂フルーツパーク	農事組合法人みとろ生産組合	経理を含めた管理運営は適正に実施されている。利用状況については、引き続き入館者増につながる事業展開を期待する。	みとろ果樹園と連携しながら作業効率が図られている。また、各種事業を実施し来館者増につながるよう努力している。
	加古川市立しろやま農業研修センター	しろやま農業研修センター管理運営協議会	経理を含めた管理運営は適正に行われている。	地元町内会が主体となった指定管理者であり、地域に密着した運営を実施しており、利用者からは特に苦情も無く適正に管理運営を行っている。
	加古川市立農村環境改善センター	農村環境改善センター運営協議会	八幡町農業団体のイベントへの協賛は自主事業の事業計画どおり実施できなかったが、経理を含めた管理運営については適正に行われており総合的には良好と評価する。	施設の維持管理においては、軽微な修繕等速やかに対処できている。また、地元町内会が主体となった指定管理者で、地域に密着した運営を実施しており、利用者から特に苦情も無く適正に運営管理を行っている。
高齢者・地域福祉課	加古川市総合福祉会館	社会福祉法人加古川市社会福祉協議会	会館運営及び事業実績はともに良好である。また、利用者アンケート等により、利便性の向上や施設の充実に取り組んでいる。施設の老朽化に伴う修繕及び施設の機能の向上については、大規模改修を含め、改善を図っていく。	これまで培ってきた実績と経験を生かし、地域福祉の中核施設としてサービスの向上に取り組んでおり、指定管理者制度の導入による一定の効果を上げている。
健康課	加古川夜間急病センター	公益財団法人東播臨海救急医療協会	施設の管理運営について、基本協定書、仕様書及び事業計画書に基づき、適正に実施できている。また、施設の維持管理についても、定期点検や軽微な修繕を行い、適正な維持に努めている。	夜間において救急の医療を必要とする者に対し、年中無休で安定した初期診療体制が確保できている。

【指定期間：平成24年4月～平成29年3月】

評価者 (施設所管課)	施設名	指定管理者	所管課コメント	指定管理者による運営の効果
障がい者支援課	加古川市立知的障害者総合支援センター	社会福祉法人加古川はぐるま福祉会	障がい者の生活、就労を支える施設として、施設の運営維持管理、障害福祉サービスの提供において関係法令を遵守した運営を行っている。また、支援者としての自己研鑽を図り、サービスの向上を常に意識した職員の育成を行っている。	指定管理者は、指定管理者となる前から培った障がい者支援の実績と経験、そして、全国の支援事業者、関係機関・団体との広いネットワークを持ち合わせており、利用者への細やかな支援や利用者が必要とする情報が提供できている。

【指定期間：平成25年4月～平成28年3月】

評価者 (施設所管課)	施設名	指定管理者	所管課コメント	指定管理者による運営の効果
社会教育・スポーツ振興課	加古川市立別府公民館	別府公民館管理運営委員会	仕様書等の規定どおりの事業展開と施設の維持管理が行われている。また、直営館と同様、地域における社会教育の拠点施設として良好な管理運営が行われており、地域住民の多様なニーズに応え、防災教育など新たな取組を積極的に行っている点が高く評価できる。 今後も、これまでの実績を生かし、更に幅広い利用促進を図り、良好で効率的な管理運営を期待している。	職員の配置状況については、直営館と同様であるが、館運営・事業内容を地域団体の代表等で組織された評議員会で検討・検証の上企画立案しているため、事業実施に必要な地域との協力体制が直営館以上に整っているほか、学校園との連携も図られている。 別府町町内会連合会が母体となった指定管理者であることから、公民館が実施する事業のPRを回覧板等で円滑に行えるなど、公民館の活動内容に関する地域住民の周知度及び親近感は直営館よりも高いと考えている。

● 公募により指定管理者を選定した施設

【指定期間：平成21年4月～平成26年3月】（平荘湖アクア交流館は平成21年7月1日～平成26年3月まで）

評価者 (施設所管課)	施設名	指定管理者	所管課コメント	指定管理者による運営の効果
市民課	加古川市斎場	株式会社五輪	管理運営については、特段大きなトラブルもなく、おおむね適正に実施されている。利用者に対して公平、公正な対応をしており、利用者の要望や苦情に対しても、速やかに指定管理者から市に報告するとともに、市と連携して適切に対応している。	火葬件数が増加し、エネルギー消費が増加する状況で、効果的かつ効率的な管理運営を行っており、経費の節減に努めている。また、他市での指定管理者としての豊富な経験を生かした社員研修、技術指導、安全管理教育が実施されており、管理運営に生かされている。
ウェルネス 推進課	加古川市民会館	神戸新聞・神戸国際会館共同事業体	施設の運営や維持管理については、提案書、仕様書、事業計画書に基づき実施された。特に9月以降は、改修工事の実施により仮事務所での運営となったが、混乱もなく運営が行われた。一方で、指定管理者の引継ぎにおいて多くの課題を残すなど、改善すべき点も見受けられた。 次期指定管理者においては、文化の拠点施設として、様々なニーズに対応した事業展開と利便性の向上を期待したい。	改修工事の実施に伴う仮事務所への引越しについては、効果的な広報が行われたため、利用者の混乱はなかった。
	加古川総合文化センター	小学館集英社プロダクション・神姫バスグループ	施設の管理運営や維持管理については、提案書、仕様書、事業計画書に基づき適正に遂行している。自主事業については、新規事業にも取り組んでいるが、毎年同様の事業は見直すなど、変化のある事業展開による施設の活性化が望まれる。また、利用者の増加を図るため、施設のPRを積極的に取り組んでほしい。	施設の修繕を積極的かつ細やかに実施している。 自主事業では、軍師官兵衛にちなんだ事業など、話題性を取り入れた事業やプラネタリウム館ではアロマ効果を取り入れたり、コンサートを実施するなどの工夫が見られた。
	加古川市立松風ギャラリー		施設の管理運営や施設維持管理については、提案書、仕様書、事業計画書に基づき適正に遂行している。また、新規事業の取組も行われたが、利用者数は昨年に引き続き減少傾向にあり、今後利用者を増やすためには、抜本的な取組が必要と考える。	地域の文化団体の協力により、施設全体を活用した新規事業が展開された。
	加古川ウェルネスパーク	神鋼不動産株式会社	管理運営は、基本協定書及び事業計画書に基づきおおむね良好に遂行することができた。多種多様な自主事業に取り組むなど、複合施設の特徴を十分に発揮し、地域コミュニティの中心となっている。また、地元団体と協力した自主事業の実施により地域と協働した管理運営ができています。	利用者の声を積極的に取り入れ、高い利用者満足度を得ることができている。また、施設の維持管理については、建築から15年以上経過し、様々な故障が発生する中、迅速で適切な対応ができています。
	加古川海洋文化センター		管理運営は、基本協定書及び事業計画書に基づきおおむね良好に遂行することができた。特に子ども連れの利用者が多く、海洋文化に関する知識の普及だけでなく、子育て支援の拠点としての役割も果たしている。また、ジャズコンサートなど大人も楽しむことができる事業も実施することができている。	各種広報活動や魅力ある自主事業の実施により、夏季のじゃぶじゃぶ池だけでなく、1年を通してコミュニティの場として親子連れを中心に利用されている。

評価者 (施設所管課)	施設名	指定管理者	所管課コメント	指定管理者による運営の効果
ウェルネス 推進課	加古川スポーツ交流館	神鋼不動産株式会社	管理運営は、基本協定書及び事業計画書に基づきおおむね良好に遂行することができた。定期券による利用者が増加し、安定して多くの利用者を見込むことができた。また、利用者のニーズに合った自主事業の実施により利用者数の増加に繋がっている。	利用者の要望に積極的に対応しており、利用者数は増加し続けている。また、施設の維持管理については、経年劣化による故障等に対して、迅速で適切な対応をし、安全で快適な施設管理ができています。
	加古川市立漕艇センター		管理運営は、基本協定書及び事業計画書に基づきおおむね良好に遂行することができた。自主事業によるボート大会の実施や各種ボート大会への積極的な協力などを通じ、ボート競技の普及に寄与している。また、ボート以外のスポーツ団体による合宿の誘致などを行い、施設の知名度の向上を図ることができている。	職員がボート修理の資格を取得することで、より安全なボートの管理や、不具合への素早い対応ができています。また、学校や企業へ積極的に働きかけることで、新たな利用者が増加している。
	加古川市立武道館	ミズノグループ	管理運営は、基本協定書及び事業計画書に基づきおおむね良好に遂行することができた。冷暖房設備がないことから、夏期及び冬期の利用者が日岡山体育館に流れる傾向があり、利用者が減少している。	日岡山公園内の5施設を一括で管理運営することによって経費削減を行うことができています。
	浜の宮市民プール		管理運営は、基本協定書及び事業計画書に基づきおおむね良好に遂行することができた。天候不良により利用者数は減少したが、多くの方に安全安心な施設を提供できた。	民間企業のノウハウを生かした専門的な知識と技術で、利用者の安全性を確保するとともに、サービスの向上、利用促進ができています。また、施設機能を向上させる改修等を行い、より安全に楽しめる施設となっている。
	日岡山公園グラウンド		管理運営は、基本協定書及び事業計画書に基づきおおむね良好に遂行することができた。また、競技団体と連携をとり、非常に高い利用率を維持することができている。	日岡山公園内の5施設を一括で管理運営することによって経費削減を行うことができています。また、企業の特徴を生かしたサッカースクールは、多くの児童を集め、競技能力向上に寄与している。
	日岡山公園第1テニスコート		管理運営は、基本協定書及び事業計画書に基づきおおむね良好に遂行することができた。利用率は人工芝の全面張替え実施後上昇傾向にある。日本人プロテニスプレーヤーの活躍によりテニスの人気上昇しているため、ジュニアの育成事業の実施などに期待したい。	日岡山公園内の5施設を一括で管理運営することによって経費削減を行うことができています。
	日岡山公園第2テニスコート		管理運営は、基本協定書及び事業計画書に基づきおおむね良好に遂行することができた。アンツーカーコートは、競技団体のほか学校の部活動でも利用されており、今後もその特性を生かした取組に期待したい。	日岡山公園内の5施設を一括で管理運営することによって経費削減を行うことができています。指定管理者の特性を生かしたテニススクールを実施し、多くのスクール生を集めることができています。
	日岡山公園野球場		管理運営は、基本協定書及び事業計画書に基づきおおむね良好に遂行することができた。また、競技団体と連携をとり、高い利用率を保つことができています。	日岡山公園内の5施設を一括で管理運営することによって経費削減を行うことができています。専門的な知識と技術を生かし、グラウンドを良好な状態に保つことができています。

評価者 (施設所管課)	施設名	指定管理者	所管課コメント	指定管理者による運営の効果
ウェルネス 推進課	加古川市立志方体育館	特定非営利活動 法人加古川総合 スポーツクラブ	管理運営は、基本協定書及び事業計画書に基づきおおむね良好に遂行することができた。地元に着した施設運営ができており、市北部のスポーツの場として親しまれている。自主事業のシェイプアップ教室については好評である。	志方東公園テニスコートとの一括管理や節電に取り組むことによって経費削減に努めている。指定管理者が持つ特性を生かして、スポーツの普及に寄与している。
	志方東公園テニスコート		管理運営は、基本協定書及び事業計画書に基づきおおむね良好に遂行することができた。自主事業のテニスサークルは、利用者に親しみやすい事業として取り組まれている。今後も施設の認知度向上や利用者のニーズに沿った事業の展開を期待したい。	志方体育館との一括管理により経費削減ができています。また、親しみやすい施設として多くのリピーターを生んでいる。指定管理者が持つ特性を生かして、スポーツの普及に寄与している。
	加古川市立日岡山体育館	神鋼不動産・ミズ ノ・神姫バス連合 体	管理運営は、基本協定書及び事業計画書に基づきおおむね良好に遂行することができた。また、市民スポーツの拠点として定着しており、市民の健康づくりに寄与している。自主事業についても利用者のニーズを把握し多くの参加者を集めている。	利用者のニーズに応じて安全で快適な施設運営ができており、利用者数、利用料金ともに提案を大きく上回ることができています。
	日岡山市民プール		管理運営は、基本協定書及び事業計画書に基づきおおむね良好に遂行することができた。50mプールを活用した自主事業「ウォーターボーイズショー」は恒例となっており好評である。	老朽化した施設ではあるが、ノウハウを生かした専門的な知識と技術で、利用者の安全性を確保するとともに、サービスの向上、利用促進ができています。
	平荘湖アクア交流館	加古川アクア交 流館OSグルー プ	管理運営は、基本協定書及び事業計画書に基づきおおむね良好に遂行することができた。プール教室等の自主事業では、提案を大きく上回る実績をあげることができた。電気料金は、デマンド値の超過の影響もあり提案額を大きく上回ることとなった。	各種水泳教室の実施や、水泳大会の誘致など、利用者のニーズに合わせた事業が実施できている。また、児童向け体育教室を実施するなど、競技能力向上に寄与している。

【指定期間：平成25年4月～平成30年3月】

評価者 (施設所管課)	施設名	指定管理者	所管課コメント	指定管理者による運営の効果
障がい者支援 課	つつじ園	社会福祉法人博 由社	つつじ園は、市内の重度な障がい者を受入れ、利用者に生活介護事業を提供している。また、他の事業所でも対応が困難になった利用者を受け入れる役目も担っている公立施設として、対応力のある職員を育成しており、関係法令を遵守した運営を行っている。	指定管理者は、同様の業務における実績があり、その豊富な経験を生かした利用者支援、職員教育が実施され、管理運営業務にも生かされている。また、更なる福祉サービスの向上を目指し、研修や自己研鑽等に取り組んでおり、指定管理者の運営による一定の効果を上げている。

● PFI 事業による管理運営を実施している公の施設

【指定期間：平成17年4月～平成37年3月】

評価者 (施設所管課)	施設名	指定管理者	所管課コメント	指定管理者による運営の効果
ウェルネス 推進課	加古川運動公園陸上 競技場	株式会社加古川 運動公園市民ス ポーツサービス	<p>PFI事業要求水準書(一次、二次)に基づく提案書、事業計画書ど おり、管理運営を確実に実施している。</p> <p>総合体育館においては、活性化事業として様々な教室を実施し、 市民の健康づくりに大きく寄与している。また、無料開放している市 民クラブルームなどは、近隣住民を中心にコミュニティ施設として定 着している。</p> <p>陸上競技場においては、陸上競技教室を開催するなど、児童の競 技能力向上に寄与している。</p>	<p>PFI事業の基本方針である「するスポーツ、みるスポーツ、 ささえるスポーツ」の拠点となっており、様々なスポーツで活 用できる施設として広報を行っている。また、アンケートの実 施や有識者等による活性化委員会の開催により、サービス の向上に努めている。</p>
	加古川市立総合体育 館			