

加古川市行政改革実行プラン
令和7年度 新規取組

令和7年8月
加古川市

行政改革実行プラン目次

【重点事項】 1 定員管理体制の確立と効率的な行政組織の構築

細目 番号	重点事項細目	課題 番号	課題項目	担当	ページ
2	改革による効率的な行政組織の構築	8	窓口開庁時間の見直し	企画部、総務部	1

重点事項 1	定員管理体制の確立と効率的な行政組織の構築
重点事項細目 2	改革による効率的な行政組織の構築
	市民ニーズ・行政課題に的確かつ迅速に応えるため、スリムで効率的な組織を構築するとともに、権限と責任を明確化し円滑な組織連携を推進します。

課題・目標（当初設定時）		
課題項目	課題設定年度	担当部局
8・窓口開庁時間の見直し	令和7年度	企画部・総務部
現状課題	○各部署の窓口における手続きの中には、受付から終了までに1時間を要する場合があります。閉庁間際の来庁者対応によって時間外勤務が発生しています。また、窓口の準備や片付けで開庁前・閉庁後に恒常的な時間外勤務が発生している状況です。 ○業務時間中に部署内での打ち合わせや送り、事務処理等の時間を十分に確保できない状況が続いています。そのため、窓口対応に追われない時間帯に職員間の情報共有の機会を確保し、サービス品質の向上を図ることや、集中的に事務処理を行い、業務の効率化を図ることが必要です。	
取組方針	○オンライン申請やコンビニでの証明書発行など、対面の手続きによらないサービスの普及状況や市民ニーズを踏まえたうえで、窓口開庁時間・電話対応時間の見直しを検討します。	
目標（効果）	○適切な労務管理及び時間外勤務の削減を図るとともに、各種課題の解決や案件への対応、新たなサービスの提供の検討など、行政サービスの向上や業務の効率化に向け、窓口業務以外に必要な時間を確保します。	

計画・実績・評価			
年度	計画（スケジュール）	実績	評価
令和7年度	○庁内影響調査 ○窓口・電話対応時間の検討	—	
令和8年度	○窓口・電話対応時間のあり方の決定 ○決定内容への対応	—	
令和9年度	○決定内容に基づく取組みの開始	—	
令和10年度	—	—	
令和11年度	—	—	

実績・評価に基づく令和7年度以降の計画		
状況変化による令和7年度以降の取組等の変更	変更有無	変更内容等（状況変化により、取組内容やスケジュールを変更する必要がある場合）
	— 有：○ 無：—	変更理由（状況変化により、取組内容やスケジュールを変更する必要がある場合）
当初設定時からの取組内容やスケジュールの変更履歴		