



兵庫県マスコット はばタン

保育の なや み ごと ゼロ

#7350

認定こども園・保育所等ホットライン

～保護者等の「知りたい」「聞きたい」に保育相談専門員がお答えします～

認定こども園、保育所等の保育施設の制度や基準、乳幼児教育・保育等についての「知りたい」「聞きたい」にお答えするため、県では、県内一律の電話相談システムを設置しています。

乳幼児教育や保育にかかわる様々なご相談は、**#7350** にお電話してください。



開設時間

月曜～金曜 9:00～17:00
(祝日・年末年始12/29～1/3を除く)



電話番号

保育の なや み ごと ゼロ

#7350



078-341-7711 (内線2920)

(固定・IP・携帯電話から通話可能、通話料金は通話者負担となります。)



078-362-3011



Eメール

kodomoseisaku@pref.hyogo.lg.jp



兵庫県健康福祉部少子高齢局こども政策課こども育成班

〒650-8567 神戸市中央区下山手通5丁目10番1号



ホットラインのフロー図

県こども政策課
(保育相談専門員)

県健康福祉事務所
市 町

保護者・職員等
#7350

認定こども園・保育所等
ホットライン

相談・質問等

情報提供

実態把握
(聴取、現地調査)

↓
必要に応じて
改善指導等

※ご相談やご質問に、
保育相談専門員が
お調べしてお答えします。



相談内容がホットラインに該当しない場合 ()は電話番号

子どもの発育に関するご相談

「母子手帳の身長・体重より少ないのだけれど…」
「月齢は一緒なのに、言葉数が少ないな。」
「なかなか歩き出さないのが心配だな…」

お住まいの市区町の保健所等へ

家庭での虐待に関するご相談

「近所から頻繁に、子どもの泣き声が聞こえる。」
「怒鳴ったり、叩いたりしている姿を見かける。」
「子どもだけで、何日も家にいるようだ。」

児童虐待防止24時間
ホットライン
(189)

夜間・休日等子どもの病気に関するご相談

「高熱を出してぐったりしている。」
「急な下痢・嘔吐^{おうと}…どうすればいいの？」
「頭を打ってしまった。どうしよう…」
「病院に行った方がいいのかわからない。」

兵庫県子ども医療電話相談へ
(#8000)

※市外局番が 06または072
ダイヤル回線、IP電話の方は、
078-304-8899

日曜祝日及び年末年始: 8時～翌朝8時
平日・土曜日: 18時～翌朝8時