

よくあるお問合せ

Q

Web口座振替受付サービスで複数の科目を1回で申し込むことはできますか？

A

複数科目の申込みを希望される場合は、科目ごとに申込みが必要です。

Q

入力できる文字数はいくらですか？

A

氏名は30文字、住所は50文字、児童クラブ名・学校名は15文字まで入力できます。

氏名が入力可能な文字数を超える場合は、入りきるところまでで構いませんので、前詰めでご入力ください。

Q

納付義務者の氏名を単純に姓と名に分けられません。どうすればいいですか？

A

任意のところで区切って入力していただいて差し支えありません。

Q

照会番号はどこに記載されていますか？

A

納税（付）通知書や納付書をご確認ください。
国民健康保険料・後期高齢者医療保険料・介護保険料・保育所保育料は照会番号がわからない場合は、空白でかまいません。

Q

金融機関サイトでの操作・登録方法がわかりません。

A

金融機関サイトについてのお問合せは各金融機関へお願いいたします。

Q

口座振替申込み手続きが完了しているのかはどのように確認できますか？

A

申込みが終了したことをお知らせするメール等は届きません。申込内容の確認画面を印刷またはスクリーンショットを撮るなどして保管してください。

Q

口座を解約したい場合は、どうすればいいですか？

A

Web口座振替受付サービスにて、口座の解約はできません。
解約をご希望の方は、担当課までお電話ください。

Q

納期限や申込期限を経過したものは、どうすればいいですか？

A

納付書にてお支払いください。