

令和元年度 債権管理課業務実績

1 催告の実施状況

コールセンターの電話発信件数	23,522件
----------------	---------

納付案内コールセンターでは、電話専門オペレータが各債権の未納者に対し、電話で納付を呼びかけています。
対象債権は、国民健康保険料、後期高齢者医療保険料、介護保険料、保育所保育料、幼稚園保育料、市税です。

2 収納状況

(1) 現年度分（※現年とは、当該年度に発生した債権のことです。）

	国民健康保険料	後期高齢者医療保険料	介護保険料	保育所保育料
調定額	4,840,806,400円	2,875,415,400円	4,382,570,500円	477,967,330円
収納額	4,586,396,233円	2,867,952,608円	4,363,913,118円	476,410,106円
収納率	94.7%	99.7%	99.6%	99.7%

(2) 滞納繰越分（※滞納繰越とは、過年度の未収債権のことです。）

	国民健康保険料	後期高齢者医療保険料	介護保険料	保育所保育料	※その他
調定額	855,604,359円	14,790,873円	43,610,180円	17,596,857円	34,746,761円
収納額	224,480,004円	4,465,884円	11,018,290円	4,028,732円	3,695,689円
収納率	26.2%	30.2%	25.3%	22.9%	10.6%

※その他とは、債権所管課から債権管理課に徴収事務の引継ぎを受けた、区画整理事業清算金、障害児通所給付費及び訓練等給付費に係る返還金のことです。

3 差押の実施状況

種類	件数	金額	換価充当金額
債権等	834件	189,931,684円	80,514,361円
不動産・動産	23件	10,766,905円	473,900円
合計	857件	200,698,589円	80,988,261円

4 私債権等(裁判手続きを必要とする債権)の収納状況

収納金額	19,896円
------	---------

※ 債権管理課に移管された案件のみの数値です。

※ 収納金額には、延滞金を含んでいます。