

平成30年度 債権管理課業務実績

1 催告の実施状況

コールセンターの電話発信件数	24,451件
----------------	---------

納付案内コールセンターでは、電話専門オペレータが各債権の未納者に対し、電話で納付を呼びかけています。
対象債権は、国民健康保険料、後期高齢者医療保険料、介護保険料、保育所保育料、幼稚園保育料、市税です。

2 収納状況

(1) 現年度分（※現年とは、当該年度に発生した債権のことです。）

	国民健康保険料	後期高齢者医療保険料	介護保険料	保育所保育料
調定額	4,995,970,200円	2,743,204,425円	4,415,063,100円	703,534,150円
収納額	4,754,846,263円	2,737,277,569円	4,395,929,703円	700,237,050円
収納率	95.2%	99.8%	99.6%	99.5%

(2) 滞納繰越分（※滞納繰越とは、過年度の未収債権のことです。）

	国民健康保険料	後期高齢者医療保険料	介護保険料	保育所保育料	※その他
調定額	1,089,762,270円	15,291,415円	50,810,149円	19,034,009円	103,026円
収納額	289,031,028円	4,491,095円	13,348,377円	3,441,552円	97,733円
収納率	26.5%	29.4%	26.3%	18.1%	94.9%

※ その他とは、債権所管課から債権管理課に徴収事務の引継ぎを受けた、区画整理事業清算金のことです。

3 差押の実施状況

種類	件数	金額	換価充当金額
差押	債権等	842件	210,288,026円
	不動産・動産	56件	31,999,654円
差押合計	898件	242,287,680円	82,253,145円

4 私債権等(裁判手続きを必要とする債権)の収納状況

収納金額	12,600円
------	---------

※ 債権管理課に移管された案件のみの数値です。

※ 収納金額には、延滞金を含んでいます。