

# 令和2年度 債権管理課業務実績

## 1 催告の実施状況

コールセンターの電話発信件数	23,333件
----------------	---------

納付案内コールセンターでは、電話専門オペレータが各債権の未納者に対し、電話で納付を呼びかけています。  
対象債権は、国民健康保険料、後期高齢者医療保険料、介護保険料、保育所保育料、幼稚園保育料、市税です。

## 2 収納状況

(1) 現年度分（※現年とは、当該年度に発生した債権のことです。）

	国民健康保険料	後期高齢者医療保険料	介護保険料	保育所保育料
調定額	4,748,432,900円	3,071,254,864円	4,334,525,200円	228,678,760円
収納額	4,517,432,554円	3,064,274,822円	4,320,509,962円	228,126,980円
収納率	95.1%	99.8%	99.7%	99.8%

(2) 滞納繰越分（※滞納繰越とは、過年度の未収債権のことです。）

	国民健康保険料	後期高齢者医療保険料	介護保険料	保育所保育料	※その他
調定額	718,434,084円	13,915,615円	40,378,022円	12,618,345円	31,850,615円
収納額	212,312,779円	5,199,420円	11,777,059円	2,228,070円	35,040円
収納率	29.6%	37.4%	29.2%	17.7%	0.1%

※その他とは、債権所管課から債権管理課に徴収事務の引継ぎを受けた、障害児通所給付費及び訓練等給付費に係る返還金及び生活保護法徴収金・返還金のことです。

## 3 差押の実施状況

種類	件数	金額	換価充当金額
債権等	415件	99,883,142円	46,040,395円
不動産・動産	19件	6,391,504円	0円
合計	434件	106,274,646円	46,040,395円

## 4 私債権等(裁判手続きを必要とする債権)の収納状況

収納金額	315,588円
------	----------

※ 債権管理課に移管された案件のみの数値です。

※ 収納金額には、延滞金を含んでいます。