

令和7年度 債権管理課業務実績

1 文書催告・電話催告の実施状況

納付催告書発送件数	5,747件
差押警告書発送件数	8,477件
コールセンターの電話発信件数	22,302件

※納付案内コールセンターでは、電話専門オペレータが各債権の未納者に対し、電話で納付を呼びかけています。
対象債権は、国民健康保険料、後期高齢者医療保険料、介護保険料、保育所保育料、幼稚園保育料、市税です。

2 収納状況

(1) 現年度分（※現年とは、当該年度に発生した債権のことです。）

	国民健康保険料	後期高齢者医療保険料	介護保険料	保育所保育料
調定額	4,517,277,700円	3,997,595,754円	4,860,201,600円	210,605,600円
収納額	4,273,028,876円	3,983,951,654円	4,848,476,900円	210,261,600円
収納率	94.6%	99.7%	99.8%	99.8%

(2) 滞納繰越分（※滞納繰越とは、過年度の未収債権のことです。）

	国民健康保険料(税)	後期高齢者医療保険料	介護保険料	保育所保育料	※その他
調定額	534,232,340円	16,115,955円	26,047,354円	1,567,786円	11,014,400円
収納額	148,962,053円	6,673,433円	7,036,842円	967,700円	513,588円
収納率	27.9%	41.4%	27.0%	61.7%	4.7%

※その他とは、債権所管課から債権管理課に徴収事務の移管を受けた、「過年度介護給付費・障害児通所給付費にかかる返還金」及び「生活保護法徴収金・返還金」のことです。

3 差押の実施状況

種 類	件数	金額	換価充当金額
債 権 等	570件	147,538,898円	60,378,801円
不動産・動産	10件	3,572,064円	0円
合計	580件	151,110,962円	60,378,801円

4 私債権等(裁判手続きを必要とする債権)の収納状況

収納金額	0円
------	----

※ 債権管理課に移管された案件のみの数値です。