

# 令和4年度 債権管理課業務実績

## 1 文書催告・電話催告の実施状況

納付催告書発送件数	6,106件
差押警告書発送件数	7,874件
コールセンターの電話発信件数	21,823件

※納付案内コールセンターでは、電話専門オペレータが各債権の未納者に対し、電話で納付を呼びかけています。対象債権は、国民健康保険料、後期高齢者医療保険料、介護保険料、保育所保育料、幼稚園保育料、市税です。

## 2 収納状況

(1) 現年度分（※現年とは、当該年度に発生した債権のことです。）

	国民健康保険料	後期高齢者医療保険料	介護保険料	保育所保育料
調定額	4,582,914,600円	3,191,805,057円	4,365,011,500円	190,166,900円
収納額	4,360,926,545円	3,180,648,498円	4,351,403,755円	189,655,560円
収納率	95.2%	99.7%	99.7%	99.7%

(2) 滞納繰越分（※滞納繰越とは、過年度の未収債権のことです。）

	国民健康保険料	後期高齢者医療保険料	介護保険料	保育所保育料	※その他
調定額	491,749,529円	13,698,549円	27,059,875円	6,848,726円	7,106,251円
収納額	128,667,606円	4,678,927円	7,495,241円	881,592円	1,979,693円
収納率	26.2%	34.2%	27.7%	12.9%	27.9%

※その他とは、債権所管課から債権管理課に徴収事務の移管を受けた、「過年度介護給付費・障害児通所給付費にかかる返還金」及び「生活保護法徴収金・返還金」のことです。

## 3 差押の実施状況

種 類	件数	金額	換価充当金額
債 権 等	697件	136,870,820円	48,155,003円
不動産・動産	2件	168,300円	700,576円
合計	699件	137,039,120円	48,855,579円

## 4 私債権等(裁判手続きを必要とする債権)の収納状況

収納金額	0円
------	----

※ 債権管理課に移管された案件のみの数値です。