

令和6年度 債権管理課業務実績

1 文書催告・電話催告の実施状況

納付催告書発送件数	5,807件
差押警告書発送件数	8,297件
コールセンターの電話発信件数	22,471件

※納付案内コールセンターでは、電話専門オペレータが各債権の未納者に対し、電話で納付を呼びかけています。
対象債権は、国民健康保険料、後期高齢者医療保険料、介護保険料、保育所保育料、幼稚園保育料、市税です。

2 収納状況

(1) 現年度分（※現年とは、当該年度に発生した債権のことです。）

	国民健康保険料	後期高齢者医療保険料	介護保険料	保育所保育料
調定額	4,580,197,478円	3,740,594,890円	4,800,052,900円	198,860,500円
収納額	4,335,939,894円	3,729,767,234円	4,787,998,463円	198,358,000円
収納率	94.7%	99.7%	99.7%	99.7%

(2) 滞納繰越分（※滞納繰越とは、過年度の未収債権のことです。）

	国民健康保険料(税)	後期高齢者医療保険料	介護保険料	保育所保育料	※その他
調定額	494,577,123円	15,645,349円	26,995,334円	3,477,394円	3,449,778円
収納額	141,402,771円	8,227,198円	8,208,149円	1,329,634円	977,600円
収納率	28.6%	52.6%	30.4%	38.2%	28.3%

※その他とは、債権所管課から債権管理課に徴収事務の移管を受けた、「過年度介護給付費・障害児通所給付費にかかる返還金」及び「生活保護法徴収金・返還金」のことです。

3 差押の実施状況

種 類	件数	金額	換価充当金額
債 権 等	801件	164,194,225円	58,688,490円
不動産・動産	6件	2,167,323円	541,700円
合計	807件	166,361,548円	59,230,190円

4 私債権等(裁判手続きを必要とする債権)の収納状況

収納金額	0円
------	----

※ 債権管理課に移管された案件のみの数値です。