

令和5年度 債権管理課業務実績

1 文書催告・電話催告の実施状況

納付催告書発送件数	6,067件
差押警告書発送件数	8,033件
コールセンターの電話発信件数	22,255件

※納付案内コールセンターでは、電話専門オペレータが各債権の未納者に対し、電話で納付を呼びかけています。
対象債権は、国民健康保険料、後期高齢者医療保険料、介護保険料、保育所保育料、幼稚園保育料、市税です。

2 収納状況

(1) 現年度分（※現年とは、当該年度に発生した債権のことです。）

	国民健康保険料	後期高齢者医療保険料	介護保険料	保育所保育料
調定額	4,256,656,110円	3,295,546,478円	4,365,677,700円	200,745,500円
収納額	4,038,722,121円	3,286,982,612円	4,353,201,100円	199,527,620円
収納率	94.9%	99.7%	99.7%	99.4%

(2) 滞納繰越分（※滞納繰越とは、過年度の未収債権のことです。）

	国民健康保険料(税)	後期高齢者医療保険料	介護保険料	保育所保育料	※その他
調定額	504,388,123円	16,620,199円	27,824,328円	4,361,421円	5,249,032円
収納額	134,389,861円	7,125,307円	7,835,829円	947,506円	1,766,157円
収納率	26.6%	42.9%	28.2%	21.7%	33.6%

※その他とは、債権所管課から債権管理課に徴収事務の移管を受けた、「過年度介護給付費・障害児通所給付費にかかる返還金」及び「生活保護法徴収金・返還金」のことです。

3 差押の実施状況

種 類	件数	金額	換価充当金額
債 権 等	787件	180,468,840円	52,498,533円
不動産・動産	2件	512,400円	0円
合計	789件	180,981,240円	52,498,533円

4 私債権等(裁判手続きを必要とする債権)の収納状況

収納金額	0円
------	----

※ 債権管理課に移管された案件のみの数値です。