

# 令和3年度 債権管理課業務実績

## 1 文書催告・電話催告の実施状況

納付催告書発送件数	6,051件
差押警告書発送件数	8,624件
コールセンターの電話発信件数	22,379件

※納付案内コールセンターでは、電話専門オペレータが各債権の未納者に対し、電話で納付を呼びかけています。対象債権は、国民健康保険料、後期高齢者医療保険料、介護保険料、保育所保育料、幼稚園保育料、市税です。

## 2 収納状況

(1) 現年度分（※現年とは、当該年度に発生した債権のことです。）

	国民健康保険料	後期高齢者医療保険料	介護保険料	保育所保育料
調定額	4,622,881,400円	3,107,770,637円	4,342,508,900円	243,873,990円
収納額	4,429,667,582円	3,100,949,329円	4,330,217,900円	243,436,310円
収納率	95.8%	99.8%	99.7%	99.8%

(2) 滞納繰越分（※滞納繰越とは、過年度の未収債権のことです。）

	国民健康保険料	後期高齢者医療保険料	介護保険料	保育所保育料	※その他
調定額	589,690,166円	13,291,290円	33,677,118円	10,034,135円	14,029,528円
収納額	176,600,051円	4,554,205円	9,901,103円	1,853,802円	4,486,320円
収納率	29.9%	34.3%	29.4%	18.5%	32.0%

※その他とは、債権所管課から債権管理課に徴収事務の引継ぎを受けた、障害児通所給付費及び訓練等給付費に係る返還金及び生活保護法徴収金・返還金のことです。

## 3 差押の実施状況

種 類	件数	金額	換価充当金額
債 権 等	797件	165,324,160円	59,481,943円
不動産・動産	29件	10,819,644円	0円
合計	826件	176,143,804円	59,481,943円

## 4 私債権等(裁判手続きを必要とする債権)の収納状況

収納金額	0円
------	----

※ 債権管理課に移管された案件のみの数値です。

※ 収納金額には、延滞金を含んでいます。