コールセンター音声ガイド

①
こちらは加古川市家計応援ギフト配付コールセンターです。
次の音声ガイダンスにしたがって、ご希望の番号を入力してください。

②
音声ガイダンスによるプリペイドカードやカタログギフトのお申し込みを希望される方は「１」を。
制度に関するお問い合わせや、通知書の再発行またはデジタルギフトの受取方法に関するお問い合わせを希望される方は「２」を。

③－１
お申し込みの受付を開始いたします。
ご入力内容をお間違えになった場合は、お手数ですが一度お電話をお切りいただき、改めて初めからお申し込みください。
なお、受付完了後はデジタルギフトの発行を停止させていただきますので、あらかじめご了承ください。
すでにデジタルギフトをお受け取りになられていることが確認できた場合は、このお申し込みをお断りさせていただきます。
また、お申し込み内容の確認、及び物品発送時に使用するため、お客様の電話番号をお控えさせていただきます。こちらもあわせてご了承ください。

③－２
制度に関するお問い合わせや通知書の再発行を希望される方は「１」を。
デジタルギフトに関するお問い合わせを希望される方は

④－１、２
オペレーターにお繋ぎいたします。

④
対象者ご本人様によるお申し込みの場合は「１」を。
代理人様によるお申込みの場合は「２」を押してください。

⑤
プリペイドカードのお申込みを希望される方は「１」を。
カタログギフトのお申込みを希望される方は「２」を押し

⑥
「配付のお知らせ」をご用意ください。
記載のお問合せ番号ID６桁の後ろに、宛先に書かれている方のお誕生月日４桁を続けて、１０桁で入力してください。
誕生月日については、「１月１日」生まれの方は「０・１・０・１」です。

⑦
入力内容「お問い合わせ番号ID+誕生月日」が読み上げされます。

⑧
お申し込みを受付いたしました。
お手元に届くまで、2週間から３週間ほどお待ちください。
また、お申し込み内容に不備がある等の場合には、お電話をさせていただく場合がございますのでご了承ください。
お申し込み、ありがとうございました。