令和7年度介護保険サービス事業者集団指導 質問回答

No.	質問、意見等	回答
1	「電子申請届出システム」の説明がありましたが、本格運用開始されており、すでに利用可能ということでよろしいでしょうか？	利用可能です。令和7年2月より本格的な運用が始まり、市が指定するすべてのサービスにおいて、あらゆる申請・届出でご利用いただくことが可能となりました。本格運用開始以降5か月間で約80件の申請・届出を電子申請届出システムにより受付しています。
2	電子申請届出システムについてですが、現状や今後において、新規指定や更新申請等の申請を行う場合は必ず電子申請を利用するようということですか？紙での申請はできないのでしょうか？	すべての申請・届出において紙（郵便・持参）またはメールによる提出も可能です。電子申請届出システムではウェブ上で申請・届出が完結できるため、書類の印刷・郵送の手間が省け、事業所の負担軽減に繋がります。また、24時間いつでも申請できるため、時間や場所にとらわれず手続きを進めることができますのでぜひご利用ください。
3	個人情報の同意書の家族の同意欄が必要とありますが、家族がいない人はどうしたらいいのでしょうか？	個人情報利用同意書の家族の署名については、基準省令より、「サービス担当者会議等において、…利用者の家族の個人情報を利用する場合は当該家族の同意を、あらかじめ文書により得ておかなければならない。」とされていることに伴う取扱いです。家族がいらない場合は、家族のサインは不要です。 なお、家族が遠方に居住する場合であっても、当該家族の個人情報をサービス担当者会議等で用いる場合は、同意書による当該家族の同意が必要です。郵送等で同意書を取得するようにしてください。また、同意が得られない家族の個人情報の利用は控えるよう配慮してください。