（様式３）

地域密着型サービス第三者評価　利用者家族等アンケート

以下の質問について、認知症対応型共同生活介護事業所（以下「事業所」という。）を利用されているご家族（本人）について伺います。当てはまる番号に○をつけてください。

(１)　職員は、ご家族の困っていること、不安、求めていること等の話をよく聞いていますか？

１　よく聞いてくれる　　　　２　まあ聞いてくれる

３　あまり聞いてくれない 　４　全く聞いてくれない

(２)　事業所でのご本人の暮らしぶりや健康状態、金銭管理、職員の異動等について、ご家族に報告がありますか？

１　よくある　　　　　　　　２　ときどきある

３　ほとんどない　　　　　　４　全くない

(３)　職員は、ご本人の介護計画をご家族にわかりやすく説明し、一緒に、内容に関する話し合いをしていますか？

１　説明を受け一緒に話し合っている

２　説明は受けたが話し合っていない

３　説明も話し合いもない

(４)　職員は、ご本人の思いや願い、要望等をわかってくれていると思いますか？

１　よく理解している　　　　２　まあ理解している

３　理解していない　　　　　４　わからない

(５)　職員は、ご家族やご本人のその時々の状況や要望に合わせて、柔軟な対応をしていますか。

１　よく対応してくれる　　　２　まあ対応してくれる

３　あまり対応してくれない　４　全く対応してくれない

(６)　事業所のサービスを利用することで、ご本人の生き生きとした表情や姿が見られるようになりましたか？

１　よく見られる ２　ときどき見られる

３　ほとんど見られない ４　わからない

(７)　ご本人は、職員に支援されながら、戸外の行きたいところへ出かけていきますか？

１　よく出かけている　　　　２　ときどき出かけている

３　ほとんど出かけていない　４　わからない

(８)　事業所のサービスを受けていて、健康面や医療面、安全面について心配な点はないですか？

１　全くない　　　　　　　　２　あまりない

３　少しある ４　大いにある

(９)　通いの場やグループホームは、ご家族が気軽に訪ねて行きやすい雰囲気ですか？

１　大変行きやすい　　　　　２　まあ行きやすい

３　行き難い　　　　　　　　４　とても行き難い

(10)　ご家族から見て、職員は生き生きと働いているように見えますか？

１　全ての職員が生き生きしている

２　一部の職員のみ生き生きしている

３　生き生きしている職員はいない

(11)　ご家族から見て、ご本人は今のサービスに満足していると思いますか？

１　満足していると思う　　　２　どちらともいえない

３　不満があると思う　　　　４　わからない

(12)　ご家族は、今のサービスに満足していますか？

１　大変満足している　　　　２　まあ満足している

３　少し不満がある　　　　　４　大いに不満がある

●利用されている事業所の良い点、優れている点などをご自由にお書き下さい。

●利用されている事業所に改善して欲しい点、気になる点などをご自由にお書き下さい。

　ご協力ありがとうございました。