

2021年度 年度計画指標 実績報告（2021年度11月末）

第2 住民に対して提供するサービスその他の業務の質の向上に関する事項

1 公立病院としての役割の発揮と責務の遂行

(1) 救急医療への対応

分類	指標名	2016年度 実績	2017年度 実績	2018年度 実績	2019年度 実績	2020年度 実績	第3期 変更	2021年度 中間実績	2021年度 見込み	2021年度 目標	年度目標 達成率	中期計画 目標
指標	救急車受入件数	6,125	7,248	7,653	7,579	6,699	－	5,004	7,506	7,200	104.3	7,800
指標	救急受入要請に対する不応率(%)	16.4	12.8	8.7	8.6	11.7	－	9.9	9.9	10.0	98.9	8.0
活動指標	救急外来受診者数(人)	13,248	15,428	15,585	15,590	12,943	－	9,561	14,342			
活動指標	地域救急貢献率(%)	18.6	20.8	21.6	21.2	21.8	－	23.5	24			
活動指標	CPA受入件数	163	206	186	155	175	－	173	260			
活動指標	ドクターカー運行件数	85	130	150	119	109	－	84	126			
活動指標	ドクターヘリ(防災ヘリ含む)による収容・移送件数	16	20	14	13	17	－	10	15			
活動指標	心因性院外心停止患者の完全社会復帰率	－	－	－	－	－	新規	8.3	8.3			
活動指標	AIS3以上の外傷患者の受入件数 (重症臓器損傷がある外傷患者)(救急科)	－	－	－	－	－	新規	93	140			
活動指標	ISS16以上の外傷患者受入件数 (重症外傷患者)(救急科)	－	－	－	－	－	新規	15	23			
活動指標	脳卒中によって救急搬送され入院となった件数	31	52	75	81	91	新規	73	110			

(2) 災害時における機能の強化

分類	指標名	2016年度 実績	2017年度 実績	2018年度 実績	2019年度 実績	2020年度 実績	第3期 変更	2021年度 中間実績	2021年度 見込み	2021年度 目標	年度目標 達成率	中期計画 目標
活動指標	災害訓練・研修実施数(回)	6	4	7	6	4	－	3	5			
活動指標	災害医療派遣チーム訓練参加人数(人)	10	5	16	6	0	－	0	0			
活動指標	災害医療研修の受講率(%)	－	－	－	－	－	新規	80	80			
活動指標	防災管理講習受講者数(人)	－	－	－	－	－	新規	2	3			
活動指標	自衛消防業務講習受講者数(人)	－	－	－	－	－	新規	2	3			
活動指標	災害ナース登録数(人)	0	0	0	0	11	新規	12	18			

(3) 感染症対策の強化

分類	指標名	2016年度 実績	2017年度 実績	2018年度 実績	2019年度 実績	2020年度 実績	第3期 変更	2021年度 中間実績	2021年度 見込み	2021年度 目標	年度目標 達成率	中期計画 目標
活動指標	指定感染症患者の受入可能病床数(床)	－	－	－	－	－	新規	52床(最大)	52床(最大)			
活動指標	感染症対応に必要な個人防護具等の資材の備蓄	－	－	－	－	－	新規	約3か月分	約3か月分			

(4) 地域の中核医療機関としての役割の発揮

分類	指標名	2016年度 実績	2017年度 実績	2018年度 実績	2019年度 実績	2020年度 実績	第3期 変更	2021年度 中間実績	2021年度 見込み	2021年度 目標	年度目標 達成率	中期計画 目標
指標	人間ドック受診者数(人)	1,790	2,304	2,629	2,559	2,092	-	1,768	2,652	2,600	102.0	3,000
指標	紹介率(%)	74.0	77.6	77.6	79.2	72.4	-	66.8	66.8	77.0	86.8	77.0
指標	逆紹介率(%)	78.8	96.5	99.5	104.9	111.0	-	93.6	93.6	95.0	98.5	95.0
活動指標	高度急性期機能病床数(床)	279	270	270	272	278	-	278	278			
活動指標	急性期機能病床数(床)	321	330	330	328	322	-	322	322			
活動指標	重症度及び医療・看護必要度(%)	30.1	必要度Ⅰ 30.5	必要度Ⅱ 33.7	40.1	39.7	-	40.6	40.6			
活動指標	新入院患者紹介率(%)	38.3	27.3	27.5	26.4	23.0	-	21.7	21.7			
活動指標	地域医療機関サポート率(%)	67.8	77.8	88.8	81.8	82.0	-	年度末のみ	-			
活動指標	在宅復帰率(%)	94.8	91.2	85.5	90.5	88.7	-	89.6	89.6			
活動指標	市民健康講座・健康教室等開催数(回)	11	17	22	20	0	変更	3	5			
活動指標	地域医療従事者向け研修開催数(回)	10	15	9	8	5	変更	6	9			
活動指標	地域医療従事者の研修受講者数(人)	252	401	344	372	100	変更	131	197			
活動指標	医療型短期入所(レスパイトケア)受入件数	0	3	10	9	0	-	0	0			
活動指標	退院前訪問件数	0	3	16	26	57	新規	28	42			
活動指標	退院後訪問件数	2	3	10	21	57	新規	55	83			

2 高度・専門医療の提供

(1) がん医療の充実

分類	指標名	2016年度 実績	2017年度 実績	2018年度 実績	2019年度 実績	2020年度 実績	第3期 変更	2021年度 中間実績	2021年度 見込み	2021年度 目標	年度目標 達成率	中期計画 目標
指標	がん登録件数	1,603	1,700	2,475	3,007	2,467	-	2,232	3,348	3,150	106.3	3,500
指標	悪性腫瘍手術件数	552	1,170	1,486	1,685	1,591	-	1,155	1,733	1,700	101.9	1,900
指標	放射線治療計画件数	185	283	346	362	395	新規	316	474	380	124.7	410
指標	化学療法件数(ホルモン療法等含む)	3,982	5,247	8,557	10,011	10,817	-	7,711	11,567	11,000	105.2	12,000
指標	緩和ケアチーム介入件数	67	93	108	120	147	-	119	179	180	99.2	200
活動指標	がんサードボード開催数(回)	57	51	112	93	81	-	65	98			
活動指標	がん相談件数	161	294	319	332	234	-	138	207			
活動指標	がんリハビリテーション実施件数	8,047	10,454	10,870	11,713	12,384	-	8,361	12,542			
活動指標	がん退院患者数(人)	1,309	2,499	2,831	3,007	2,852	-	2,382	3,573			
活動指標	がん地域連携バス件数	0	0	6	21	24	新規	36	54			
活動指標	がん看護外来件数	-	-	-	-	62	新規	60	90			

(2)循環器疾患にかかる医療の充実

分類	指標名	2016年度 実績	2017年度 実績	2018年度 実績	2019年度 実績	2020年度 実績	第3期 変更	2021年度 中間実績	2021年度 見込み	2021年度 目標	年度目標 達成率	中期計画 目標
指標	冠動脈インターベンション(PCI)件数	393	460	486	518	407	-	348	522	500	104.4	520
指標	アブレーション件数	212	297	301	302	255	-	189	284	310	91.5	320
指標	デバイス治療件数	157	143	177	202	215	-	141	212	220	96.1	220
指標	末梢血管インターベンション(PTA)件数	169	212	223	222	173	-	93	140	230	60.7	290
指標	開心術・大血管手術件数	119	153	189	217	217	-	195	293	215	136.0	220
指標	心臓リハビリテーション単位数	24,473	26,620	28,215	33,102	26,634	-	18,299	27,449	30,000	91.5	31,600
活動指標	心臓血管センター救急搬送受入件数	1,479	1,525	1,455	1,439	1,351	-	846	1,269			
活動指標	Door to Balloon time(分)	100.0	86.2	80.9	81.2	96.0	-	100.1	100.1			
活動指標	急性大動脈疾患・急性冠動脈疾患等の緊急救命手術件数	56	76	55	63	61	-	63	95			
活動指標	大動脈瘤ステントグラフト件数	39	42	51	45	38	-	26	39			
活動指標	小切開手術(MICS)件数	0	0	0	0	7	-	2	3			
活動指標	先天性心疾患にかかる開心術手術件数	10	36	32	38	27	-	18	27			
活動指標	急性心筋梗塞退院患者数(人)	197	208	221	229	234	-	134	201			
活動指標	経皮的大動脈弁留置術(TAVI)件数	0	0	16	19	32	新規	40	60			
活動指標	超急性期脳卒中加算件数	0	0	2	3	2	新規	0	0			
活動指標	経皮的脳血栓回収術件数	0	0	1	2	1	新規	2	3			
活動指標	頸動脈ステント留置術(CAS)件数	0	3	9	12	16	新規	12	18			
活動指標	心不全地域連携バス件数	0	0	0	0	23	新規	36	54			
活動指標	脳血管リハビリテーション実施件数(単位)	16,185	19,129	17,594	18,018	20,158	-	13,019	19,529			

(3)消化器疾患にかかる医療の充実

分類	指標名	2016年度 実績	2017年度 実績	2018年度 実績	2019年度 実績	2020年度 実績	第3期 変更	2021年度 中間実績	2021年度 見込み	2021年度 目標	年度目標 達成率	中期計画 目標
指標	上部内視鏡検査件数	7,312	8,270	8,503	8,295	8,252	-	6,066	9,099	8,500	107.0	8,650
指標	下部内視鏡検査件数	3,674	3,869	3,972	4,025	3,719	-	2,939	4,409	4,100	107.5	4,300
指標	内視鏡的粘膜切除術(EMR)件数	651	736	642	546	429	-	368	552	650	84.9	800
指標	内視鏡的粘膜下層剥離術(ESD)件数	80	123	150	135	139	-	99	149	150	99.0	160
活動指標	救急搬送後消化器センター入院となった件数	283	417	565	550	554	変更	390	585			
活動指標	内視鏡的逆行性胆管膵管造影検査(ERCP)件数	278	420	562	544	936	-	673	1,010			
活動指標	超音波内視鏡検査(EUS)件数	248	425	493	444	437	-	346	519			
活動指標	消化器外科鏡視下手術件数	444	464	447	572	535	-	376	564			
活動指標	消化器外科緊急手術件数	174	342	364	336	356	新規	267	401			
活動指標	肝胆膵高難度手術症例	37	51	48	62	51	新規	30	45			

(4)周産期医療の充実

分類	指標名	2016年度 実績	2017年度 実績	2018年度 実績	2019年度 実績	2020年度 実績	第3期 変更	2021年度 中間実績	2021年度 見込み	2021年度 目標	年度目標 達成率	中期計画 目標
指標	分娩件数	862	964	865	720	704	-	528	792	700	113.1	800
指標	ハイリスク分娩件数	148	199	171	141	141	-	116	174	140	124.3	170
活動指標	新生児緊急搬送件数	100	60	71	76	85	-	73	110			
活動指標	緊急母体搬送受入件数	74	83	78	83	77	-	69	104			
活動指標	新生児集中治療室(NICU)稼働率(%)	93.2	98.4	99.0	92.8	95.2	-	99.6	99.6			
活動指標	新生児治療回復室(GCU)稼働率(%)	58.8	61.1	57.8	43.6	44.3	-	52.5	52.5			
活動指標	退院時母乳率(%)	87.0	87.9	85.0	89.0	90.7	-	84.2	84.2			
活動指標	地域分娩貢献率(%)	14.1	15.9	14.6	13.7	13.2	-	13.9	13.9			
活動指標	産後2週間後健診外来件数	693	1024	755	540	510	新規	423	635			

(5)小児医療の充実

分類	指標名	2016年度 実績	2017年度 実績	2018年度 実績	2019年度 実績	2020年度 実績	第3期 変更	2021年度 中間実績	2021年度 見込み	2021年度 目標	年度目標 達成率	中期計画 目標
指標	小児科救急搬送受入件数	1,816	2,021	2,097	2,017	1,036	-	1,080	1,620	1,200	135.0	1,600
活動指標	小児入院延患者数	15,854	18,008	18,825	17,091	12,888	-	11,609	17,414			
活動指標	小児外来延患者数	36,451	45,908	46,154	43,686	29,478	-	28,399	42,599			
活動指標	小児外科手術件数	239	301	333	278	228	-	156	234			
活動指標	小児脳神経外科手術件数	0	0	5	7	1	-	5	8			
活動指標	小児循環器手術件数	3	41	37	38	32	-	18	27			
活動指標	小児形成外科手術件数	141	167	142	157	142	-	101	152			
活動指標	重症脳障害患者に対する低体温療法件数(小児)	9	12	6	39	3	新規	21	32			
活動指標	低酸素性呼吸不全に対する一酸化窒素吸入療法件数(小児)	5	76	37	84	50	新規	31	47			
活動指標	喉頭気管支鏡を用いた気道評価件数(小児)	104	114	76	73	47	新規	29	44			

(6)センター診療機能の更なる充実(指標なし)

(7)総合診療体制とチーム医療の充実

分類	指標名	2016年度 実績	2017年度 実績	2018年度 実績	2019年度 実績	2020年度 実績	第3期 変更	2021年度 中間実績	2021年度 見込み	2021年度 目標	年度目標 達成率	中期計画 目標
指標	手術件数	6,657	7,714	8,352	8,543	7,641	-	5,623	8,435	8,600	98.1	9,500
指標	MRI件数	14,831	18,033	20,360	22,347	20,231	-	15,608	23,412	22,500	104.1	23,500
指標	CT件数	37,994	46,205	51,973	55,140	57,313	-	43,347	65,021	55,400	117.4	56,600
指標	PET-CT件数	1,665	1,881	2,128	1,941	2,094	-	1,467	2,201	2,180	100.9	2,260
指標	クリニカルパス使用率(%)	58.2	60.2	63.8	66.0	63.7	-	65.1	65.1	65.0	100.2	65.0
活動指標	全身麻酔実施件数	3,269	4,065	4,532	4,658	4,274	-	3,061	4,592			
活動指標	日帰り手術件数(=外来手術件数)	767	878	1,014	951	734	-	615	923			
活動指標	ICU稼働率(%)	52.2	53.4	56.0	60.6	53.9	-	66.8	66.8			
活動指標	糖尿病教育入院患者数(人)	65	83	94	85	75	-	50	75			
活動指標	院内他診療科からの診察依頼件数(精神疾患)	740	851	964	1,037	1,174	-	755	1,133			
活動指標	マグネティックナビゲーションシステム稼働件数	57	62	48	70	41	-	27	41			
活動指標	手術支援ロボット(ダヴィンチ)稼働件数(泌尿器科)	15	23	27	28	38	-	24	36			
活動指標	手術支援ロボット(ダヴィンチ)稼働件数(消化器外科)	-	-	-	4	16	-	14	21			
活動指標	薬剤管理指導実施率(%)	82.5	85.3	84.9	82.6	82.8	-	83.5	83.5			
活動指標	栄養食事指導件数	4,514	3,482	3,536	4,322	4,072	-	2,945	4,418			
活動指標	リハビリテーション実施単位数(療法士1人あたり)	14.7	16.5	15.4	15.4	15.2	-	15.5	15.5			
活動指標	口腔ケア実施件数	1,858	3,231	3,536	2,949	3,478	-	2,989	4,484			
活動指標	栄養サポートチーム(NST)実施件数	1,695	2,327	2,310	2,492	1,969	-	895	1,343			
活動指標	精神科リエゾンチーム診療件数	536	468	494	506	527	-	324	486			
活動指標	褥瘡発生率(%)	1.51	1.14	0.94	0.48	2.11	-	0.77	0.77			
活動指標	院内感染制御チーム(ICT)ラウンド実施回数(回)	34	50	196	173	194	-	131	197			
活動指標	認知症チーム介入件数	80	257	195	580	489	新規	339	509			
活動指標	呼吸リハビリテーション(RST)件数	7,680	8,874	9,360	9,311	12,875	新規	9,761	14,642			
活動指標	ストーマ外来件数	201	456	618	772	890	-	697	1,046			
活動指標	フットケア外来件数	74	116	282	363	277	-	228	342			
活動指標	心不全外来件数	117	292	761	741	781	-	428	642			
活動指標	リンパ浮腫外来件数	133	186	193	195	175	-	159	239			
活動指標	糖尿病療養指導外来件数	167	615	719	638	820	新規	617	926			
活動指標	臨床研究件数(倫理委員会承認件数)	47	77	225	282	205	-	116	174			
活動指標	特定臨床研究件数(代表・分担機関)	-	-	-	-	7	新規	代表2件、分担7	代表2件、分担7			
活動指標	治験実施件数	5	4	2	2	3	-	2	3			
活動指標	臨床倫理コンサルテーション件数	-	-	39	27	12	新規	10	15			
活動指標	多職種倫理カンファレンス件数	-	-	-	-	-	新規	12	18			

(8) 高度・専門医療を提供する人材の確保と育成

分類	指標名	2016年度 実績	2017年度 実績	2018年度 実績	2019年度 実績	2020年度 実績	第3期 変更	2021年度 中間実績	2021年度 見込み	2021年度 目標	年度目標 達成率	中期計画 目標
指標	医師数(人)	152	163	192	202	211	-	173	173	173	100	159
指標	専門医研修医数(専攻医)(人)	20	27	47	55	57	-	60	60	60	100.0	62
指標	初期臨床研修医数(人)	19	27	27	30	31	-	30	30	30	100.0	31
活動指標	看護師数(人)	669	681	707	727	770	-	785	785			
活動指標	医療技術職員数(人)	166	167	182	193	243	-	248	248			
活動指標	臨床研修指導医資格取得者数(人)	74	77	75	84	80	-	79	79			
活動指標	初期臨床研修医募集定員充足率(%)	100	100	100	100	100	-	100	100			
活動指標	学会認定等施設件数	72	74	76	87	89	-	93	93			
活動指標	専門医資格取得数(人)	178	200	215	230	252	-	延人数257人(正 規123人/非常勤 14人)	延人数257人(正 規123人/非常勤 14人)			
活動指標	専門看護師数(人)	3	4	5	5	5	-	5	5			
活動指標	認定看護師数(人)	19	20	20	20	19	-	19	19			
活動指標	認定看護管理者数(人)	4	5	5	5	4	-	4	4			
活動指標	看護師クリニカルラダー取得者数(人)	421	509	569	564	総計:675 Ⅰ:59 Ⅱ:105 Ⅲ:243 Ⅳ:157 Ⅴ:111	-	総計:639 Ⅰ:56 Ⅱ:98 Ⅲ:205 Ⅳ:167 Ⅴ:113	総計:639 Ⅰ:56 Ⅱ:98 Ⅲ:205 Ⅳ:167 Ⅴ:113			
活動指標	助産師ラダー取得者数(人)	25	28	25	24	総計:23 新人:5 Ⅰ:0 Ⅱ:1 Ⅲ:17	-	総計:19 新人:4 Ⅰ:3 Ⅱ:1 Ⅲ:11	総計:19 新人:4 Ⅰ:3 Ⅱ:1 Ⅲ:11			
活動指標	アドバンス助産師取得者数(人)	-	-	-	-	19	新規	11	11			
活動指標	看護師マネジメントラダー取得者数(人)	-	-	-	-	総計:35 副師長Ⅰ:4 副師長Ⅱ:15 師長Ⅰ:5 師長Ⅱ:11	新規	総計:37 副師長Ⅰ:3 副師長Ⅱ:19 師長Ⅰ:5 師長Ⅱ:10	総計:37 副師長Ⅰ:3 副師長Ⅱ:19 師長Ⅰ:5 師長Ⅱ:10			
活動指標	ラダー階層別取得率(%)	-	99.8	96.3	99.6	96.3	-	88.2 Ⅰ:7.7 Ⅱ:13.5 Ⅲ:28.3 Ⅳ:23.1 Ⅴ:15.6	88.2 Ⅰ:7.7 Ⅱ:13.5 Ⅲ:28.3 Ⅳ:23.1 Ⅴ:15.6			
活動指標	薬剤師資格取得者数	-	69(10)	63(11)	54(10)	54(12)	新規	65(18)				
活動指標	放射線技師資格取得者数	-	50(12)	53(12)	60(15)	60(15)	新規	61(15)				
活動指標	臨床検査技師資格取得者数	-	65(3)	56(3)	62(3)	58(4)	新規	64(4)				
活動指標	リハビリテーション室資格取得者数	-	56(18)	65(18)	73(21)	68(20)	新規	76(24)				
活動指標	管理栄養士資格取得者数	-	13(5)	15(5)	16(5)	25(14)	新規					
活動指標	臨床工学技士資格取得者数	-	24(5)	26(4)	28(5)	28(5)	新規	28(5)				

活動指標	口腔管理室資格取得者数	-	12	8	7	9	新規	8				
活動指標	診療情報管理士数(人)	11	17	21	26	23	-	22	22			
活動指標	医療情報技師数(人)	11	11	11	11	10	-	10	10			
活動指標	実習受入件数・診療部(神戸大学医学部生)	237	292	580	666	453	-	202	303			
活動指標	実習受入件数・看護部	1,317	3,579	3,063	3,051	1,394	-	1,382	2,073			
活動指標	実習受入件数・薬剤部	114	105	110	161	162	-	65	98			
活動指標	実習受入件数・臨床検査室	105	175	200	79	0	-	25	38			
活動指標	実習受入件数・放射線室	0	120	120	114	0	-	56	84			
活動指標	実習受入件数・リハビリテーション室	97	489	474	444	274	-	281	422			
活動指標	実習受入件数・臨床工学室	162	132	110	246	290	-	120	180			
活動指標	実習受入件数・栄養管理室	270	250	330	304	370	-	150	225			
活動指標	実習受入件数・口腔管理室	102	206	172	0	174	-	120	180			

3 安全で信頼される医療の提供

(1) 医療安全管理及び感染対策の徹底

分類	指標名	2016年度 実績	2017年度 実績	2018年度 実績	2019年度 実績	2020年度 実績	第3期 変更	2021年度 中間実績	2021年度 見込み	2021年度 目標	年度目標 達成率	中期計画 目標
活動指標	ヒヤリハット(インシデント)レポート件数	2,418	2,173	2,260	2,349	2,119	-	1,129	1,694			
活動指標	インシデント(アクシデント)件数	-	10	14	9	2	-	2	3			
活動指標	転倒・転落発生率(%)	0.06	0.06	0.09	0.10	0.12	-	#####	#####			
活動指標	医療安全研修回数(回)/参加者数(人)	2回/2,452人	2回/2,548人	2回/2,560人	2回/2,844人	1回/1,413人	-	0回/0人	0回/0人			
活動指標	感染対策研修回数(回)/参加者数(人)	2回/2,544人	2回/2,445人	2回/2,475人	2回/2,733人	2回/2,973人	-	1回/1,444人	1回/1,444人			
活動指標	オカレンス報告率(%)	-	-	-	-	-	新規	89.7	89.7			

(2) 患者とともに進める医療の推進とサービスの充実

分類	指標名	2016年度 実績	2017年度 実績	2018年度 実績	2019年度 実績	2020年度 実績	第3期 変更	2021年度 中間実績	2021年度 見込み	2021年度 目標	年度目標 達成率	中期計画 目標
指標	患者満足度/入院(%)	92.0	86.4	91.7	93.5	94.7	-	94.2	94.2	95.0	-	95.0
指標	患者満足度/外来(%)	80.8	63.0	83.4	83.5	89.2	-	89.4	89.4	85.0	-	85.0
活動指標	患者支援センター医療相談件数	14,191	25,079	16,293	20,748	20,977	-	14,211	21,317			
活動指標	患者相談窓口相談件数	-	-	686	1012	613	新規	513	770			
活動指標	医師からの病状説明に対する満足度	84.5	78.8	87.1	87.3	88.9	-	集計中	-			
活動指標	セカンドオピニオン紹介件数	27	39	58	59	39	-	35	53			
活動指標	外来平均待ち時間(分)	30	43	45	46	45	-	42	42			
活動指標	メール呼び出しサービス利用率(%)	-	-	-	-	23.8	新規	25.8	25.8			
活動指標	接遇・応対の満足度/入院(%)	80.7	86.1	92.1	93.3	94.7	-	集計中	-			
活動指標	接遇・応対の満足度/外来(%)	92.1	62.3	84.0	84.0	88.0	-	集計中	-			
活動指標	ご意見箱回収件数	388	533	513	396	340	-	235	353			
活動指標	意見回収件数に占める感謝の割合(%)	7.5	13.7	16.2	23.7	24.7	-	25.5	25.5			
活動指標	意見回収件数に占める苦情の割合(%)	92.5	86.3	83.8	76.3	75.3	-	74.5	74.5			

第3 業務運営の改善及び効率化に関する事項

1 自律性・機動性・透明性の高い組織運営

(1) 効率的・効果的な組織運営

分類	指標名	2016年度 実績	2017年度 実績	2018年度 実績	2019年度 実績	2020年度 実績	第3期 変更	2021年度 中間実績	2021年度 見込み	2021年度 目標	年度目標 達成率	中期計画 目標
活動指標	機構ニュースレター発行回数	1	2	1	4	3	-	3	3			
活動指標	広報誌「つつじ」発行数(回)/(部)	6回/640,000部	3回/309,000部	3回/309,000部	3回/309,000部	3回/309,000部	-	3回/各103,220部	3回/各103,220部			
活動指標	地域連携広報誌「きらり」発行数(回)/(部)	6回/9,000部	6回/9,000部	6回/9,000部	6回/9,000部	7回/9,000部	新規	4回/6,000部	6回/9,000部			
活動指標	ホームページに対する満足度	-	92.1	66.7	83.3	未実施	-	未実施	-			

(2)コンプライアンスの徹底

分類	指標名	2016年度 実績	2017年度 実績	2018年度 実績	2019年度 実績	2020年度 実績	第3期 変更	2021年度 中間実績	2021年度 見込み	2021年度 目標	年度目標 達成率	中期計画 目標
活動指標	情報開示件数(カルテ開示)	117	52	87	43	78	-	74	111			
活動指標	情報開示件数(カルテ以外の情報開示)	-	105	131	143	111	-	90	135			
活動指標	コンプライアンス研修参加者数(人)	0	128	494	130	0	-	0	0			

2 働きやすく、やりがいのある職場づくり

(1)やりがいづくり、モチベーションアップへの取組の充実

分類	指標名	2016年度 実績	2017年度 実績	2018年度 実績	2019年度 実績	2020年度 実績	第3期 変更	2021年度 中間実績	2021年度 見込み	2021年度 目標	年度目標 達成率	中期計画 目標
指標	職員満足度(7点満点)	3.4	3.8	4.0	4.7	4.5	変更	未実施(2月実施 予定)	-	70	-	70
活動指標	仕事にやりがいや誇りを感じると答えた割合	60.9	68.7	72.5	82.6	78.3	-	未実施(2月実施 予定)	-			
活動指標	システミックコーチング(院内コーチ・SH)人数	-	-	-	-	32	新規	院内コーチ14 /SH166	院内コーチ14 /SH166			
活動指標	機構学術研究会発表件数	17	19	19	21	15	-	15	15			
活動指標	TQM委員会発表件数	4	5	8	8	0	-	0	0			
活動指標	クリニカルパス委員会発表件数	2	3	5	5	0	-	0	0			

(2)働き方改革の推進

分類	指標名	2016年度 実績	2017年度 実績	2018年度 実績	2019年度 実績	2020年度 実績	第3期 変更	2021年度 中間実績	2021年度 見込み	2021年度 目標	年度目標 達成率	中期計画 目標
活動指標	院内保育園利用者数(医師職)(人)	-	-	-	-	-	変更	535	803			
活動指標	育児休業取得割合(医師職)(%)	-	-	-	-	67	変更	100	100			
活動指標	育児短時間勤務者数(医師職)(人)	-	-	-	8	6	新規	6	9			
活動指標	長時間勤務実績(医師職)(h/月)	45.7	43.5	45	43.4	46.0	新規	46.7	46.7			
活動指標	長時間勤務実績(看護職)(h/月)	10.7	9.7	10.2	9.5	9.0	新規	10.1	10.1			
活動指標	長時間勤務実績(医療技術職)(h/月)	28.3	25.8	25.4	24.1	19.4	新規	18.7	18.7			
活動指標	長時間勤務実績(事務職)(h/月)	20	21	20.4	16.4	7.0	新規	6.5	6.5			
活動指標	年間休日日数(日)	-	-	-	141.8	122.0	変更	123.0	123.0			
活動指標	変形労働適率(看護部除く)(%)	-	-	-	75.5	90.7	新規	88.8	88.8			
活動指標	タスクフティング推進委員会実行件数	-	-	-	-	-	新規	6	3			
活動指標	特定行為研修修了者数(人)	-	-	-	-	2	新規	2	2			
活動指標	医師事務作業補助者数(人)	61	84	86	93	97	-	80	80			
活動指標	臨床心理士相談件数	38	42	47	32	121	-	76	114			
活動指標	リエゾンナース相談件数	18	11	27	28	64	-	27	41			

第4 財務内容の改善に関する事項

1 経営機能の強化

分類	指標名	2016年度 実績	2017年度 実績	2018年度 実績	2019年度 実績	2020年度 実績	第3期 変更	2021年度 中間実績	2021年度 見込み	2021年度 目標	年度目標 達成率	中期計画 目標
指標	累積経常利益(百万円)	2,047	4,013	6,183	8,012	9,768	-	対象外	対象外	10,025	対象外	11,493
指標	経常収支比率(%)	103.3	109.5	109.7	107.7	107.1	-	107.8	107.8	100.8	106.9	101.7
指標	医業収支比率(%)	99.1	106.3	106.9	105.5	100.2	-	107.5	107.5	99.5	108.0	100.3
指標	医業収益(百万円)	17,676	20,659	22,499	23,379	22,985	-	17,549	26,324	24,497	107.5	24,785
指標	入院収益(百万円)	12,557	14,614	15,482	15,762	15,517	-	11,905	17,858	16,359	109.2	16,317
指標	外来収益(百万円)	4,595	5,448	6,417	7,020	6,955	-	5,248	7,872	7,538	104.4	7,869
活動指標	償却前経常収支比率(%)	111.5	118.5	117.7	115.8	115.7	-	121.3	121.3			
活動指標	償却前医業収支比率(%)	107.5	115.6	115.2	114.0	108.8	-	116.2	116.2			
活動指標	運営費負担金比率(%)	9.6	7.5	6.7	6.7	7.0	-	対象外	対象外			

2 収入の確保及び費用の最適化

分類	指標名	2016年度 実績	2017年度 実績	2018年度 実績	2019年度 実績	2020年度 実績	第3期 変更	2021年度 中間実績	2021年度 見込み	2021年度 目標	年度目標 達成率	中期計画 目標
指標	入院診療単価(円/人・日)	67,986	73,078	77,997	80,470	83,876	-	90,456	90,456	83,000	109.0	83,000
指標	外来診療単価(円/人・日)	14,547	16,450	18,354	20,150	21,895	-	22,173	22,173	22,000	100.8	23,000
指標	1日あたり入院患者数(人)	506	548	544	535	507	-	539	539	540	99.9	540
指標	1日あたり外来患者数(人)	1,305	1,358	1,433	1,452	1,307	-	1,452	1,452	1,410	103.0	1,410
指標	病床稼働率(%)	84.3	91.3	90.6	89.2	84.5	-	89.9	89.9	90.0	99.9	90.0
指標	給与費比率/対医業収益(%)	52.7	47.5	46.5	46.4	49.2	-	44.7	44.7	49.6	111.0	48.0
指標	診療材料費比率(%)	14.3	14.3	14.5	14.5	14.9	-	15.4	15.4	14.7	95.5	14.7
指標	医薬品費比率(%)	10.5	11.5	12.7	13.8	13.9	-	13.3	13.3	14.5	109.0	15.4
指標	経費比率/対医業収益(%)	14.8	12.7	12.6	12.6	13.5	-	11.7	11.7	13.3	113.7	12.9
活動指標	新入院患者数(人)	17,509	19,513	20,293	20,650	18,306	-	13,372	20,058			
活動指標	平均在院日数(日)	10.6	10.2	9.8	9.5	10.1	-	9.9	9.9			
活動指標	DPC期間Ⅱ内退院率(%)	66.2	68.8	71.4	74.7	71.6	新規	73.5	73.5			
活動指標	DPC機能評価係数	西) 1.3397 東) 1.3413	1.4102	1.4829	1.4924	1.5208	-	1.5208	1.5208			
活動指標	診療報酬査定減率(%)	0.254	0.250	0.250	0.230	0.210	-	0.240	0.240			
活動指標	後発医薬品の数量割合(%)	93.0	95.1	95.8	95.3	95.1	-	95.2	95.2			

第5 その他業務運営に関する重要事項

1 地域社会への貢献

(1) 地域社会との協働の推進

分類	指標名	2016年度 実績	2017年度 実績	2018年度 実績	2019年度 実績	2020年度 実績	第3期 変更	2021年度 中間実績	2021年度 見込み	2021年度 目標	年度目標 達成率	中期計画 目標
活動指標	ボランティア登録者数(人)	23	32	39	37	33	-	27	41			
活動指標	ボランティア実働時間(分)	2,246.5	2,442.0	2,425.0	2,248.0	594.0	-	106.9	160			
活動指標	地域イベント等への救護班の派遣人数	-	-	-	-	-	新規	0	0			
活動指標	地域イベントへの参加件数	-	-	-	-	-	新規	0	0			

(2) 市施策への協力(指標なし)