

高齢者施設・障害者支援施設等の従事者に対する新型コロナウイルス感染症病原体検査の実施概要（申込み案内）

検査を受けていただく方

- 高齢者施設／障害者支援施設等に従事する職員の皆さま
※検査時点で症状がなく、かつ、検査陽性がない方に限る
※県内全域（ただし、神戸市、姫路市、尼崎市、西宮市及び明石市を除く。）
- 検査に係る費用は**県が公費で負担します**

検査申し込み方法

施設等单位で申し込みを行ってください。

STEP 01 メールアドレス入力

以下のURLまたはQRコードにアクセスし、代表者のメールアドレスを入力してください。入力したアドレス宛に検査申込の案内をお送りいたします。

URL :

<https://pcr.helpo.jp/hyogopref/>



STEP 02 施設等情報入力

メールに記載のURLへアクセスし、入力フォームに沿って施設情報を入力してください。

メール件名：【唾液PCR検査】施設情報登録フォームのご案内

<必要情報>

施設等管理者氏名、従業員数、梱包責任者情報※など

※採取した唾液検体を正しく梱包・発送するための責任者を指定する必要があります。梱包責任者には梱包方法の動画を閲覧していただけます。

STEP 03 管理者※ システムログイン

STEP 02の入力後の翌営業日に管理者システムのアカウント情報をお送りいたします。

メール件名：【唾液PCR検査】施設等申込受付完了および施設管理者向けサイトのお知らせ

※初回のアカウント情報の送付、予約の受付開始は2/12（土）となります。

※メールやマニュアル等に「施設管理者」と記載がある場合がありますが、検査を実施する施設等の責任者を指しております。

続きは裏面へ →

STEP 04 検査日予約

管理者システムで検査日を予約してください。



システム操作方法は以下URLまたはQRコードへアクセスしご確認ください。
URL : <https://pcr.helpo.jp/hyogopref/content/admin-system.pdf>

STEP 05 HELPOアプリ インストール

PCR検査受検・結果確認にはスマートフォンアプリ「HELPO（ヘルポ）」を使用いたします。各受検者へHELPOのインストールをご案内ください。



URL : <https://pcr.helpo.jp/hyogopref/content/user-info.pdf>

STEP 06 検査キット受領

検査日予約の際に指定した日付に検査キットが届きます。

STEP 07 唾液採取

受検者に検査キットを配布し唾液採取を実施してください。



唾液採取の1時間前から飲食・喫煙・歯磨き・マウスウォッシュは行わないでください。
正しい検査結果が出ない可能性があります。

STEP 08 唾液検体発送

検査日予約の際に指定した日付に配送業者が検体を取りに伺います。

STEP 09 検査結果確認

検査日の3～4日後に検査結果を管理者システムおよびアプリで通知いたします。

お問い合わせ



対応時間：全日9時～18時

検査における手順の不明点・ご質問等は下記へお問い合わせください。

URL : <https://pcr.helpo.jp/jcontact/>
電話番号：050-1743-3030

