

加古川市緊急通報システム事業

NTTアナログ回線以外の電話回線での利用について

加古川市緊急通報システム事業で使用する緊急通報装置は、NTTのアナログ電話回線専用機器として設計された装置です。

このため、それ以外の電話回線で使用すると、まれに不具合が発生し通常のサービスが提供されない場合があります。

よって、緊急通報システムの利用は、原則、停電時においても利用できるNTTアナログ回線に限らせていただきます。

他の回線での利用を希望される場合は、下記のような場合があることを理解し、そのリスクをご了解いただいた旨の誓約書を提出いただいた方に限り、設置させていただきます。

～どのような不具合が起こりえるか？～

- ・ **ごく稀に緊急通報が受信できないことがあります。**
※特に、停電時や、ご加入の電話会社が回線工事を行う場合、通報できないことがあります。
- ・ **一切設置できない回線もあります。また、各ご家庭の回線状況により、設置できない場合があります。**
※「050～」で始まる電話番号の方は、利用できません。
※設置工事の際、テストをさせていただいた結果、回線が接続できない場合は、設置をお断りする場合があります。
- ・ **緊急通報装置設置後、電話の通話時に雑音や音とびが生じたり、インターネット利用時の通信速度が遅くなる場合があります。**

