

### 39mail スマホ・携帯向けメール配信サービス

http://www.39mail.com

## 「空メールの返信が届かない」「配信したメールが届かない」 場合の対処方法

手順1 下記を参考に@39mail.comを受信許可設定

手順2 空メールする

手順3 返信メールが届けば、メール本文の内容に沿って操作 メール本文が"登録済みです"の場合は、学校(お店)の次回配信までお待ちください 返信メールが届かない場合は、"受信許可設定"に間違いがあります

### ドコモ @docomo.ne.jp

あんしんネットセキュリティ	または、迷惑メールおまかせブロック
利用していない	利用している
指定受信に登録	1. 指定受信 @39mail.comを登録
ドメイン @39mail.com	2. ドコモ電話帳 u-■■■@39mail.comを登録
	3. ドコモ電話帳(クラウド)との同期設定

詳細は別紙をご覧ください

■ ■ ■@39mail.com は空メールアドレスです

(例) test@39mail.com → u-test@39mail.com

#### au @ezweb.ne.jp

 受信リスト設定
 登録

 キーワード
 @39mail

 一致方式
 ドメインー

@39mail.com ドメイン一致 ✓ 【受信リスト設定】 必ず受信 キーワード ドメイン/完全/部分一致とは 1. ② @39mail.com ドメイン一致 ▼

必ず受信 詳細は別紙をご覧ください

画面イメージ (実際の画面とは異なります)

## Y!mobile @ymobile.ne.jp

ソフトバンク @i.softbank.jp @softbank.ne.jp @△.vodafone.ne.jp

受信許可リストに登録

メールアドレス @39mail.com 照合方法 後方一致 ● 受信許可リストへの追加

メールアドレスの一部(または全部)

「照合方法

「優39mail.com

詳細は別紙をご覧ください

画面イメージ (実際の画面とは異なります)

上記以外のメール(@gmail.com,@icloud.comなど)は「迷惑メールフォルダ」に振り分けられる事があります。その場合はフィルターを調節してください。

# LINEでも「メール会員登録」できます

## 学校有料コース コミュニティーコース

(限定)

- ※ 諸事情により「一般コース」に対しては 「公開時期は未定」とさせていただきます
- ※「学校無料コース」は体験用として「20 名限定で LINE 登録」できます
- ※「学校有料コース」と 「コミュニティーコース」は制限なしです
- ※ 複数のグループにも 「メール会員登録」する*こと*もできます
- ※ メール会員登録できなくて困っている方は「LINE」で登録してください
- ※「登録用の空メールアドレス」は 「学校(配信元)」にご確認ください



### メール会員登録方法は・・・・

送信欄に『登録用の空メールアドレス』を 入力して[送信]して下さい

(例1) ■■■@39mail.com

(例2) ■■■.1@39mail.com

(例3) ■■■.2

「@39mail.com」なしでも OK です

## QRコード



LINE ID @39mail









http://www.39mail.com
更新 2018/04/18

#### 39mail スマホ・携帯向けメール配信サービス http://www.39mail.com

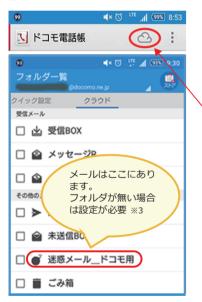
## ドコモ @docomo.ne.ip

指定受信 を次のように設定すると受信できます

#### 受信許可設定



迷惑メールおまかせブロック の誤判定で(迷惑メール ドコモ用) に振り分けられる事があります



### 迷惑メールおまかせブロック を利用している場合は

#### 次の4つの設定が必要です

- 1. 指定受信 @39mail.comを登録
- 2. ドコモ電話帳 u-■■ @39mail.comを登録 ※4
- (3. ドコモ電話帳(クラウド)との同期設定 \*2
- 4. 迷惑メールおまかせブロックの設定(初期値は①)
  - ① ドコモ電話帳 (クラウド) 優先受信あり
  - ② ドコモ電話帳(クラウド)限定受信機能を利用
  - ③ 迷惑メールおまかせブロックを利用しない

※1 迷惑メールおまかせブロックとは ドコモ 迷惑メールおまかせブロック検索 ※2 ドコモ電話帳とクラウドの説明・同期方法 ドコモ クラウド電話帳 同期 ※3 迷惑メール ドコモ用の表示方法 ドコモ 迷惑メール ドコモ用

※4 ■■■@39mail.com は空メールアドレスです 例 test@39mail.com → u-test@39mail.com

### **au** @ezweb.ne.jp 受信リスト設定 を次のように設定すると受信できます





画面イメージ (実際の画面とは異なります)

## Y!mobile @ymobile.ne.jp ソフトバンク

@i.softbank.jp @softbank.ne.jp @\(\triangle \).vodafone.ne.jp

受信許可リスト を次のように設定すると受信できます

■■■■@softbank.ne.ip ■■■■@vmobile.ne.ip



画面イメージ (実際の画面とは異なります)

#### 設定例 ■■■■@i.softbank.jp









画面イメージ (実際の画面とは異なります)

※「@△.vodafone.ne.jp」も「ソフトバンク」と同様の操作でメール受信できます