



39mail スマホ・携帯向けメール配信サービス

<http://www.39mail.com>

「空メールの返信が届かない」「配信したメールが届かない」 場合の対処方法

- 手順1 下記を参考に@39mail.comを受信許可設定
 手順2 空メールする
 手順3 返信メールが届けば、メール本文の内容に沿って操作
 メール本文が“登録済みです”の場合は、学校(お店)の次回配信までお待ちください
 返信メールが届かない場合は、“受信許可設定”に間違いがあります

ドコモ @docomo.ne.jp

あんしんネットセキュリティ または 迷惑メールおまかせブロック	
利用していない	利用している
指定受信 に登録 ドメイン @39mail.com	1. 指定受信 @39mail.comを登録 2. ドコモ電話帳 u-■■■■@39mail.comを登録 3. ドコモ電話帳(クラウド)との同期設定

詳細は別紙をご覧ください

■■■■@39mail.com は空メールアドレスです
 (例) test@39mail.com → u-test@39mail.com

au @ezweb.ne.jp

受信リスト設定 に登録 キーワード @39mail.com 一致方式 ドメイン一致 必ず受信 ✓	【受信リスト設定】 必ず受信 キーワード ドメイン/完全/部分一致とは 1. ☒ @39mail.com ドメイン一致
--	--

詳細は別紙をご覧ください

画面イメージ
 (実際の画面とは異なります)

Y!mobile @ymobile.ne.jp ソフトバンク @i.softbank.jp @softbank.ne.jp @△.vodafone.ne.jp

受信許可リスト に登録 メールアドレス @39mail.com 照合方法 後方一致	受信許可リストへの追加 メールアドレスの一部 (または全部) @39mail.com 照合方法 ☒ 後方一致
--	--

詳細は別紙をご覧ください

画面イメージ
 (実際の画面とは異なります)

上記以外のメール (@gmail.com, @icloud.comなど) は「迷惑メールフォルダ」に振り分けられる事があります。その場合はフィルターを調節してください。

<http://www.39mail.com>

LINEでも「メール会員登録」できます

学校有料コース コミュニティーコース (限定)

※ 諸事情により「一般コース」に対しては「公開時期は未定」とさせていただきます

※「学校無料コース」は体験用として「20名限定でLINE登録」できます

※「学校有料コース」と「コミュニティコース」は制限なしです

※ 複数のグループにも「メール会員登録」することもできます

※ メール会員登録できなくて困っている方は「LINE」で登録してください

※「登録用の空メールアドレス」は「学校(配信元)」にご確認ください

■■■■@39mail.com

メール会員登録方法は・・・

送信欄に『登録用の空メールアドレス』を入力して[送信]して下さい

(例1) ■■■■@39mail.com

(例2) ■■■■.1@39mail.com

(例3) ■■■■.2

「@39mail.com」なしでもOKです

QRコード



LINE ID @39mail



