

39mail スマホ・携帯向けメール配信サービス http://www.39mail.com

「空メールの返信が届かない」「配信したメールが届かない」 場合の対処方法

- 手順1 下記を参考に@39mail.comを受信許可設定
- 手順2 空メールする
- 手順3 返信メールが届けば、メール本文の内容に沿って操作 メール本文が"登録済みです"の場合は、学校(お店)の次回配信までお待ちください 返信メールが届かない場合は、"受信許可設定"に間違いがあります

ドコモ @docomo.ne.jp

| あんしんネットセキュリティ | または 迷惑メールおまかせブロック | | |
|------------------|-------------------------------|--|--|
| 利用していない | 利用している | | |
| 指定受信 に登録 | 1. 指定受信 @39mail.comを登録 | | |
| ドメイン @39mail.com | 2. ドコモ電話帳 u-■■■@39mail.comを登録 | | |
| | 3. ドコモ電話帳(クラウド)との同期設定 | | |
| 詳細は別紙をご覧ください | ■■■@39mail.com は空メールアドレスです | | |

au @ezweb.ne.jp



詳細は別紙をご覧ください

画面イメージ (実際の画面とは異なります)

Y!mobile @ymobile.ne.jp ソフトバンク @i.softbank.jp @softbank.ne.jp @△.vodafone.ne.jp

受信許可リスト 登録

| | メールアドレス照合方法 | @39mail.com 後方一致 | メールアドレスの一 部(または全部) 照合方法 | @39mail.com ●後方一致 |
|---|-------------|---------------------|-------------------------------|--------------------------|
| 詯 | 細は別紙をご覧ください | | | 画面イメージ (実際の画面とは異なります) |

上記以外のメール (@gmail.com,@icloud.comなど)は「迷惑メールフォルダ」に振り分けられる事があります。その場合はフィルターを調節してください。

LINE でも「メール会員登録」できます

学校有料コース コミュニティーコース

(限定)

※ 諸事情により「一般コース」に対しては 「公開時期は未定」とさせていただきます

※「学校無料コース」は体験用として 「20 名限定で LINE 登録」できます

※「学校有料コース」と 「コミュニティーコース」は制限なしです

※ 複数のグループにも 「メール会員登録」することもできます

※ メール会員登録できなくて困っている方は 「LINE」で登録してください

※「登録用の空メールアドレス」は 「学校(配信元)」にご確認ください



メール会員登録方法は・・・・

送信欄に『登録用の空メールアドレス』を 入力して [送信]して下さい

- (例1) **■■**@39mail.com
- (例2) **■■■**.1@39mail.com
- (例3) ■■■.2
 - 「@39mail.com」なしでも OK です











| 46 ₁₁ 1 📟 🔜 🦙 🕨 16:19 | * ▣ | \frown |
|----------------------------------|----------|----------|
| 5.空メールアドレスを入力 ail | f | 6. タップ |
| | \odot | > |

ドコモ @docomo.ne.jp

指定受信 を次のように設定すると受信できます



au @ezweb.ne.jp 受信リスト設定を次のように設定すると受信できます

| 受信リスト設定 | | | |
|------------------|-----------------|---------------|--|
| 【受信リスト設定】 | | | |
| 必ず受信 キーワード | <u>ドメイン/完全/</u> | <u>部分一致とは</u> | |
| 1. 🕑 @39mail.com | ۲ ×۲ | >─致 ▼ | |
| 有効 | 無効 | | |
| | | | |
| 変更する | | 戻る | |

| · | | |
|-----|-------------|--------|
| 受信 | リスト設定変更確認 | |
| 【受信 | עקע | |
| 有効 | | |
| 追加 | | |
| 必ず | キーワード | 一致方式 |
| • | @39mail.com | ドメイン一致 |
| | | |
| | ок | 戻る |
| | | |

Y!mobile @ymobile.ne.jp ソフトバンク

@i.softbank.jp @softbank.ne.jp @ \triangle .vodafone.ne.jp

受信許可リスト を次のように設定すると受信できます

設定例 ■■■■■@softbank.ne.jp ■■■■■@ymobile.ne.jp

| 【Eメール】受信許可リス | 設定 | | | | 7 |
|-----------------------|------|------|------|------|--------------------------|
| 利用設定 | | | | | |
| ● 設定しない ● 設定する | | | | | |
| ■ Eメールを全て許可する | | | | | |
| 受信許可リスト設定 | | | | | |
| メールアドレスの一部 (または全部) | 完全一致 | 後方一致 | 前方一致 | 部分一致 | |
| 1 @39mail.com | 0 | | 0 | 0 | 画面イメージ (実際の画面とは異なります) |

設定例 ■■■■■@i.softbank.jp





回回1メーン (実際の画面とは異なります)

※「@△.vodafone.ne.jp」も「ソフトバンク」と同様の操作でメール受信できます