

2021 年度

## 加古川市外国人アンケート

加古川市では、現在、「多文化共生社会」の実現に向けて取り組みを推進していくため(仮称)加古川市多文化共生社会推進指針の策定に向けて準備をしています。この調査は、外国人の皆様方の困っていることやご意見を聞き、加古川市が作成する計画の策定に生かそうと考えています。答えた人がだれか、何を答えたかは、ほかの人に知られることはありません。ご協力をお願いいたします。

### 【アンケートを書く時の注意】

- 全部で 25 問の質問があります。
- 回答者本人が、自分のこと、自分が思うことを答えてください。
- チェックする数は、質問によって違います。それぞれ確認ください。
- 記入は、鉛筆でも、ボールペンでもなんでも結構です。
- 書き終われば、一緒に入っていた封筒に入れて、10月17日までに郵送してください。(料金はかかりません。また、下記の HP アドレスから Word ファイルをダウンロードし、下記の E-mail アドレスにお送りいただいても結構です。)
- アンケート調査の結果は、12月以降に、加古川市役所ホームページで公開する予定です。(回答者個人のごことは全くわからないようになります)

【調査主体】 加古川市 市民協働部 市民活動推進課(国際交流担当)

住所 〒675-0017 加古川市野口町良野 387-1

加古川市国際交流センター

電話 079-425-1166 FAX 079-425-0200

E-mail info@kakogawa-kia.or.jp

HP アドレス <http://kakogawa-kia.or.jp/>

1. あなた自身のことについてお聞きします。

Q1 あなたの性別は何ですか。

ご記入ください(\_\_\_\_\_)

Q2 あなたの年齢は、つぎのどれですか。(チェックは一つだけ)

1. ~19 歳                       2. 20~29 歳                       3. 30~39 歳  
 4. 40~49 歳                       5. 50~59 歳                       6. 60~69 歳  
 7. 70 歳~

Q3 あなたの国籍はつぎのどれですか。(チェックは一つだけ)

1. 韓国                               2. ベトナム                               3. 中国  
 4. フィリピン                       5. ブラジル                               6. 朝鮮  
 7. ネパール                               8. インドネシア                               9. ペルー  
 10. タイ                               11. ミャンマー                               12. 台湾  
 13. 米国                               14. インド                               15. その他(\_\_\_\_\_)

Q4 あなたの在留資格はつぎのどれですか。(チェックは一つだけ)

1. 特別永住者                       2. 永住者                               3. 技能実習  
 4. 技術・人文知識・国際業務       5. 定住者                               6. 日本人の配偶者等  
 7. 家族滞在                               8. 特定活動                               9. 永住者の配偶者等  
 10. 特定技能                               11. 留学                               12. 教育  
 13. その他(\_\_\_\_\_)

Q5 あなた日本にどれくらい滞在していますか。(チェックは一つだけ)

1. 1年未満                               2. 1~3年                               3. 4~6年  
 4. 7~9年                               5. 10~20年                               6. 20年~  
 7. その他(\_\_\_\_\_)

Q6 あなたが今住んでいる家はつぎのどれですか。(チェックは一つだけ)

1. 持ち家(一戸建て・分譲マンション)       2. 公営住宅・団地
3. 民間アパート・賃貸マンション       4. 社宅・会社の寮
5. 学生寮       6. その他(具体的に \_\_\_\_\_)

2. 日本語についてお聞きします。

Q7 あなたは日本語がどれくらいできますか。

●話すことについて(チェックは一つだけ)

1. 問題なく話せる       2. ゆっくり短い会話ができる
3. ほとんど話せない       4. まったく話せない

●読むことについて(チェックは一つだけ)

1. 問題なく読むことができる       2. ひらがな カタカナ 簡単な漢字を読むことができる
3. ひらがな カタカナを読むことができる       4. ほとんど読むことができない
5. まったく読むことができない

Q8 あなたはどのように日本語を学んでいますか。あるいは、学びましたか。

(チェックは当てはまるものすべて)

1. 大学や日本語学校       2. 自治体、団体等の日本語教室
3. 職場       4. インターネットやテレビ、ラジオの通信教育
5. 家族や友人       6. 教科書や参考書を使って自分で勉強
7. その他の方法で(具体的に \_\_\_\_\_)
8. 学んでいない

→ 「 2. 自治体、団体等の日本語教室」にチェックした方は次の質問に回答ください

Q8-2 あなたは加古川市国際交流協会で日本語を学んでいますか。あるいは、学んでいましたか。(チェックは当てはまるものすべて)

- 1. 外国人のための日本語講座(毎週木曜日午後7時から)
- 2. 外国人のための日本語教育プライベートレッスン
- 3. その他(具体的に\_\_\_\_\_)
- 4. 国際交流協会では学んでいない

→ 「 4.国際交流協会では学んでいない」にチェックした方は次の質問に回答ください

Q8-3 国際交流協会で日本語を学んでいない理由は何ですか。

(チェックは当てはまるものすべて)

- 1. 忙しくて時間がないから
- 2. 国際交流協会の事業について知らないから
- 3. 参加費、会費等が負担だから
- 4. 講座の日本語レベルが自分の希望に合わないから
- 5. その他(具体的に\_\_\_\_\_)

Q9 あなたの日本語能力試験 (JLPT) の取得状況を教えてください。

(チェックは一つだけ)

- 1. N1
- 2. N2
- 3. N3
- 4. N4
- 5. N5
- 6. 取得していない

3. 日常生活についてお聞きします。

Q10 日常生活で困っていることや、不安に思っていることは何ですか。

(チェックは当てはまるものすべて)

- |   |  |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> 1. 言葉が通じないこと         | <input type="checkbox"/> 2. 仕事のこと          |
| <input type="checkbox"/> 3. 医療(病院)、福祉、介護のこと   | <input type="checkbox"/> 4. 子育てのこと         |
| <input type="checkbox"/> 5. 子どもの学校のこと         | <input type="checkbox"/> 6. 生活のお金のこと       |
| <input type="checkbox"/> 7. 住まいのこと            | <input type="checkbox"/> 8. 災害や緊急事態のときのこと  |
| <input type="checkbox"/> 9. 在留資格のこと           | <input type="checkbox"/> 10. 生活に関する情報を得ること |
| <input type="checkbox"/> 11. 相談できる場所がわからないこと  | <input type="checkbox"/> 12. 近所の人との付き合いのこと |
| <input type="checkbox"/> 13. その他(具体的に _____ ) |  |

Q11 日常生活で困ったときに、誰に相談しますか。

(チェックは当てはまるものすべて)

- |   |  |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> 1. 行政の相談窓口(国、県、市等)   | <input type="checkbox"/> 2. 母国出身の友人や知人 |
| <input type="checkbox"/> 3. 近所の人              | <input type="checkbox"/> 4. 日本人の友人や知人  |
| <input type="checkbox"/> 5. 母国外の外国人の友人や知人     | <input type="checkbox"/> 6. 日本語教室の関係者  |
| <input type="checkbox"/> 7. 職場の人(上司、同僚など)     | <input type="checkbox"/> 8. 学校の先生など    |
| <input type="checkbox"/> 9. ボランティア団体          | <input type="checkbox"/> 10. 大使館、領事館   |
| <input type="checkbox"/> 11. その他(具体的に _____ ) |  |
| <input type="checkbox"/> 12. 相談する相手がいない       |  |

Q12 日常生活で困ったときに相談した結果、困りごとは解決しましたか。(複数ある場合は、代表的なものについて回答ください。) (チェックは一つだけ)

- |   |
|---|
| <input type="checkbox"/> 1. 解決して、その結果に満足している。       |
| <input type="checkbox"/> 2. 解決しなかったが、理由は理解することができた。 |
| <input type="checkbox"/> 3. 解決しなかったし、その理由もわからなかった。  |

Q13 日常生活に必要な情報は、どのように得ていますか。

(チェックは当てはまるものすべて)

1. 行政のホームページや公式 SNS     2. 広報「かこがわ」等発行物  
 3. 友人や知り合いからの連絡     4. その他(具体的に\_\_\_\_\_)

4. 地域でのつながりについてお聞きします。

Q14 あなたは日本人の友達や知り合いはいますか。 (チェックは一つだけ)

1. 多くいる     2. 多くはいないがある程度いる  
 3. ほとんどいない     4. まったくいない

Q15 あなたは隣近所の人と会った時にあいさつをしますか。

(チェックは一つだけ)

1. 毎回する     2. 時々する  
 3. ほとんどしない     4. まったくしない  
 5. 隣近所の人を全く知らない

Q16 あなたは次のような地域の団体の活動やイベントに参加していますか。

(チェックは当てはまるものすべて)

1. 町内会活動     2. 加古川市国際交流協会(KIA)の活動  
 3. PTA 活動     4. 出身国のコミュニティ活動  
 5. ボランティア活動  
 6. 市のイベント(ツデーマーチ、加古川まつりなど)  
 7. 地域のイベント(盆踊り、秋祭りなど)  
 8. その他の地域の活動(具体的に\_\_\_\_\_)  
 9. 地域での活動に参加していない

→ 「 9. 地域での活動に参加していない」にチェックした方はつぎの質問に回答ください

Q16-2 あなたが地域活動に参加していない理由は何ですか。

(チェックは当てはまるものすべて)

1. 時間がない                       2. 興味がない
3. 参加費(会費)が高い               4. 日本語がよくできないから
5. 活動を知らない                   6. 参加の方法がわからない
7. その他(具体的に\_\_\_\_\_)

5. 子育て・教育についてお聞きします。

Q17 あなたには0歳～5歳の子どもがいますか。

(チェックは当てはまるものすべて)

1. いる(日本の保育所か幼稚園に通っている)     2. いる(日本にいない)
3. いる(日本にはいるが保育所などに通っていない)     4. いない

Q18 あなたには6歳～14歳の子どもがいますか。

(チェックは当てはまるものすべて)

1. いる(日本の小学校か中学校に通っている)
2. いる(日本の外国人学校に通っている)
3. いる(日本にはいるが小学校や中学校に通っていない)
4. いる(日本にいない)               5. いない

→ 「 1. いる(日本の小学校か中学校に通っている)」にチェックした方はつぎの質問に回答ください

Q18-2 その子どもは、日本語での授業を理解できていますか。

(チェックは一つだけ)

1. 問題なく理解できている     2. 先生等のサポートで理解できている
3. 理解できないことがある     4. ほとんど理解できていない

Q19 家庭内での主な使用言語は何ですか。(チェック☑は一つだけ)

1. 日本語を使っている       2. 母語(日本語以外)を使っている  
 3. 日本語と母語の両方使っている    4. その他(具体的に\_\_\_\_\_)

Q20 あなたは子育て・教育で困ったことはありますか。

(チェック☑は当てはまるものすべて)

1. 妊娠、出産の手続きのこと    2. 子育てに係るお金が高いこと  
 3. 子育て中の親の交流がないこと    4. 日本の学校の仕組みやルールがわからない  
 5. 教育に係るお金が高いこと    6. 子ども同士のトラブルがあること  
 7. 子どもの日本語学習のこと    8. 日本と出身国の教育方法が違うこと  
 9. 母語(出身国の言葉)を子どもに教えること  
 10. その他(具体的に\_\_\_\_\_)  
(\_\_\_\_\_)  
(\_\_\_\_\_)
11. 特にない

6. 災害が発生した時のことについてお聞きします。

Q21 あなたは自宅近くの災害時の避難場所(逃げるところ)を知っていますか。

(チェック☑は一つだけ)

1. 知っている       2. 知らない

Q22 地震や台風などの時の地域の避難情報は、どのように知ることができます

か。(チェック☑は当てはまるものすべて)

1. 市役所のホームページ       2. テレビ、ラジオ  
 3. インターネット       4. SNS  
 5. 友人からの連絡       6. 町内会、近所の住民  
 7. 知ることができない



→ 「□ 7. 知ることができない」にチェックした方はつぎの質問に回答ください

Q22-2 知ることができない理由は何ですか。(チェック  は一つだけ)

- 1.日本語ができない     2. どのように知ることができるかわからない

7. 行政、加古川市のことについてお聞きします。

Q23 あなたは行政にどのようなことを期待しますか。

(チェック  は当てはまるものすべて)

1. 自分の国の言葉で相談できる窓口
2. いろいろな学習レベルに合わせた日本語教室
3. 日本の習慣、文化を学ぶことができる機会
4. 日本人と交流できるイベント
5. 自分の国の文化等を日本人に伝える機会
6. 災害発生時の多言語での情報発信
7. 自分の国の言葉で受診できる医療機関
8. 看板や案内表示の多言語化
9. 「広報かこがわ」など市発行物の多言語化
10. その他(具体的に \_\_\_\_\_ )  
( \_\_\_\_\_ )  
( \_\_\_\_\_ )

Q24 あなたは加古川市または日本に住んでよかったですか。

(チェック  は一つだけ)

1. よかった     2. よくなかった     3. どちらともいえない

その理由 \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Q25 加古川市または日本について、ご意見ご希望等があればお書きください。

---

---

---

---

---

アンケートは以上です。ご協力ありがとうございました。

※次は、加古川市、加古川市国際交流協会からの連絡を希望される方は書いてください。

■加古川市や加古川市国際交流協会への質問等の回答を希望される場合は、氏名、連絡先を書いてください。(回答がいない場合は、書く必要はありません。)

※氏名(なまえ) \_\_\_\_\_

※連絡先 住所 \_\_\_\_\_

E-mail \_\_\_\_\_

※質問 (設問の中で書いたものは、ここで書く必要はありません。)

---

---

---

---

---