

加古川市FAQ よくあるお問合せ ～利用者登録編～

目次

- [1. システムの設定について](#)
- [2. ICカードについて](#)

1. システムの設定について

[▲目次へ](#)[Q1-1 電子入札を行うにあたり、必要な設定を確認したい。](#)[Q1-2 対応しているOSを教えてください。](#)[Q1-3 Windows 11は使用できますか。](#)[Q1-4 対応しているブラウザを教えてください。](#)[Q1-5 Internet Explorerはいつまで使用できますか。](#)**Q1-1 電子入札を行うにあたり、必要な設定を確認したい。**

1. ホームページに掲載されている初期設定マニュアルをご確認ください。

(参考→[「電子入札システム初期設定マニュアル」](#))

2. ICカードを使用して電子入札に参加する場合は、以下の設定が必要です。

(1) 電子入札補助アプリのインストールと設定

(2) ブラウザの設定

(3) ICカードの登録

※上記(1)の設定については、ICカードを購入した認証局にお問合わせください。

(参考→[「コアシステム対応認証局お問合せ先一覧」](#))**Q1-2 対応しているOSを教えてください。**

本システムはWindows 10、Windows 11に対応しています。

Windows 8、Windows 8.1はサポート終了のためご利用になれません。

Q1-3 Windows 11は使用できますか。

本システムではWindows11を使用することが出来ます。

Q1-4 対応しているブラウザを教えてください。

Microsoft Edge、Google Chromeに対応しております。

Q1-5 Internet Explorerはいつまで使用できますか。

Windows 10は2022年6月15日、Windows 8.1は2023年1月10日でInternet Explorerのサポートが終了します。サポート終了後は、Microsoft EdgeもしくはGoogle Chromeをご使用ください。

[▲分類のトップへ](#)[▲目次へ](#)

2. ICカードについて

[▲目次へ](#)

- [Q2-1 電子入札に参加するには、ICカードは必要ですか。](#)
- [Q2-2 ICカードに関する注意点を確認したい。](#)
- [Q2-3 複数枚のICカードを利用者登録できますか。](#)
- [Q2-4 使用できるICカードはどのようなものですか。](#)
- [Q2-5 他の官公庁で使用しているICカードは使用できますか。](#)
- [Q2-6 住基カード（公的個人認証サービス）は使用できますか。](#)
- [Q2-7 ICカードはどこから購入するのですか。](#)
- [Q2-8 ICカード発行までに、どの程度の期間が必要ですか。](#)
- [Q2-9 ICカードの登録状況を確認したい。](#)
- [Q2-10 ICカードの登録方法を確認したい。](#)
- [Q2-11 ICカードを購入しました。「登録」と「更新」のどちらを選択すればよいですか。](#)
- [Q2-12 PIN番号は連続して何回入力ミスをするカードが使えなくなりますか。](#)
- [Q2-13 PIN番号を何度も誤って入力しロックが掛かってしまいました。](#)
- [Q2-14 建設工事・設計コンサルタントと物品に参加したい。別にICカードを準備する必要はありますか。](#)

Q2-1 電子入札に参加するには、ICカードは必要ですか。
電子入札で実施される案件に参加する場合は、ICカードを準備し電子入札システムにICカードを登録する必要があります。
Q2-2 ICカードに関する注意点を確認したい。
入札参加資格を申請した際の代表者（委任している場合は受任者）名義のICカード及び、ICカードリーダーが必要となります。
Q2-3 複数枚のICカードを利用者登録できますか。
入札参加資格を申請した際の代表者（委任している場合は受任者）名義のICカードであれば複数枚の登録も可能となります。
Q2-4 使用できるICカードはどのようなものですか。
本システムでは、「JACIC電子入札コアシステム」対応のICカードを使用します。 このICカードの発行は「コアシステム対応認証局」である民間企業が行っています。 詳細は電子入札コアシステム開発コンソーシアムのホームページでご確認ください。 (参考→「 コアシステム対応認証局お問合せ先一覧 」)
Q2-5 他の官公庁で使用しているICカードは使用できますか。
「JACIC電子入札コアシステム」対応のICカードであれば使用できます。 ただし、本システム用に電子入札補助アプリの許可URLを追加して設定していただく必要があります。 (許可URL登録：「 https://kakogawa.efftis.jp 」) ※設定の確認・各設定方法は、ICカードを購入した認証局にお問合わせください。 (参考→「 コアシステム対応認証局お問合せ先一覧 」)

Q2-6 住基カード（公的個人認証サービス）は使用できますか。
本システムでは、住基カード（公的個人認証サービス）を使用することはできません。
Q2-7 ICカードはどこから購入するのですか。
コアシステム対応認証局から購入することができます。 各認証局のホームページにサービス、価格等の記載がありますので、それらを参考に選択してください。 (参考→「 コアシステム対応認証局お問合せ先一覧 」)
Q2-8 ICカード発行までに、どの程度の期間が必要ですか。
各認証局が公開している情報から、2週間程度が見込まれます。 実際に発行までにかかる日数は認証局毎に異なりますので、各認証局にご確認ください。 (参考→「 コアシステム対応認証局お問合せ先一覧 」)
Q2-9 ICカードの登録状況を確認したい。
1. 「利用者登録／電子入札」選択画面（受注者用）から電子入札システムにログインして「登録者情報」から「業者概要」画面を表示する事でICカードの登録状況の確認が行えます。 2. 「利用者登録／電子入札」選択画面（受注者用）から「利用者登録処理」を選択します。「利用者登録処理」→「利用者登録メニュー」の「変更」ボタンから登録状況をご確認ください。
Q2-10 ICカードの登録方法を確認したい。
「利用者登録／電子入札」選択画面（受注者用）から「利用者登録処理」を選択します。「利用者登録処理」→「利用者登録メニュー」の「登録」ボタンからICカードの登録を行います。 ※利用者登録の手順については、 電子入札システムマニュアル「第1章. 利用者登録編」 を参照してください。
Q2-11 ICカードを購入しました。「登録」と「更新」のどちらを選択すればよいですか。
1. 初めてICカードを登録する場合、または現在登録済みのICカードが失効、有効期限切れにより使用出来ない場合は、「登録」ボタンから新しいICカードの登録を行ってください。 2. 現在登録済みのICカードが有効期限内の場合は、「登録」ボタン、「更新」ボタンどちらも選択することができます。 現在登録済みのICカードも新たに登録するICカードもどちらも併用して使用する場合は、登録を行ってください。 今後、現在登録済みのICカードは使用せず、新たに登録するICカードのみ使用する場合は、更新を行ってください。 なお、ICカード更新を行う場合は、現在登録済みのICカードと、新たに登録するICカードの両方が必要となります。
Q2-12 PIN番号は連続して何回入力ミスをするカードが使えなくなりますか。
PIN番号を連続して一定回数以上誤入力するとICカードがロックされ、使用できなくなります。ロックが掛かる回数は認証局によって異なりますが、一度ロックが掛かると、再度使用出来るようにするためにICカードの再発行が必要になる等、手続き等が大変になる場合がありますので、PIN番号が不明の場合は早めに認証局へ連絡して、対処方法について相談していただく事をお勧めします。 詳しくは、ICカードを購入した認証局にお問合わせください。 (参考→「 コアシステム対応認証局お問合せ先一覧 」)

Q2-13 PIN 番号を何度も誤って入力しロックが掛かってしまいました。

ロックの解除、または IC カードの再発行等の対応が必要となります。

具体的な対応方法については、IC カードを購入した認証局にお問合わせください。

(参考→「[コアシステム対応認証局お問合せ先一覧](#)」)

Q2-14 建設工事・設計コンサルタントと物品に参加したい。別に IC カードを準備する必要はありますか。

「建設工事」及び「設計コンサルタント」の両方で参加する場合は、IC カードを 2 枚ご用意のうえ、1 枚を「建設工事」の業者番号、もう 1 枚を「設計コンサルタント」の業者番号で利用者登録を行ってください。

尚、「建設工事」と「物品」及び「設計コンサルタント」と「物品」では、同じ IC カードで利用者登録することができます。

[▲分類のトップへ](#)

[▲目次へ](#)