

スマートシティ構想骨子（案）

令和2年8月

加古川市 企画部 情報政策課

スマートシティについて

- 2050年には世界の人口の約7割が都市に集中すると予測されており、それに伴い、都市には解決すべき社会課題が集積しています。 → **SDGs（持続可能な開発目標）**
- 社会課題の解決手段として、ヘルスケア、モビリティ、エネルギー、キャッシュレス等様々な領域で、データ、AI、IoT、ロボット等のデジタルテクノロジーの活用が提案されています。 → **Society5.0**
- 「SDGsに示される社会課題」 × 「デジタルテクノロジーによる社会課題の解決」によりスマートシティの実現が求められています。

SDGsに示される社会課題



デジタルテクノロジーによる解決



スマートシティ

- 平成28年12月 官民データ活用推進基本法 成立
 - ・データ流通環境の整備や行政手続のオンライン利用の原則化など、官民データの活用に資する各種施策の推進を政府の取組として義務付
- 令和元年5月 情報通信技術を活用した行政の推進等に関する法律（デジタル手続法） 成立
 - ・デジタル技術を活用し、行政手続等の利便性の向上や行政運営の簡素化・効率化を図るため、行政のデジタル化に関する基本原則及び行政手続の原則オンライン化のために必要な事項等を定める
- 令和元年12月 デジタル・ガバメント実行計画 閣議決定
 - ・あらゆる活動においてデジタル技術の恩恵を受け、安全で安心な暮らしや豊かさを実感できる社会を実現するため、国、地方公共団体、民間を通じたデジタル・ガバメントを推進し、行政の在り方をはじめ社会全体をデジタル化
- 令和2年7月 経済財政運営と改革の基本方針2020 閣議決定
 - ・行政のデジタル化を最優先課題とし、1年の集中改革期間を設け、行政手続きをオンライン化し、書面や押印の見直しを進める

スマートシティ構想策定の趣旨と視点

【趣旨】

- 市民のQOL向上
- スマート自治体の推進

【視点】

- 市民生活における課題は何なのか
 - ・ 今、市民の方が困っていることは何なのか、市民の方にもっと喜んでもらえるサービスはないか
 - 市民満足度をあげるために何ができるのか
 - ・ 市民サービスの向上に注力するために、職員の生産性の向上や業務の効率化を図れないか
 - もっとデータを活用できないか
 - ・ 各課で保有する多くの情報やIoTで取得する情報などを活用して、新たな市民サービスを展開できないか
- ➡ ICTを活用して、課題を解決する「スマートシティ構想」を策定し、全庁連携して市民や職員が快適なスマートシティを進める！

スマートシティ構想の基本理念

● 構想期間

2021～2026年度（令和3～8年度）

（前期：2021～2023年度／後期：2024～2026年度）

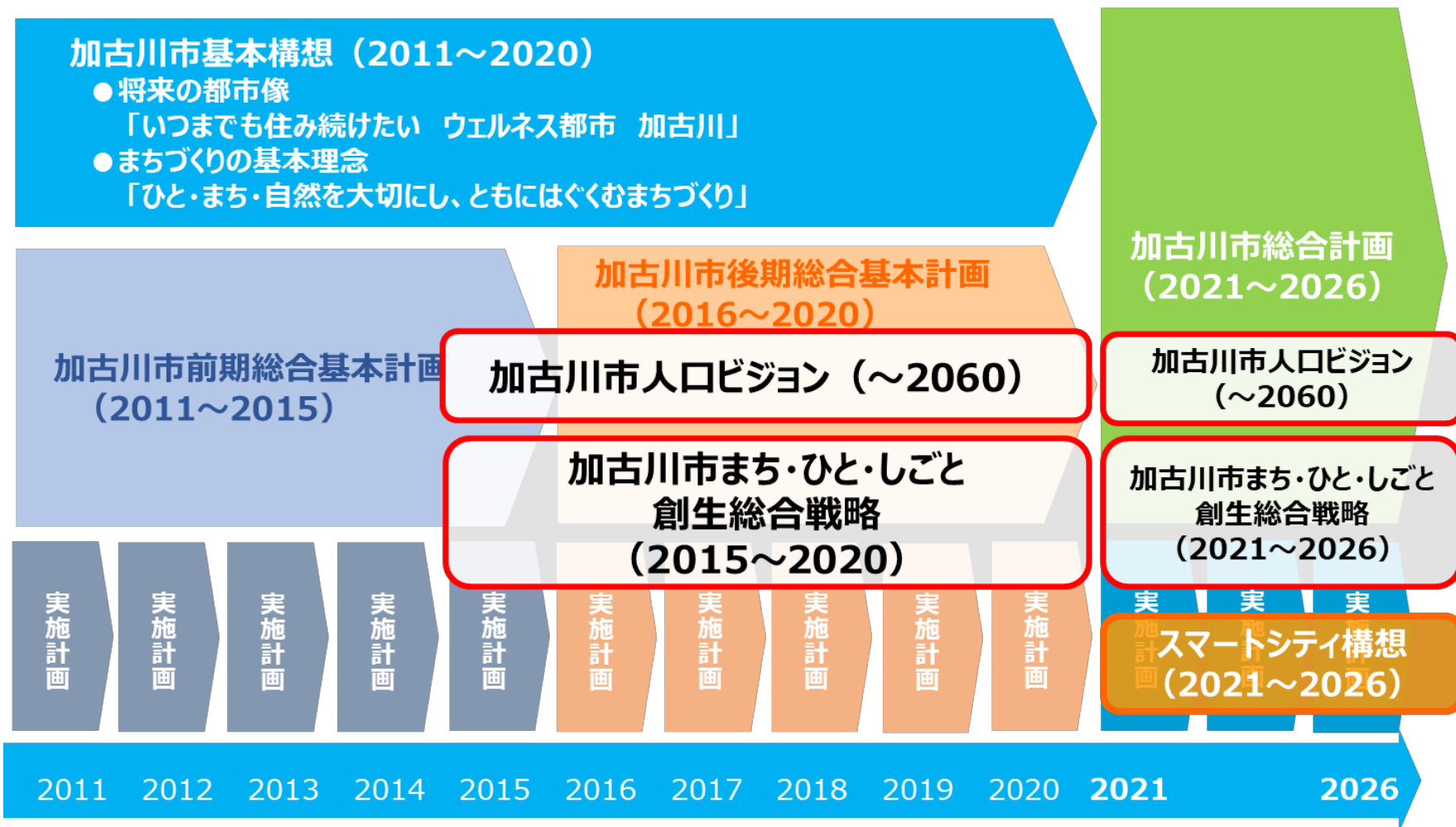
● 基本理念

誰もが豊かさを享受できる スマートシティ加古川

～「幸せを実感できるまち加古川」の実現に向けて～

スマートシティ構想の位置づけ

- 「まち・ひと・しごと創生総合戦略」と「総合計画」との関係（イメージ）



国及び市の課題

●国の課題

人口減少

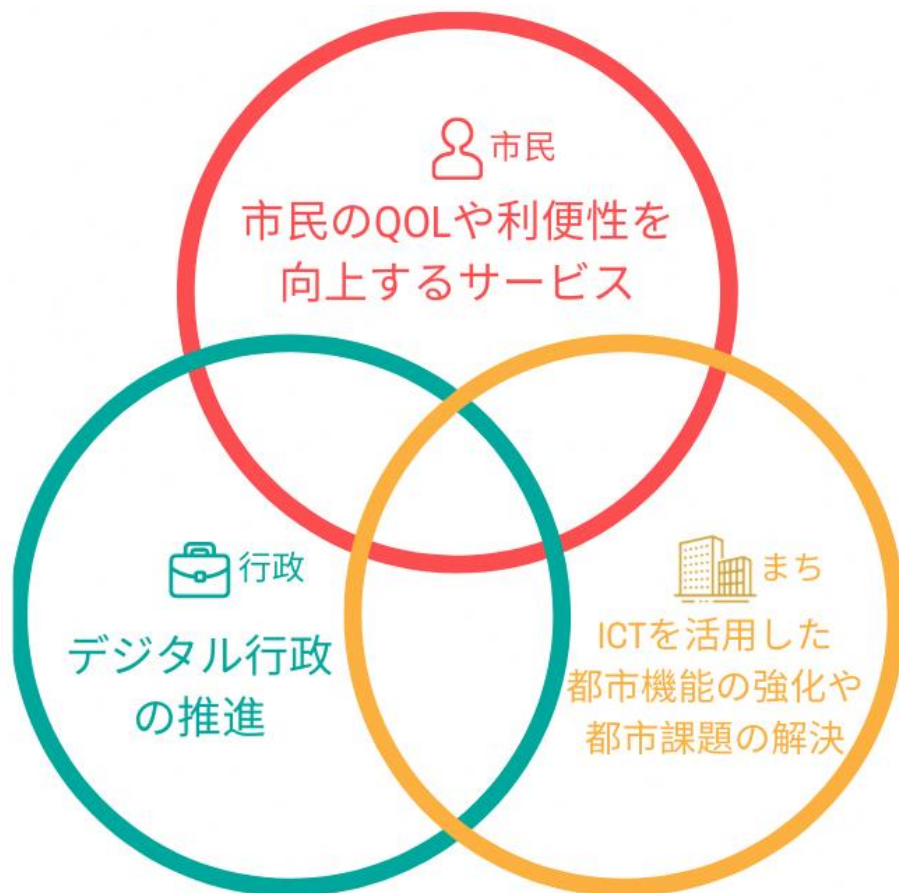
東京圏の一極集中

●市の課題

少子高齢化、20～40歳代の転出超過、公共交通網、大規模災害の増加、
コロナ禍での行政サービスなど

※市の課題把握方法

- ・スマートシティ構想策定ワーキング会議を設置し、全課対象に構想策定にかかるアンケートを実施（消防、学校園等は除く）
内容は、市民サービス、職員の働き方や業務改善について、市民生活をより良くするための新たなアイデア、マイナンバーカードの利活用について
- ・平成30年度・31年度 市民意識調査



【市民】市民のQOLや利便性を向上するサービス

- ① いつでもどこでもできるストレスフリーな行政手続の実現
- ② 誰にでもやさしい窓口環境の実現
- ③ 欲しい情報がすぐ手に入る効果的な情報発信
- ④ 安心して子育てをできるまちづくり
- ⑤ 高齢者にやさしいまちづくり
- ⑥ GIGAスクールの推進
- ⑦ 行政情報の見える化

【まち】ICTを活用した都市機能の強化や都市課題の解決

- ① 公共交通課題の解決
- ② 安全・安心のまちづくり
- ③ 災害に強いまちづくり
- ④ 官民連携の強化
- ⑤ インフラの整備及びメンテナンス

【行政】デジタル行政の推進

- ① 情報のデータ化によるスムーズな窓口対応
- ② 最新技術による徹底した業務効率化
- ③ どんな時も業務継続を可能とする体制づくり
- ④ 多様なデータの利活用による新たな行政サービスの実現
- ⑤ スマートシティ人材の育成