

加古川市 LINE 公式アカウント利用規約

1 目的

加古川市 LINE 公式アカウント「加古川市」（以下「本アカウント」）は、加古川市（以下「本市」と言う）の取組みやイベント等の情報を広く発信することで、多くの方に市政への理解と関心を深めてもらうとともに、本市の魅力を伝えることを目的とします。また、災害等緊急時には迅速な情報提供を行います。

2 運用

- (1) アカウント名：加古川市
- (2) 運用管理者：加古川市企画部政策企画課
- (3) 運用時間：原則として月～金曜日（土・日曜日、祝日及び年末年始を除く）の午前 8 時 30 分～午後 5 時 15 分とします。ただし、災害時等における緊急情報など即時性を目的に投稿する場合等はその限りでないとします。

3 発信内容

- (1) 行政情報または事業、イベント等の情報
- (2) まちの話題、魅力、観光情報
- (3) 災害時等における緊急情報
- (4) その他本市が適当と認める情報

4 利用上の遵守事項

- (1) 本アカウントを利用するにあたっては、本規約および適用される法令を遵守するものとします。
- (2) 利用者は、本アカウントを自己の責任で閲覧・利用等し、本アカウントを利用して情報等を提供する場合は、その情報等の内容について提供を行った利用者が責任を負うものとします。
- (3) 利用者から本アカウントへの投稿等に対して、個別の回答は行いません。本市へのご意見・ご要望等は、本市ホームページの「スマイルメール～市民の声受付サービス～」をご利用ください。

5 禁止事項

本アカウントの利用等の際し、以下のような行為はご遠慮ください。利用者の行為が以下のいずれかに該当すると判断した場合は、当該利用者への事前通知なしに、本アカウントに提供した情報等の削除やアカウントのブロック等をする場合があります。

- (1) 本人の承諾なく個人情報や特定、開示、漏洩するもの
- (2) 本市または第三者の名誉、信用を傷つけたり、誹謗中傷したりするもの
- (3) 本市または第三者の著作権、肖像権、知的財産権を侵害するもの
- (4) 法令や公序良俗に反するもの
- (5) 他のユーザーまたは第三者になりすますなど、虚偽や事実と異なる内容のもの

- (6) 投稿が広告・宣伝目的のもの
- (7) 本ページの趣旨に関係のないもの
- (8) その他、LINE 利用規約に反するものや本市が不適切と判断するもの

6 著作権

原則として、本アカウントに掲載している情報（文書、画像、動画など）の著作権は本市または原作者に帰属します。本アカウントの内容について、「私的使用のための複製」や「引用」など著作権法上で認められた場合を除き、無断で複製・転用することはできません。ただし、LINE ページ上で「シェア」の機能を使用し、掲載することは問題ありません。

7 個人情報の取り扱い

本アカウントで本市が提供する情報等については、個人情報の保護に関する法律および加古川市個人情報保護条例に基づき、個人情報の漏洩がないよう適切に対処します。また、個人情報を収集する場合は、目的を明示し、利用目的の範囲内でのみ利用します。

8 免責事項

- (1) 本アカウントで提供される情報等については、正確性、完全性等を完全に保証するものではありません。利用者が本アカウントで提供される情報等を用いて行う一切の行動について、本市はいかなる責任も負いません。
- (2) 本アカウントで公開されている情報等の変更や削除等を予告なく行う場合があります。また、やむを得ない事由等により、本アカウントの提供を中断または中止することがあります。これらに起因して生じた損害について、本市はいかなる責任も負いません。
- (3) 本アカウントに対して利用者より投稿された情報等について、本市はいかなる責任も負いません。
- (4) 本アカウントの利用者間、または利用者と第三者に生じた損害などについて、本市はいかなる責任も負いません。
- (5) 本アカウントはLINE 社のシステムにより運用されています。同社のシステム運用状況や、同社または第三者から提供されているソフトウェアやアプリの機能、利用方法などの質問には一切お答えすることができません。

9 本規約への変更

本規約は、利用者への承諾なく変更することがあります。この場合、変更した本規約は市ホームページ上へ掲載することで利用者への周知とします。

(附則)

本規約は、令和2年4月1日から適用します。