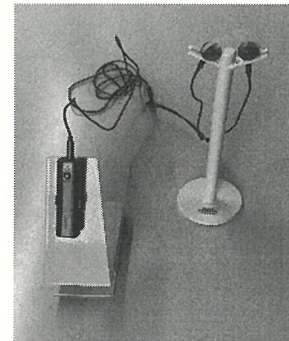


軟骨伝導イヤホン（集音器）を試験導入します！

耳が聞こえづらい方が安心して窓口で手続きや相談ができるようにサポートします。

主催	—
日時	令和6年8月13日（火）から
場所	障がい者支援課 本館1階 33番窓口 高齢者・地域福祉課 本館2階 36番窓口
内容	加古川市ではこれまで、難聴者等の窓口でのコミュニケーション手段として、コミュン（卓上型対話支援機器）を使用してきました。このたび、難聴者等のプライバシーに、より配慮した窓口対応の手段を検討するため、障がい者支援課及び高齢者・地域福祉課において、軟骨伝導イヤホンを試験導入します。 軟骨伝導イヤホンは、外耳周辺の軟骨に振動を与えて音を伝える仕組みです。 イヤホンを耳に軽く当てるだけで音が聞こえるため、音漏れが少なく、大声での会話も必要ないため、プライバシーを保つことができることや、耳を完全にふさぐことがないため、圧迫感が少なく、集音器が付属されているため、職員の声をマイクが拾い、来庁者がイヤホンを通してはっきりと聞き取れることが特徴とされています。 今後、試験導入を通じて、有効性を検証し、他の窓口への設置に向けた検討を進めます。 （ 初めて ・ 恒例 ・ ●回目 ）
対象（参加者）	耳が聞こえづらい方
定員	—
参加費	—
申込先・方法	—



目的・背景 その他	加齢や障害等により耳が聞こえづらい方や日常生活での「聞こえ」に不安を感じている方が、安心して相談や手続きができる環境を整備するため。
市ホームページ	掲載済み ・ <u>掲載予定</u> （8月13日） ・ 掲載しない
広報かこがわ	●月号に掲載 ・ ●月号に掲載予定 ・ <u>掲載しない</u>

問合せ先

加古川市 障がい者支援課 管理係 （担当：松下）
☎ 079-427-9372（内線2837）