

市公式LINEを用いた給付金申請を開始

日時	令和6年2月20日（火）開始
内容	スマートシティの取組の一環として、市公式LINEで給付金申請ができるサービスを開始しました。 2月20日（火）に給付対象世帯に通知書を発送します。市から送付された通知書に記載されたQRコードを読み取り、加古川市LINE公式アカウントと対話形式で申請を行うことができます。 オンラインで申請手続きが可能になるほか、支給まで従来1ヶ月程度要していましたが、申請から約2週間程度で支給が可能になっています。 本サービスを開始するにあたり、業務の効率化に寄与するように給付金支給事務の見直しを行いました。 従来どおり郵送での申請も可能ですが、LINEを用いて申請いただくことにより、職員負担も軽減される「市民にも職員にもやさしい申請」が実現しました。 市公式LINEを用いた給付申請概要 ①お知らせ、確認書を送付 ②QRコードを読み取り 通知書番号等を入力し申請 ※口座変更・不明は口座入力 ③給付金振込 ※申請内容に不備がある場合はLINE上で連絡が可能 加古川市 ●申請画面イメージ 本給付金の支給に同意しますか。（支給希望される場合は「はい」を、辞退される場合は、「いいえ」を選択してください。） いいえ はい 最終確認 対象者の確認 0123456789 生年月日 19900110 電話番号 0794212000 給付意向確認 はい 支給口座の確認 はい 以上の内容で申請します。 中止 修正 申請 （ ☐ 初めて ・ ☐ 恒例 ・ ☒ 回目 ）
目的・背景 その他	給付金事務の課題を整理し、課題解決の手段として市公式LINEを活用した給付金申請サービスを開始しました。これにより給付金申請の負担軽減、支給の迅速化、支給事務の効率化を図ります。
市ホームページ	掲載済み ・ 掲載予定 ・ ☐ 掲載しない
広報かがわ	●月号に掲載 ・ ●月号に掲載予定 ・ ☐ 掲載しない