

# 道路・公園の不具合を LINE で通報

(LINE アプリによる道路・公園の不具合通報システムの運用について)

主催	—
日時	令和5年8月1日(火) から開始
場所	—
内容	<p><b>【概要】</b> 市内の道路・公園の損傷などを8月1日からLINEで通報できるようになります。トーク機能から本市が管理する道路、カーブミラー及び公園施設の破損などの情報提供を受け付けます。</p> <p><b>【提供例】</b> 既存施設の修繕・補修 (道路) 舗装の陥没、穴あき、側溝の詰まり・破損、カーブミラーの向きの調整・破損、ガードレール等の安全設備の損傷など (公園) 遊具の破損、照明や水道の故障、倒木、フェンスや柵の損傷など</p> <p><b>【周知方法】</b> 広報かこがわ8月号、道路保全課・公園緑地課のホームページ及び市公式SNS(Facebook、LINE)で掲載予定です。</p> <p><b>【運用・管理】</b> 1) トークでの応答は自動応答です。市から個別に返信することはできません。 2) 緊急の場合については、これまでどおり電話での連絡となります。 3) 通報は24時間受け付けますが、内容の確認は、市役所開庁時での対応となります。 4) 内容によっては対応まで時間がかかる場合があります。 5) 国や県など市で管理していない内容については、各管理者へ連絡を行います。 6) 対応結果については、各課が1か月ごとに市のホームページで掲載します。</p>

【LINE の設定】

「友だち追加」で道路保全課 ID「@136kgtxt」、公園緑地課 ID「@159dsnhf」を検索するか二次元バーコードを読み取ってください。

道路保全課 LINE



公園緑地課 LINE



(  初めて  恒例  回目 )

対象（参加者）	市が管理する道路・公園施設の損傷などを発見した人
定員	—
参加費	—
申込先・方法	—

目的・背景 その他	LINE の活用により、簡便に道路・公園施設の損傷などを通報（位置情報、現況写真、コメント）できるようになります。
--------------	---

市ホームページ	<input type="checkbox"/> 掲載済み <input checked="" type="checkbox"/> 掲載予定（8月1日） <input type="checkbox"/> 掲載しない
---------	---

広報かこがわ	<input type="checkbox"/> 月号に掲載 <input checked="" type="checkbox"/> 8月号に掲載予定 <input type="checkbox"/> 掲載しない
--------	--



加古川市 道路保全課 維持係 （担当：荒木・山口）

☎079-427-9197（内線3225）

加古川市 公園緑地課 （担当：中居）

☎079-427-9318（内線3431）