

# オンライン申請(スマート申請) サポートデスク始めます！

オンライン申請（スマート申請）に関するお悩み・疑問にお答えします！

主催	市民課 窓口改革推進係
日時	令和3年9月中旬から10月末まで
内容	<p>「オンライン申請の方法がわからない」「操作に不安がある」「マイナンバーカードのパスワードを忘れてしまった」など オンライン申請（スマート申請）に関するさまざまな悩みを解決します。</p> <p><b>【注意事項】</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>・サポートデスク開設時間は、開庁日の9時～17時です。</li><li>・電話やメール、リモートツール等を駆使して、市民の皆さんのオンライン申請（スマート申請）の操作等をサポートします。</li><li>・スマートフォンの操作等に係るサポートを希望される場合は、事前に電話やメール等でご予約ください。</li></ul> <p><b>【予約・連絡先】</b></p> <p>☎079-427-9077    ✉shimin@city.kakogawa.lg.jp</p> <p>○ オンライン申請（スマート申請）とは スマートフォンから住民票や戸籍謄抄本、印鑑登録証明書などの交付申請ができます。市役所や市民センターに出向くことなく、いつでもどこでも申請ができます。</p> <p><b>【申請に必要なもの】</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>・スマートフォン、マイナンバーカード、クレジットカード</li></ul>
対象	加古川市に住民登録している方、加古川市に本籍のある方
目的・背景 その他	市民の利便性向上、新型コロナウイルス感染拡大防止
市ホームページ	掲載予定
広報かこがわ	



問合先

加古川市 市民課 窓口業務改革推進係 (担当: 上岡、磯野)

☎079-427-9077 (内線2626)