

新型コロナウイルスワクチン接種の予約受付体制について

主催	加古川市
内容	<p>1 5月1日の受付方法等</p> <p>(1) コールセンター回線数：26回線（変更なし）</p> <p>(2) 受付方法：WEB及びコールセンター（変更なし）</p> <p>(3) 開始時刻：午前9時から（変更なし）</p> <p>2 5月1日受付体制の改善内容</p> <p>(1) ナビダイヤルの導入…0570-022-160、最大240回線に自動音声で予約の終了などを知らせることが可能となる。ナビダイヤルの通話料は、一般回線固定電話（区域内）8.5円/180秒、携帯電話10円/20秒。 ※一部のIP電話等、ナビダイヤルを利用できない場合は、従来の番号（079-451-5455）へ。</p> <p>(2) 予約枠数の増加…5/15, 16の960枠→5/15, 16, 22, 23の2,940枠（WEB1,470枠、コール1,470枠の予定）（5/8（土）の予約受付は行わない）</p> <p>3 今後の予定</p> <p>(1) 接種体制の強化</p> <p>5月22日（土）から人権文化センターでの接種を開始します。</p> <p>5月23日（日）から日曜日午前中の接種を開始します。</p> <p>(2) コールセンター回線数の増加</p> <p>26→50に設備を増強し、新たに人員を配置する。（6月上旬予定）</p> <p>(3) 79歳以下の高齢者の接種券の発送時期を遅らせる。（6月以降順次発送の予定） ※広報かこがわ4月号、5月号に予定の時期を掲載していましたが、現状では時期は「未定」となります。</p> <p>(4) 次回の予約受付は、5月15日（土）に5/29, 30, 6/5, 6分（約4,500枠）を予定。（5/22（土）の予約受付は行わない） ※広報かこがわ5月号で「2週間前の土曜日午前9時から受付」と記載していますが、変更となります。 ※5月29日（土）以後の予約受付については、ワクチンの供給量、接種体制の状況を確認しながら、随時情報発信する予定です。</p> <p>（ <input type="checkbox"/>初めて <input type="checkbox"/>恒例 <input checked="" type="checkbox"/>回目 ）</p>
参加費	全額公費負担
目的・背景 その他	国では7月末までに高齢者の接種を終える方針を打ち出していますが、本市においても関係機関と連携し、接種体制の強化を図りながら、できるだけ早期に高齢者への接種を終えたいと考えています。
市ホームページ	掲載済み ・ 掲載予定（4月28日）
広報かこがわ	4・5月号に掲載 ・ 6月号に掲載予定