

# 窓口業務改革を順次進めています

(キャッシュレス決済・フロアサイン・窓口混雑状況ナビ)

主催	市民課
日時	令和3年4月1日から
場所	市役所 1～2階の窓口 など
内容	<p>市民のみなさんの利便性を向上するために、市民課などの窓口業務の改善を進めています。</p> <p>(1) キャッシュレス決済の導入</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・主なクレジットカードや電子マネーで全22種類</li><li>・対象は証明書発行手数料のみ</li><li>・市民課、各市民センター、東加古川市民総合サービスプラザ、税務部で導入</li><li>・4月1日～18日で339件、213,050円の利用。 (市民課で見ると全体の約7%の利用)</li></ul> <p>(2) フロアサイン</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・新館1～2階で窓口の色分けを行いました。</li></ul> <p>(3) 窓口混雑状況ナビの導入</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・インターネットで窓口の受付状況がリアルタイムで確認できます。</li><li>・発券機のQRコードにより、番号お知らせメールを受信できます。</li></ul>
対象(参加者)	窓口来庁者
定員	
参加費	
申込先・方法	
目的・背景 その他	この取り組みは、「令和2年度加古川市職員提案」により、窓口業務改善をテーマとした提案を採用したものです。
市ホームページ	掲載済み
広報かこがわ	4月号に掲載済み