

ご遺族サポートコーナーを開設します。

主催	加古川市
日時	開設日：令和3年3月1日（月）
場所	新館1階 市民課前
	<p>死亡に伴う市役所における手続きや相談について、ご遺族に寄添い、ワンストップで提供します。</p> <p>○業務内容 亡くなられた方やご遺族の状況にあった手続きの抽出、申請書の一括作成補助、申請書の受付、各種手続き窓口の案内、住民票・戸籍の申請補助など 死亡後の手続きサポートガイドの配布</p> <p>○関係各課の取扱業務 健康保険、介護保険、年金等 19課59業務</p> <p>○受付方法 原則予約制とし、最終予約時間は午後4時とする。 ただし、予約のない場合も受け付けるが、予約を優先する。</p> <p>○開設時間 午前9時から午後5時まで（平日のみ）</p> <p>（初めて）</p>
対象	市役所で死亡に係る手続きを必要とするご遺族
定員	10人/日程度
参加費	無
申込先・方法	電話にて事前予約（079-427-3166、コーナー直通、2月中頃から）

目的・背景 その他	死亡に伴う手続きは複雑で多岐に渡るため、どの窓口でどの手続きが必要なのかわかりにくく、申請人等の氏名住所を何度も記入し、本人確認を求められるなど、ご遺族の負担が多い。そこで、申請書等の届出窓口の一元化により、手続きの簡略化や届出漏れをなくすなど、ご遺族の時間的、精神的負担の軽減を図ることができる。また、関係各課の窓口業務の効率化を図ることもできる。
--------------	---

市ホームページ	掲載済み ・ 掲載予定（2月） ・ 掲載しない
広報かがわ	●月号に掲載 ・ 3月号に掲載予定 ・ 掲載しない

